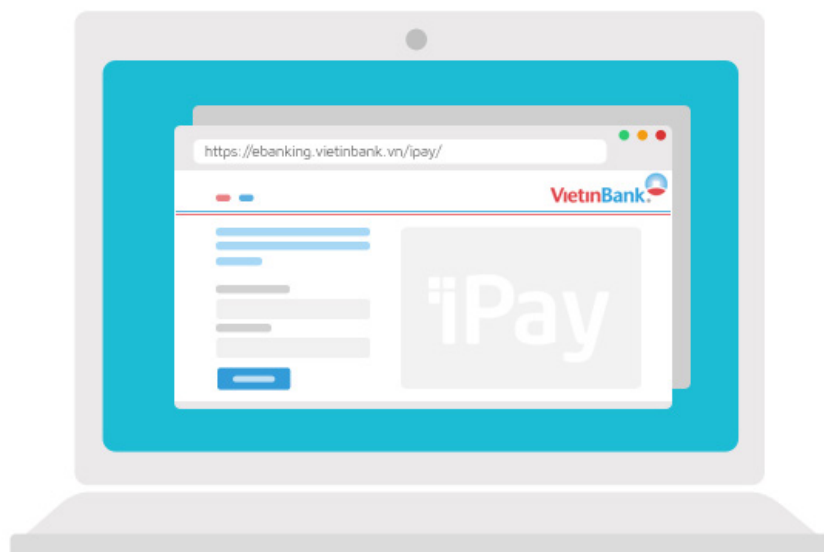
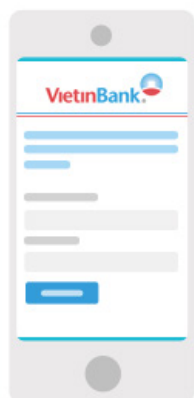


Hướng dẫn sử dụng VietinBank iPay

**iPay**

DANH MỤC TRA CỨU NHANH

Truy vấn thông tin tài khoản	03 >	Nhận tiền kiều hối Western Union	17 >
Chuyển khoản	04 >	Mua bảo hiểm	19 >
Thanh toán hóa đơn	07 >	Báo cáo	19 >
Trả nợ vay thông thường	13 >	Tra soát	20 >
Trả nợ thẻ tín dụng	14 >	Đổi mật khẩu	20 >
Gửi tiết kiệm trực tuyến	16 >	Danh bạ người thụ hưởng	21 >



ĐĂNG NHẬP

Đăng nhập dịch vụ VietinBank iPay

Chào mừng Quý khách đến
với VietinBank iPay

Tên đăng nhập:

Mật khẩu:



Đăng nhập

VietinBank iPay là dịch vụ Internet Banking của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam dành cho mọi khách hàng cá nhân có mở tài khoản thẻ ATM hoặc tài khoản tiền gửi thanh toán tại VietinBank. Dịch vụ có thể được sử dụng thông qua các thiết bị điện tử có nối mạng Internet.



Laptop / máy tính cá nhân



Máy tính bảng



Điện thoại di động

Để sử dụng dịch vụ và thực hiện các giao dịch từ VietinBank iPay, Quý khách cần sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu đã được cung cấp khi đăng ký để đăng nhập tại địa chỉ:

<https://ebanking.vietinbank.vn/ipay/login.do>



TRUY VẤN THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Đăng nhập -> Tài khoản -> Chi tiết tài khoản

Chức năng này cho phép truy vấn số dư khả dụng và các thông tin chi tiết khác về tài khoản ATM, CA, tiết kiệm,... mà Quý khách mở tại VietinBank.

Bước 1: Tại màn hình thông tin tài khoản vừa được hiển thị, Quý khách click vào tài khoản cần vấn tin hoặc cần xem lịch sử giao dịch.

Để xem thông tin các tài khoản khác, Quý khách click chọn mục **Tài khoản** trong phần menu chức năng ở bên tay trái.

Trang chủ
 Tài khoản
 Chuyển khoản
 Thanh toán hóa đơn
 Trả nợ vay
 Gửi tiết kiệm
 Dịch vụ khác
 Báo cáo
 Hỗ trợ

Chuyển khoản trong hệ thống
 Chuyển khoản ngoài hệ thống
 Trả nợ thẻ tín dụng
 Gửi tiết kiệm
 Western Union
 Bảo hiểm

Tài khoản ATM/CA

Tài khoản thẻ tín dụng

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền	Số dư cuối
711AA154xxxx	A - TK ATM	VND	50,000,000.00
10101000557xxxx	D - TK thanh toán	VND	62,506,000.00

Bước 2: Để vấn tin số dư, Quý khách lựa chọn số tài khoản cần vấn tin. Màn hình sẽ hiển thị thông tin chi tiết tài khoản được lựa chọn. Để truy vấn thông tin lịch sử giao dịch, Quý khách click chọn tab **Lịch sử giao dịch**.

Lưu ý: Quý khách có thể lựa chọn các tài khoản khác cần vấn tin bằng cách lựa chọn tài khoản cần xem trong hộp chọn **Tài khoản**.

Trang chủ
 Tài khoản
 Chuyển khoản
 Thanh toán hóa đơn
 Trả nợ vay
 Gửi tiết kiệm
 Dịch vụ khác
 Báo cáo
 Hỗ trợ

→ Thông tin tài khoản

Quý khách chọn tài khoản trong hộp chọn để xem thông tin chi tiết về tài khoản.

Tài khoản: A(VND) - 711AA154xxxx

Chi tiết tài khoản

Lịch sử giao dịch

Tài khoản	Chi nhánh quản lý TK	Loại tiền tệ
711AA154xxxx (A)	NHTMCPCT TP HANOI	VND
Số dư hiện tại	Trạng thái tài khoản	
50,000,000.00	Tài khoản hoạt động	

^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG



CHUYỂN KHOẢN

[Đăng nhập -> Chuyển khoản](#)

Quý khách chọn mục **Chuyển khoản** trên menu bên trái màn hình. Chức năng chuyển khoản cho phép thực hiện các giao dịch trong và ngoài hệ thống VietinBank nhanh chóng và chính xác.

Chuyển khoản trong hệ thống

[Đăng nhập -> Chuyển khoản -> Chuyển khoản trong hệ thống](#)

Bước 1: Khởi tạo giao dịch

Trên màn hình vừa hiển thị, Quý khách lựa chọn và nhập giá trị cho các trường sau:

Tài khoản chuyển: Chọn từ danh sách số tài khoản cần chuyển tiền đi, chương trình sẽ hiển thị số dư khả dụng.

Tài khoản/Số thẻ nhận: Nhập số tài khoản/số thẻ của người nhận, hoặc click biểu tượng “tìm kiếm” để lựa chọn tài khoản trong danh bạ.

Số tiền chuyển: Nhập số tiền cần chuyển.

Nội dung chuyển: Nhập nội dung chuyển tiền (tối đa 54 ký tự).

Lưu ý:

- Số tiền chuyển trong mỗi lần giao dịch không vượt quá 50,000,000 VNĐ/GD/tài khoản và 200,000,000 VNĐ/ngày/tài khoản.

- Quý khách có thể nhấn vào đường link “Thông tin phí và hạn mức giao dịch”, “Giờ giao dịch” để biết được các thông tin liên quan đến phí và giờ giao dịch.

Nhấn nút **Chấp nhận**.

Trang chủ

Tài khoản

Chuyển khoản

• Chuyển khoản trong hệ thống

• Chuyển khoản ngoài hệ thống

Thanh toán hóa đơn

Trả nợ vay

Gửi tiết kiệm

Dịch vụ khác

Báo cáo

Hỗ trợ



Chuyển khoản trong hệ thống

1. Thông tin giao dịch

Tài khoản chuyển:

(VND) - 711AA154xxxx

Số dư khả dụng (VNĐ):

50,000,000.00

Tài khoản/Số thẻ nhận:

711A3723xxxx

Số tiền chuyển:

100,000.00

Nội dung chuyển khoản: còn 42 ký tự

chuyen khoan

Thông tin phí và hạn mức giao dịch
Giờ giao dịch



CHẤP NHẬN

LÀM LẠI

Bước 2: Xác nhận thông tin giao dịch

Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin giao dịch.

Nếu thông tin chưa chính xác xin nhấn nút **Quay lại** để sửa.

Nếu thông tin chính xác xin nhấn nút **Chấp nhận** để chuyển sang bước tiếp theo.

Bước 3: Thực hiện giao dịch

Quý khách nhập mật khẩu xác thực OTP qua số điện thoại đã đăng ký.

Nhấn **Chấp nhận** để hoàn tất giao dịch.

Nhập OTP

Mã giao dịch: 7199

Đề nghị Quý khách đối chiếu mã giao dịch này với mã giao dịch trong tin nhắn OTP.

Nhập OTP:

CHẤP NHẬN**QUAY LẠI**

Sau khi Quý khách nhập đúng mã xác thực OTP và nhấn **Chấp nhận** màn hình sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)

Chuyển khoản ngoài hệ thống

Đăng nhập -> Chuyển khoản -> Chuyển khoản ngoài hệ thống

Bước 1: Khởi tạo giao dịch

Trang chủ

Tài khoản

Chuyển khoản

- Chuyển khoản trong hệ thống

- Chuyển khoản ngoài hệ thống**

Thanh toán hóa đơn

Trà nợ vay

Gửi tiết kiệm

Dịch vụ khác

Báo cáo

Hỗ trợ

➔ Chuyển khoản ngoài hệ thống

1. Thông tin giao dịch

Tài khoản chuyển:

(VND) - 711AA154xxxx

Số dư khả dụng (VND):

50,000,000.00

Tài khoản/Số thẻ nhận:

049100040xxxx

Người thụ hưởng:

Nguyen Van A

Tên và địa chỉ Ngân hàng:

Vietcombank, 198 Trần Quang Khai

Số tiền chuyển:

Nội dung chuyển khoản: còn 27 ký tự

chuyen khoan ngoai he thong

Thông tin phí và hạn mức giao dịch
Giờ giao dịch

CHẤP NHẬN**LÀM LẠI**

Trên màn hình vừa hiển thị, Quý khách lựa chọn và nhập giá trị cho các trường sau:

Tài khoản chuyển: Chọn từ danh sách số tài khoản chuyển, chương trình sẽ hiển thị số dư khả dụng.

Tài khoản/Số thẻ nhận: Nhập số tài khoản/số thẻ của người nhận, hoặc click biểu tượng “tìm kiếm” để lựa chọn tài khoản trong danh bạ.

Tên và địa chỉ Ngân hàng: Nhập tên và địa chỉ ngân hàng thụ hưởng nơi quản lý tài khoản của người thụ hưởng.

Số tiền chuyển: Nhập số tiền cần chuyển.

Nội dung chuyển: Nhập nội dung chuyển tiền (tối đa 54 ký tự).

Lưu ý:

- Số tiền chuyển trong mỗi lần giao dịch không vượt quá 50,000,000 VNĐ/GD/tài khoản và 200,000,000 VNĐ/ngày/tài khoản.

- Quý khách có thể nhấn vào đường link “Thông tin phí và hạn mức giao dịch”, “Giờ giao dịch” để biết được các thông tin liên quan đến phí và giờ giao dịch.

Nhấn nút **Chấp nhận**.

Bước 2: Xác nhận thông tin giao dịch

Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin giao dịch.

Nếu thông tin chưa chính xác xin nhấn nút **Quay lại** để sửa.

Nếu thông tin chính xác xin nhấn nút **Chấp nhận** để chuyển sang bước tiếp theo.

Bước 3: Thực hiện giao dịch

Quý khách nhập mật khẩu xác thực OTP qua số điện thoại đã đăng ký.

Nhấn **Chấp nhận** để hoàn tất giao dịch.

Nhập OTP

Mã giao dịch: 7199

Đề nghị Quý khách đối chiếu mã giao dịch này với mã giao dịch trong tin nhắn OTP.

Nhập OTP:

CHẤP NHẬN

QUAY LẠI

Sau khi Quý khách nhập đúng mã xác thực OTP và nhấn **Chấp nhận** màn hình sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)



THANH TOÁN HÓA ĐƠN

[Đăng nhập](#) -> [Thanh toán hóa đơn](#) -> [Giao dịch](#)

Quý khách lựa chọn mục **Thanh toán hóa đơn -> Giao dịch** ở menu chính để có thể thanh toán các loại hóa đơn sau:

- + Tiền điện
- + Vé máy bay
- + Cước điện thoại cố định
- + Cước cố định không dây
- + Cước di động trả sau
- + Nạp tiền di động trả trước
- + Cước viễn thông VNPT
- + Cước Internet ADSL
- + Nạp tiền OBU



Trang chủ



Tài khoản



Chuyển khoản



Thanh toán hóa đơn

• **Giao dịch**

• Hóa đơn đã thanh toán



Trả nợ vay



Gửi tiết kiệm



Tư thiện trực tuyến



Dịch vụ khác



Báo cáo



Hỗ trợ



Thanh toán hóa đơn

Kính chào quý khách đến với tiện ích Thanh toán hóa đơn của VietinBank IPAY. Quý khách có thể thanh toán hóa đơn các dịch vụ sau:

- Tiền điện
- Vé máy bay
- Cước điện thoại cố định
- Cước cố định không dây
- Cước điện thoại di động trả sau
- Nạp tiền di động trả trước
- Cước Internet ADSL
- Toàn bộ cước viễn thông VNPT
- Nạp tiền OBU

CHẤP NHẬN

LÀM LẠI

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)

Thanh toán tiền điện

Đăng nhập -> Thanh toán hóa đơn -> Giao dịch -> Tiền điện

Bước 1: Khởi tạo giao dịch

Mã khách hàng

PC02HH033xxxx

CHẤP NHẬN

LÀM LẠI

Quý khách nhấn chọn đường link **Tiền điện**. Chương trình sẽ hiển thị trường **Mã khách hàng** – cho phép nhập mã khách hàng của Quý khách. Sau khi nhập chính xác mã khách hàng, Quý khách nhấn **Chấp nhận** để chuyển sang bước tiếp theo.

Lưu ý:

- Mã khách hàng được in trên hóa đơn GTGT tiền điện của Quý khách.

EVNCPC
TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN TRUNG

HÓA ĐƠN GTGT(TIỀN ĐIỆN)
(Liên 2: Giao khách hàng)

Mẫu số: 01GKT2/003
Ký hiệu: AM/12T
Số: 0316059

Kỳ: 1 Từ ngày: 15/02/2012 Đến ngày: 14/03/2012
Điện Lực Tk:50002110001 - Nh No & Pmt Cn 006

Công ty Điện lực
Địa chỉ: 01 Hoàng Hoa Thám
Điện thoại: 2210222
Tên khách hàng:
Địa chỉ: 01 Hoàng Hoa Thám Tr.Nhà
Điện thoại: MST: 0400101394 - 010 DT sửa chữa: 2211216

MST: 04001013940101 Số công tơ: 123685

BỘ CS	Chỉ số mới	Chỉ số cũ	HS nhân	Điện năng TT	Đơn giá	Thành tiền
KT	459,00	407,00	1	52		
			SXBT BT	52	1.216,00	63.232
			Cộng	52		63.232
			Thuế suất GTGT: 10 %	Thuế GTGT		6.323
			Tổng cộng tiền thanh toán			69.555

Số tiền viết bằng chữ: Sáu mươi chín nghìn năm trăm năm mươi lăm đồng

Ngày 16 tháng 3 năm 2012
Bên bán điện
PLEIKU
CÔNG TY ĐIỆN LỰC
GIÁ LAI

Sử dụng điện tiết kiệm, an toàn là
góp phần xây dựng đất nước

Mã KH: PC10AA04319
Mã T. toán: PC10AA0431951
Mã NN: 4300
Mã giá: 4518
Cấp ĐA: Dươ 380 V
Số GCS: AGH - 3/2012
P GCS:
Mã tổ: 12810070
ID HD:

Website: In tại MST

Bước 2: Chọn kỳ cước vào tài khoản để thanh toán

Quý khách vui lòng lựa chọn kỳ cước cần thanh toán, chương trình sẽ hiển thị thông tin về số tiền cần thanh toán dưới dạng số và chữ.

Lưu ý: Với những khách hàng có nhiều kỳ cước, chương trình sẽ hiển thị tất cả các kỳ cước chưa thanh toán để khách hàng lựa chọn.

1. Thông tin giao dịch

Hóa đơn sẽ thanh toán:

	Mã hóa đơn	Kỳ cước	Số tiền
	8180974	03/2012	36,046.00

Mã khách hàng:

→ PC02HH03 

Số tiền thanh toán:

→ 36,046.00 VND

Số tiền bằng chữ:

→ Ba mươi sáu ngàn, không trăm bốn mươi sáu đồng./.

Chọn tài khoản:

→ A(VND) - 711A0001  

Số dư khả dụng:

→ 15,760,711,443.00 VND

CHẤP NHẬN

LÀM LẠI

Bước 3: Xác nhận thông tin giao dịch

Quý khách kiểm tra lại các thông tin giao dịch vừa khởi tạo.

Nếu thông tin chính xác, nhấn nút **Chấp nhận** để chuyển sang bước tiếp theo, ngược lại nhấn nút **Làm lại** để quay lại bước trước đó.

Bước 4: Thực hiện giao dịch

Quý khách nhập mật khẩu OTP nhận được vào trường Nhập OTP và nhấn nút **Chấp nhận** để hoàn tất giao dịch thanh toán hóa đơn.

Nhập OTP

Mã giao dịch: 7199

Đề nghị Quý khách đối chiếu mã giao dịch này với mã giao dịch trong tin nhắn OTP.

Nhập OTP:

CHẤP NHẬN

QUAY LẠI

^ [TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)

Thanh toán vé máy bay

Đăng nhập -> Thanh toán hóa đơn -> Giao dịch -> Vé máy bay

Bước 1: Lấy mã đặt chỗ:

Để có **Mã đặt chỗ** Quý khách có thể lấy từ một trong hai nguồn sau:

1. Website của **Vietnam Airlines**:

<http://www.vietnamairlines.com/>

2. Mục “**Mua vé máy bay**” trong Website của Vban:

<http://www.vban.vn/>

Quý khách vui lòng thao tác đặt vé máy bay theo trình tự các bước mà website của Vietnam Airlines hoặc Vban hướng dẫn.

Lưu ý:

Đối với việc đặt vé máy bay trên website của Vietnam Airlines

Khi thực hiện đến màn hình Thanh toán, Quý khách nhấn chuột chọn ô vuông **Vui lòng chọn**, ngay sau đó một cửa sổ sẽ hiện ra để Quý khách lựa chọn VietinBank iPay là dịch vụ thanh toán.

Chọn hình thức thanh toán

Chọn Loại Thanh Toán

☐ Thẻ Thanh toán Quốc tế

☐ Thanh toán nội địa tại Việt Nam - THANH TOÁN NGAY

☒ Thanh toán nội địa tại Việt Nam - THANH TOÁN SAU

Quý khách có thể giữ đặt giữ chỗ và thanh toán trong vòng 12 giờ kể từ khi đặt chỗ và tối thiểu 12 giờ trước giờ khởi hành tại máy ATM của Vietcombank, BIDV tại Việt Nam; hoặc thanh toán bằng dịch vụ I-banking của Techcombank, ACB Online của ACB, VCB iB@nking của Vietcombank, TPB I-Banking của TienPhong Bank; Vietinbank iPay hoặc thanh toán tại quầy giao dịch của Vietcombank, quầy giao dịch của Techcombank tại Vietnam. Nếu hồ sơ đặt chỗ của Quý khách bao gồm cả em bé dưới 2 tuổi, dịch vụ cho em bé có thể không được xác nhận. Quý khách liên hệ Vietnam Airlines qua số điện thoại +84-4-39381835/39381836 để kiểm tra trước khi thanh toán.

☒ Vui lòng chọn

Vietinbank iPay

Tổng số tiền phải thanh toán **6,044,000 VND**

Quý khách chấp nhận Điều kiện giá vé, Điều kiện và điều khoản sau đó nhấn **Gửi thanh toán** để chuyển qua bước kế tiếp.

Mã đặt chỗ sẽ được cung cấp trong phần **Xác nhận** như hình dưới đây. Đồng thời, **Mã đặt chỗ** này cũng được gửi đến email mà Quý khách đăng ký với Vietnam Airlines.

Trang chủ | Lịch bay | Mua vé trực tuyến | Trước chuyến bay | Trên chuyến bay | Khách hàng Thường xuyên | Khuyến mãi

Tìm Kiếm | Chuyến Bay | Hành Khách | Thanh Toán | Xác Nhận

Quý khách đã hoàn thành đặt chỗ

Mã Đặt Chỗ: AYXUAH | Chuyến đi từ Hà Nội (HAN) đến Huế (HUI) | Ngày bay Th 4 11 Thg 6 - Th 5 19 Thg 6

flow.message.timeToHold

Chuyến bay

Khởi hành	Hà Nội (HAN)	Huế (HUI)
Th 4 Thg 6 11		
Vietnam Airlines VN 1543	Khởi hành 13:30	Đến nơi 14:40
	Hạng: Phổ thông	Phiếu thuế: Phu Tuan Pham
	Máy bay: 321	
	Thời gian bay: 01giờ 10phút	

Khởi hành	Huế (HUI)	Hà Nội (HAN)
Th 5 Thg 6 19		
Vietnam Airlines VN 1540	Khởi hành 10:50	Đến nơi 12:00
	Hạng: Phổ thông	Phiếu thuế: Phu Tuan Pham
	Máy bay: 321	
	Thời gian bay: 01giờ 10phút	

Bước tiếp theo

Tìm kiếm mới

In hành trình

Xem hành trình vé tại trang Sabre® Virtually There®

Đối với dịch vụ đặt vé máy bay trên Website vban.vn: Sau khi hoàn tất quá trình đặt vé, tổng đài của Website Vban sẽ gửi **Mã đặt chỗ** thông qua tin nhắn SMS đến số điện thoại mà Quý khách đăng ký với Website vban.vn

Bước 2: Thực hiện thanh toán

Quý khách đăng nhập vào VietinBank iPay, nhấn vào chức năng **Thanh toán hóa đơn** rồi chọn **Vé máy bay**. Chương trình sẽ hiển thị trường **Mã đặt chỗ** để Quý khách nhập mã này vào.

Vietnam Airlines | **Vban**

Mã đặt chỗ

NTOJZJ | VN/ZSLQGO

Nhà cung cấp:

Vietnam Airlines | Vban / 1900555520

CHẤP NHẬN | LÀM LẠI | CHẤP NHẬN | LÀM LẠI

Trong trường **Nhà cung cấp** Quý khách vui lòng chọn nhà cung cấp là "Vietnam Airlines" hoặc "Vban/1900 5555 20" tương ứng với Website cung cấp **Mã đặt chỗ**. Cuối cùng, Quý khách nhấn nút **Chấp nhận** để chuyển sang bước tiếp theo.

Bước 3: Chọn tài khoản thanh toán

Màn hình hiển thị thông tin giao dịch gồm **Mã chuyến bay**, **Số tiền cần thanh toán**, **Ngày giờ bay**, **Hành trình**... Quý khách vui lòng lựa chọn tài khoản thanh toán và nhấn nút **Chấp nhận** để

tiếp tục giao dịch.

1. Thông tin giao dịch

Dịch vụ cần thanh toán: Vé máy bay	Số tiền thanh toán: 1,930,000.00	Số tiền bằng chữ: Một triệu, chín trăm ba mươi ngàn đồng chẵn./.
Nội dung: Thanh toán hóa đơn		
Tên khách bay: PHAM-PHU TUAN MR.	Số hiệu chuyến bay: VN1543,1540	Hành trình: HANOI-HUE-HUE-HANOI
Ngày bay: 2014-06-11 13H30	Chọn tài khoản: Chọn tài khoản Chọn tài khoản A(VND) - 711	

CHẤP NHẬN QUAY LẠI

Bước 4: Xác nhận thông tin giao dịch

Quý khách kiểm tra lại các thông tin giao dịch vừa khởi tạo.

Nếu thông tin chính xác, nhấn nút **Chấp nhận** để chuyển sang bước tiếp theo, ngược lại nhấn nút **Làm lại** để thực hiện lại bước trước đó.

Bước 5: Thực hiện giao dịch

Quý khách nhập mật khẩu OTP nhận được vào trường **Nhập OTP** và nhấn nút **Chấp nhận** để hoàn tất giao dịch thanh toán vé máy bay.

Nhập OTP

Mã giao dịch: 7199

Đề nghị Quý khách đối chiếu mã giao dịch này với mã giao dịch trong tin nhắn OTP.

Nhập OTP:

CHẤP NHẬN

QUAY LẠI

Nếu Quý khách nhập OTP chính xác, màn hình sẽ hiện ra thông báo giao dịch thành công.

Việc thanh toán các hóa đơn dịch vụ khác do VietinBank iPay hỗ trợ sẽ được thực hiện với các bước thao tác tương tự.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)



TRẢ NỢ VAY

[Đăng nhập -> Trả nợ vay](#)

Sau khi đăng nhập dịch vụ VietinBank iPay, trên giao diện vừa hiển thị, Quý khách lựa chọn mục **Trả nợ vay** và lựa chọn loại giao dịch thanh toán cần thực hiện.

Trả nợ vay thông thường

[Đăng nhập -> Trả nợ vay -> Vay thông thường](#)

Bước 1: Khởi tạo giao dịch

Quý khách lựa chọn và nhập giá trị cho các trường sau:

Tài khoản chuyển: Chọn số tài khoản dùng để trả nợ.

Tài khoản trả nợ: Nhập số tài khoản vay cần trả nợ.

Nhấn nút **Chấp nhận**.

Tài khoản chuyển:

(VND) - 711A00013752

Số dư khả dụng (VND):

15,751,398,985.00

Tài khoản trả nợ:

201110000003136

[Giữ giao dịch](#)

CHẤP NHẬN

LÀM LẠI

Bước 2: Nhập thông tin giao dịch

Trả gốc: Số tiền gốc cần phải trả.

Trả lãi: Số tiền lãi cần phải trả.

Trả phạt (nếu có): Nhập chính xác số tiền phạt phải trả.

Tiếp theo xin nhập **Nội dung** (tối đa 54 ký tự).

Sau khi đã nhập đầy đủ thông tin, Quý khách nhấn nút **Chấp nhận** để chuyển sang bước tiếp theo.

Lưu ý:

- Trong trường hợp Quý khách trả nợ vay cho chính mình, chương trình sẽ tự động điền thông tin của khoản vay vào các trường tương ứng.
- Trong trường hợp Quý khách trả nợ vay cho người khác, chương trình sẽ không tự động điền thông tin của khoản vay, Quý khách vui lòng nhập đầy đủ các thông tin mà chương trình yêu cầu vào các trường tương ứng.
- Quý khách có thể trả toàn bộ cả gốc lẫn lãi hoặc trả từng phần. Quý khách không muốn trả phần nào thì nhập giá trị 0 cho phần đó. Ví dụ: Chỉ trả lãi mà không trả gốc thì nhập giá trị trường **Trả gốc** bằng 0.

Bước 3: Xác nhận thông tin giao dịch

Quý khách kiểm tra lại các thông tin đã nhập. Nếu khớp đúng nhấn nút **Chấp nhận** để chuyển sang bước tiếp theo, ngược lại nhấn nút **Làm lại** để quay lại bước Khởi tạo giao dịch.

Bước 4: Quý khách nhập mật khẩu OTP nhận được vào trường Nhập OTP và nhấn nút **Chấp nhận** để hoàn tất giao dịch trả nợ vay.**Nhập OTP**

Mã giao dịch: 7199

Đề nghị Quý khách đối chiếu mã giao dịch này với mã giao dịch trong tin nhắn OTP.

Nhập OTP:

CHẤP NHẬN**QUAY LẠI**

Nếu Quý khách nhập đúng mã xác thực OTP, chương trình sẽ thực hiện giao dịch và hiển thị thông báo giao dịch thành công.

Quý khách có thể nhấn nút **Giao dịch tiếp** để thực hiện giao dịch trả nợ vay khác.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)**Trả nợ vay thẻ tín dụng**

[Đăng nhập](#) -> [Trả nợ vay](#) -> [Trả nợ thẻ tín dụng](#)

Bước 1: Khởi tạo giao dịch

Quý khách lựa chọn và nhập giá trị cho các trường sau:

Tài khoản chuyển: Chọn từ danh sách số tài khoản dùng để trả nợ (chỉ cho phép trả nợ từ tài khoản ATM).

Tài khoản trả nợ: Nhập số tài khoản vay cần trả nợ.

Nhấn nút **Chấp nhận**.

Tài khoản chuyển:

(VND) - 711A00053518

Số dư khả dụng (VND):

545,211,219.00

Tài khoản trả nợ:

258110000000027

[Giờ giao dịch](#)

CHẤP NHẬN**LÀM LẠI**

Bước 2: Nhập thông tin giao dịch

Tại màn hình Thông tin giao dịch, Quý khách cần nhập các thông tin sau:

Số tiền trả nợ: Số tiền cần phải trả, có thể trả toàn bộ hoặc trả một phần.

Nội dung: Nhập nội dung giao dịch (tối đa 54 ký tự).

Tài khoản chuyển:	Tài khoản trả nợ:	Tên người nhận:
→ 711A00053518	→ 258110000000027	→ THE JCB VNA 1
Số tiền trả nợ:	Số nợ hiện tại (VND):	Số tiền hạn mức (VND):
61,777,882,815.00	61,777,882,815.00	90,960,000,000.00
Nội dung: còn 54 ký tự		
Trả nợ thẻ TD		
CHẤP NHẬN		LÀM LẠI

Bước 3: Xác nhận thông tin giao dịch

Quý khách kiểm tra lại các thông tin đã nhập. Nếu khớp đúng nhấn nút **Chấp nhận** để chuyển sang bước tiếp theo, ngược lại nhấn nút **Làm lại** để quay lại bước Khởi tạo giao dịch.

Bước 4: Quý khách nhập mật khẩu OTP nhận được vào trường Nhập OTP và nhấn nút **Chấp nhận** để hoàn tất giao dịch trả nợ thẻ tín dụng.

Nhập OTP

Mã giao dịch: 7199

Đề nghị Quý khách đối chiếu mã giao dịch này với mã giao dịch trong tin nhắn OTP.

Nhập OTP:	
CHẤP NHẬN	QUAY LẠI

Nếu Quý khách nhập đúng mã xác thực OTP, chương trình sẽ thực hiện giao dịch và hiển thị thông báo giao dịch thành công.

Quý khách có thể nhấn nút **Giao dịch tiếp** để thực hiện giao dịch trả nợ vay khác.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)



GỬI TIẾT KIỆM ONLINE

[Đăng nhập](#) -> [Gửi tiết kiệm](#)

Dịch vụ này cho phép Quý khách gửi tiết kiệm không cần thông qua giao dịch trực tiếp tại quầy, hỗ trợ vấn tin kiểm tra số dư tiền gửi tiết kiệm trực tuyến.

Gửi tiền tiết kiệm

[Đăng nhập](#) -> [Gửi tiết kiệm](#) -> [Tiết kiệm online](#)

Bước 1: Khởi tạo giao dịch

Quý khách lựa chọn và nhập giá trị cho các trường sau:

Từ tài khoản: Chọn tài khoản để gửi tiết kiệm.

Kỳ hạn: Quý khách lựa chọn kỳ hạn gửi tiết kiệm.

Số tiền: Nhập số tiền cần gửi tiết kiệm.

Số tiền gửi tối thiểu là 1,000,000 VNĐ (*một triệu VNĐ*) và phải là bội số của 1,000,000 VNĐ.

Nhấn nút **Chấp nhận**.

1. Thông tin giao dịch

Từ tài khoản:	Số dư khả dụng (VNĐ):
A(VND) - 711A00013752	15,753,615,054.00
Kỳ hạn:	Số tiền:
TIEN GUI CO KY HAN 01 THANG	2,000,000.00

Số tiền gửi tối thiểu: 1,000,000.00 VNĐ
Lãi suất: 1.5%/năm

CHẤP NHẬN

LÀM LẠI

Lưu ý: Số tiền gửi phải là bội số của 1 triệu.

Bước 2: Xác nhận thông tin giao dịch

Nếu thông tin khớp đúng, nhấn nút **Chấp nhận** để chuyển sang bước tiếp theo

Ngược lại nhấn nút **Làm lại** để quay trở lại bước Khởi tạo Giao dịch.

Bước 3: Thực hiện giao dịch

Chương trình sẽ gửi mật khẩu xác thực OTP đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký. Quý khách nhập mật khẩu OTP nhận được vào trường Nhập OTP và nhấn nút **Chấp nhận** để hoàn tất giao dịch gửi tiết kiệm.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)

Vấn tin tiền gửi tiết kiệm

[Đăng nhập](#) -> [Gửi tiết kiệm](#) -> [Vấn tin tiết kiệm online](#)

Bước 1: Trong giao diện vừa hiển thị, Quý khách lựa chọn và nhập giá trị cho các trường sau:

Tài khoản ATM: Tự động hiển thị số tài khoản cần vấn tin.

Từ ngày – Đến ngày: Nhập khoảng thời gian cần vấn tin.

Nhấn nút **Chấp nhận**.

Bước 2: **Hiển thị kết quả vấn tin**

Chương trình sẽ hiển thị danh sách kết quả vấn tin theo các tiêu chí Quý khách đã lựa chọn.

1 7 kết quả tìm được, hiển thị tất cả kết quả.

Số tài khoản TG	Kỳ hạn (tháng)	Lãi suất (%/tháng)	Trạng thái	Ngày gửi	Ngày đến hạn	Số tiền gửi gốc
1 750A00013752	1	0.125	Hoạt động	20/06/2013	20/07/2013	2,000,000.00
2 750A00013752	1	0.125	Hoạt động	20/06/2013	20/07/2013	3,000,000.00
3 760A00013752	2	1.2	Hoạt động	19/06/2013	19/08/2013	1,000,000.00
4 740A00013752	12	1.17	Hoạt động	14/06/2013	14/06/2014	5,000,000.00
5 750A00013752	1	0.125	Hoạt động	14/06/2013	14/07/2013	1,000,000.00
6 750A00013752	1	0.125	Hoạt động	13/06/2013	13/07/2013	999,000,000.00
7 730A00013752	6	1.16	Hoạt động	10/06/2013	10/12/2013	2,000,000.00

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)



DỊCH VỤ KHÁC

[Đăng nhập](#) -> [Dịch vụ khác](#)

Bao gồm các dịch vụ tiện ích: **Nhận tiền kiều hối** qua Western Union và **Mua bảo hiểm**.

Nhận tiền kiều hối qua Western Union

[Đăng nhập](#) -> [Dịch vụ khác](#) -> [Western Union](#) -> [Nhận tiền kiều hối](#)

Bước 1: **Chấp nhận điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ**

Quý khách vui lòng tích hợp chọn đồng ý điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ chuyển tiền kiều hối Western Union và nhấn nút **Tiếp tục**.

Bước 2: Khởi tạo giao dịch

Quý khách lựa chọn và nhập giá trị cho các trường sau:

Tài khoản nhận tiền: Chọn từ danh sách số tài khoản.

Mã số chuyển tiền: Nhập mã số chuyển tiền, bao gồm 10 ký tự số.

Số tiền dự kiến nhận: Nhập khoản tiền Quý khách dự kiến sẽ nhận.

Nước gửi: Lựa chọn trong danh sách tên nước gửi tiền kiều hối.

Người gửi tiền: Nhập tên người gửi tiền.

Trong phần Thông tin người nhận tiền, chương trình tự động hiển thị các thông tin người nhận bao gồm Họ tên, Địa chỉ, Thành phố, Loại giấy tờ tùy thân, Số giấy tờ tùy thân.

Bước 3: Xác nhận thông tin giao dịch

Sau khi kiểm tra thông tin và nhấn nút Tiếp tục màn hình hiển thị thông báo: “Quý khách vui lòng xác nhận lại thông tin nhận tiền”.

Nếu thông tin chính xác, xin nhấn nút **Nhận tiền**.

Nếu thông tin cần sửa đổi, xin nhấn nút **Không nhận tiền**.

Bước 4: Kết thúc giao dịch

Sau khi nhấn nút **Nhận tiền** màn hình sẽ hiển thị thông báo: “Giao dịch thành công”.

Tài khoản khách hàng đã được ghi có.

Quý khách có thể dùng nút **In chứng từ** để in thông báo ghi có hoặc có thể gửi thông báo này vào email (bằng cách nhấn nút **Gửi vào email**).

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)

Tra cứu giao dịch kiều hối

[Đăng nhập](#) -> [Dịch vụ khác](#) -> [Western Union](#) -> [Tra cứu giao dịch](#)

Bước 1: Nhập thông tin

Quý khách vui lòng chọn chức năng **Tra cứu giao dịch**, sau đó nhập mã số chuyển tiền gồm 10 số và nhấn nút **Tìm kiếm**.

Bước 2: Kết quả vấn tin

Sau khi nhấn nút Tìm kiếm, màn hình hiển thị thông tin liên quan đến trạng thái của giao dịch:
Trạng thái: “Đã chi trả” hoặc Chưa chi trả”.

Quý khách có thể nhấn nút **Làm lại** để tra cứu trạng thái của các giao dịch khác.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)

In chứng từ nhận kiều hối

[Đăng nhập](#) -> [Dịch vụ khác](#) -> [Western Union](#) -> [In chứng từ](#)

Bước 1: Nhập thông tin:

Quý khách click chọn **In chứng từ** và nhập các giá trị thông tin sau để in thông báo ghi có:

Mã số chuyển tiền: Nhập mã số chuyển tiền.

Tài khoản nhận tiền: Chọn tài khoản được dùng để nhận tiền.

Từ ngày – Đến ngày: Chọn khoảng thời gian cần truy vấn.

Bước 2: Hiện thị kết quả

Sau khi nhập đầy đủ các giá trị, Quý khách nhấn nút **Chấp nhận** để xem các giao dịch thỏa mãn theo các tiêu chí đã lựa chọn.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)

Mua bảo hiểm

[Đăng nhập -> Dịch vụ khác -> Bảo hiểm](#)

Đây là chức năng cho phép Quý khách đặt mua trực tuyến các loại bảo hiểm, bao gồm:

- Bảo hiểm TNDS chủ xe cơ giới
- Bảo hiểm TNDS và tai nạn người ngồi trên xe
- Bảo hiểm du lịch quốc tế

Các bước tiến hành được thực với các bước tiến hành tương tự như các bước thực hiện giao dịch tài chính nêu trên.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)



BÁO CÁO

[Đăng nhập -> Báo cáo](#)

Chức năng báo cáo cho phép Quý khách xem báo cáo những giao dịch đã thực hiện. Ngoài ra Quý khách có thể xem lại lịch sử hoạt động điện tử đã thực hiện (thời gian các lần đăng nhập, các giao dịch đã thực hiện,...). Để xem báo cáo giao dịch hoặc lịch sử hoạt động điện tử, Quý khách đăng nhập chương trình. Trên giao diện hiển thị, Quý khách lựa chọn **Báo cáo → Báo cáo giao dịch / Lịch sử hoạt động điện tử**.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)



HỖ TRỢ

[Đăng nhập -> Hỗ trợ](#)

Chức năng hỗ trợ của VietinBank iPay cho phép Quý khách thực hiện kiểm tra các giao dịch, xem thông tin cá nhân, đổi mật khẩu đăng nhập, truy cập danh bạ người thụ hưởng (tài khoản người thụ hưởng phải được lưu thành công), xem hướng dẫn sử dụng và gửi VietinBank ý kiến phản hồi.

Tra soát

[Đăng nhập -> Hỗ trợ -> Tra soát](#)

Bước 1: Tìm kiếm giao dịch

Trong giao diện vừa hiển thị, Quý khách nhập giá trị cho các trường sau:

Số giao dịch: Nhập số giao dịch cần thực hiện tra soát. Quý khách có thể lấy số giao dịch trong phần **Báo cáo** hoặc liên hệ tới các Chi nhánh gần nhất của VietinBank.

Nhấn nút **Tìm kiếm**.

Bước 2: Hiển thị thông tin giao dịch cần tra soát

Dựa trên số giao dịch Quý khách đã nhập, chương trình sẽ tìm kiếm và hiển thị thông tin chi tiết giao dịch cần tra soát.

Quý khách cần nhập nội dung tra soát trong trường "Nội dung tra soát", số ký tự tối đa cho phép nhập là 210 ký tự.

Quý khách nhấn nút **Chấp nhận** để chuyển sang bước tiếp theo.

Bước 3: Xác nhận yêu cầu tra soát

Trên giao diện hiển thị, Quý khách kiểm tra lại các thông tin cần tra soát và nhấn nút **Chấp nhận**.

Bước 4: Gửi yêu cầu tra soát

Chương trình sẽ gửi mã xác thực OTP vào số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký. Trong trường Nhập OTP, Quý khách nhập mã xác thực tương ứng với mã giao dịch và nhấn nút **Chấp nhận** để hoàn tất giao dịch tra soát.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)

Đổi mật khẩu

[Đăng nhập -> Hỗ trợ -> Đổi mật khẩu](#)

Bước 1: Để đổi mật khẩu Quý khách lựa chọn chức năng Hỗ trợ/Đổi mật khẩu. Quý khách nhập giá trị cho các trường sau:

Mật khẩu hiện tại: Nhập mật khẩu hiện tại của Quý khách.

Mật khẩu mới: Nhập mật khẩu mà Quý khách muốn thay đổi.

Nhập lại mật khẩu mới: Nhập lại mật khẩu mới.

Nhấn nút **Chấp nhận**.

Bước 2: Hiện thị kết quả

Nếu giá trị 2 trường Mật khẩu mới và trường Nhập lại mật khẩu mới khớp nhau, chương trình sẽ hiển thị thông báo: “Đổi mật khẩu thành công”.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)

Danh bạ người thụ hưởng

[Đăng nhập -> Hỗ trợ -> Danh bạ](#)

Để xem danh bạ người thụ hưởng, Quý khách truy cập chức năng **Hỗ trợ -> Danh bạ**. Màn hình sẽ hiển thị danh sách những người thụ hưởng có tài khoản trong và ngoài hệ thống VietinBank đã được chương trình lưu thành công. Quý khách có thể sử dụng chức năng tìm kiếm để tìm người thụ hưởng và sửa thông tin **Tên / Số tài khoản** từ màn hình danh sách.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)

Thêm mới người thụ hưởng

[Đăng nhập -> Hỗ trợ -> Danh bạ -> Thêm mới](#)

Bước 1: Quý khách nhấn nút **Thêm mới** trên chương trình hiển thị.

Loại giao dịch: Lựa chọn trong hoặc ngoài hệ thống.

Tên người thụ hưởng: Tên người thụ hưởng cần thêm vào danh bạ.

Số tài khoản: Số tài khoản của người thụ hưởng cần thêm.

Nhấn nút **Chấp nhận**.

Bước 2: Hiện thị kết quả

Nếu thông tin Quý khách nhập hợp lệ, chương trình hiển thị thông báo “Lưu danh bạ thành công”, đồng thời hiển thị thông tin người thụ hưởng mà Quý khách vừa thêm mới.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)

Tìm kiếm thông tin người thụ hưởng

[Đăng nhập -> Hỗ trợ -> Danh bạ -> Tên người thụ hưởng](#)

Bước 1: Trên màn hình hiển thị, Quý khách có thể tìm kiếm thông tin người thụ hưởng theo một trong hai tiêu chí “Tên người thụ hưởng” hoặc “Số tài khoản”.

Sau khi nhập thông tin, Quý khách nhấn nút **Tìm kiếm**.

Bước 2: Dựa trên thông tin Quý khách nhập vào, chương trình sẽ tìm kiếm trong danh bạ thông tin người thụ hưởng khớp với thông tin đã nhập và hiển thị kết quả.

[^ TRỞ VỀ ĐẦU TRANG](#)