

# YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ INTERNET/MOBILE BANKING (khách hàng cá nhân)

Request for change of Internet/Mobile Banking Services



Gửi VietinBank - Chi nhánh / To VietinBank - Branch Name: .....

## 1 - Thông tin cá nhân & thông tin liên lạc / Your personal & contact details

Họ và tên / Full name

Số CMND hoặc Hộ chiếu / National ID or Passport number

Nam / Male      Nữ / Female

 

Ngày cấp (DD-MM-YYYY) / Date of issue

 -  -    

Ngày sinh (DD-MM-YYYY) / Date of birth

  -   -    

Nơi cấp / Place of issue

## 2 - Yêu cầu thay đổi dịch vụ / Request for change to services

**Mở lại dịch vụ Internet/Mobile Banking**  
/ Reactivate Internet/Mobile Banking services (VietinBank iPay)

**Hủy dịch vụ Internet/Mobile Banking**  
/ Deactivate Internet/Mobile Banking services (VietinBank iPay)

**Mở lại dịch vụ SMS biến động thông tin tài khoản**  
/ Reactivate SMS alert service

**Hủy dịch vụ SMS biến động thông tin tài khoản**  
/ Deactivate SMS alert service

**Cấp lại mật khẩu**  
/ Reset my password

**Thay đổi số điện thoại**  
/ Change my mobile phone number

**Thay đổi số CMND/Hộ chiếu**  
/ Change my ID (national ID/passport) number

**Thay đổi địa chỉ email**  
/ Change my email address

Nội dung thay đổi / Specify request

Hoặc yêu cầu khác / Other request

## 3 - Xác nhận của khách hàng / Your agreement with us

Bằng việc ký vào Bản đăng ký này, tôi xác nhận :

- Những thông tin trên đây là đầy đủ, trung thực và chính xác
- Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các **Điều kiện & điều khoản** sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử của Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

By signing this form, I hereby confirm that :

- The information provided above is complete, true and correct.
- I have read, understood and accepted Viet Nam Joint Stock Commercial Bank for Industry & Trade's **Terms and Conditions** of Electronic Banking Services

Vui lòng ký & ghi rõ họ tên / Please provide signature & full name

Khách hàng / Customer

Giao dịch viên / Bank Teller

Người phê duyệt / Supervisor

Ngày / Date: ..... / ..... / .....

Ngày / Date: ..... / ..... / .....

Ngày / Date: ..... / ..... / .....