

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên CTKM:** Vui Tết chi tiêu - Rinh quà sành điệu.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) VietinBank Visa/Master/JCB/UPI/DCI hạng Platinum trở lên do VietinBank phát hành. Không áp dụng cho thẻ JCB Credit Platinum EMV Heroes và JCB Credit Platinum Virtual Heroes, thẻ doanh nghiệp.
- 3. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 18/1/2024 đến hết 21/4/2024, trong đó,
  - **Từ ngày 22/1/2024 đến hết ngày 21/4/2024 triển khai:**
    - Ưu đãi hoàn tiền lĩnh vực nhà hàng ăn uống, thời trang.
    - Hoàn tiền theo giao dịch chi tiêu khác.
    - Quay số trúng thưởng cho KH.
  - **Từ ngày 18/1/2024 đến hết ngày 21/4/2024 triển khai:** Ưu đãi hoàn tiền khi mua sản phẩm Samsung trên kênh online.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mãi:** Hoàn tiền, quay số xác định trúng thưởng.
- 6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền và quà tặng hiện vật.
- 7. KH của CTKM (đối tượng hưởng khuyến mãi):** KH cá nhân là chủ thẻ TDQT VietinBank Visa/Master/ JCB/UPI/DCI hạng Platinum trở lên do VietinBank phát hành (không áp dụng cho chủ thẻ JCB Credit Platinum EMV Heroes và JCB Credit Platinum Virtual Heroes, thẻ doanh nghiệp) chi tiêu đủ điều kiện trong CTKM.
- 8. Nội dung ưu đãi**
  - 8.1. Ưu đãi hoàn tiền**
    - 8.1.1. Ưu đãi hoàn tiền lĩnh vực nhà hàng ăn uống, thời trang**

STT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
1	<b>Thời gian áp dụng</b>	Trong khung giờ 9h - 21h mỗi ngày trong thời gian từ 22/1/2024 - 21/4/2024 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước.
2	<b>Ưu đãi chi tiêu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn 15% giá trị giao dịch, tối đa 1.000.000 VND/KH cho các giao dịch chi tiêu từ 3.000.000 VND tại lĩnh vực nhà hàng ăn uống, thời trang<sup>1</sup> vào 4 ngày đặc biệt: Ngày 23/12 Âm lịch (2/2), ngày Lễ tình nhân (14/2); Ngày thần tài (19/2), ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3.</li> <li>- Hoàn 500.000 VND cho các giao dịch chi tiêu từ 5.000.000 VND tại lĩnh vực nhà hàng ăn uống, thời trang tất cả các ngày trong tuần (trừ các ngày đặc biệt kể trên).</li> <li>- Mỗi KH được hoàn tối đa 1.000.000 đối với ưu đãi ngày đặc biệt và tối đa 500.000 VND (1 lần) đối với ưu đãi ngày thường.</li> </ul>

<sup>1</sup> Danh sách MCC lĩnh vực nhà hàng ăn uống, thời trang tại Phụ lục 2 đính kèm.

<b>3</b>	<b>Ngân sách</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân sách ưu đãi ngày đặc biệt là 50 triệu đồng/ngày, tương đương 200 triệu đồng/CTKM.</li> <li>- Ngân sách ưu đãi ngày thường mỗi tuần là 50 triệu đồng/tuần, tương đương 650 triệu đồng/CTKM.</li> <li>- Ngân sách mỗi ngày đặc biệt/tuần không sử dụng hết sẽ được cộng dồn tương ứng sang các ngày đặc biệt/tuần tiếp theo.</li> </ul>
----------	------------------	---

### 8.1.2. Hoàn tiền theo giao dịch

STT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
<b>1</b>	<b>Thời gian áp dụng</b>	Trong khung giờ 9h - 21h mỗi ngày, trong thời gian từ 22/1/2024 - 21/4/2024.
<b>2</b>	<b>Ưu đãi chi tiêu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn 5% giá trị cho các giao dịch chi tiêu thẻ từ 5.000.000 VND/giao dịch (tính theo từng giao dịch).</li> <li>- Mỗi KH được hoàn tối đa: 500.000 VND/tuần và tối đa 1.000.000 VND trong cả CTKM.</li> <li>- Ưu đãi áp dụng cho những giao dịch sớm nhất mỗi tuần cho đến khi hết ngân sách hoặc hết thời gian triển khai (tùy điều kiện nào đến trước).</li> <li>- Ưu đãi không áp dụng với các giao dịch chi tiêu tại lĩnh vực: Nhà hàng ăn uống, thời trang, điện lực (MCC 4900).</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Ngân sách</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân sách mỗi tuần là 140 triệu đồng/tuần, tương đương 1.820.000.000 VND/CTKM.</li> <li>- Ngân sách mỗi tuần không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang các tuần tiếp theo.</li> </ul>

### 8.1.3. Ưu đãi hoàn tiền khi mua sản phẩm Samsung trên kênh online

STT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
<b>1</b>	<b>Thời gian áp dụng</b>	Tất cả các ngày trong thời gian từ 18/1/2024 - 21/4/2024 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước,
<b>2</b>	<b>Ưu đãi chi tiêu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với giao dịch chi tiêu mua sản phẩm điện thoại Samsung Galaxy S24 Series, hoàn tiền 1.000.000 VND cho phiên bản màu thường và hoàn tiền 2.000.000 VND cho bản màu độc quyền tại website Samsung.com/vn hoặc Sshop.vn/.</li> <li>- Ưu đãi không được áp dụng đồng thời với ưu đãi hoàn tiền theo giao dịch (mục 8.1.2)</li> </ul>

<b>3</b>	<b>Ngân sách</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân sách ưu đãi: 500 triệu đồng, trong đó:</li> <li>+ Ngân sách ưu đãi cho sản phẩm Samsung Galaxy S24 Series phiên bản màu thường: 100 triệu đồng, tương đương 100 lượt ưu đãi.</li> <li>+ Ngân sách ưu đãi cho sản phẩm Samsung Galaxy S24 Series bản màu độc quyền: 400 triệu đồng, tương đương 200 lượt ưu đãi.</li> <li>- KH có thể hưởng đồng thời ưu đãi hoàn 1.000.000 VND và hoàn 2.000.000 VND khi mua nhiều sản phẩm. Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.</li> </ul>
----------	------------------	---

**(\*) Điều kiện khác**

- a) Ngân sách ưu đãi theo tuần tại mục 8.1.1 và 8.1.2 tính từ 9h thứ 2 đến 21h Chủ nhật hàng tuần.
- b) KH tính theo CMND/CCCD của chủ tài khoản, áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ.
- c) Đối với các giao dịch tại đơn vị bảo hiểm (MCC 6300) giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng giá trị hợp đồng.
- d) Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- e) KH được nhận đồng thời cả 3 mục ưu đãi trên nếu đạt đủ điều kiện của từng ưu đãi.

**8.2. Quay số trúng thưởng**

**8.2.1. Thời gian triển khai:** Từ ngày 22/1/2024 - 21/4/2024.

**8.2.2. Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục	Giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số lượng giải/tháng	Tổng số lượng giải	Tổng số tiền (VND)
<b>1. Quay số hằng tháng</b>					
Giải Nhất	Điện thoại Samsung Galaxy Z Flip 5 256 GB	22.000.000	1	3	<b>66.000.000</b>
Giải Nhì	Tiền mặt lì xì may mắn	999.999	24	72	<b>71.999.928</b>
<b>2. Quay số cuối CTKM</b>					
Giải Đặc biệt	Chuyến du lịch châu Âu 8 ngày 7 đêm dành cho 2 người	120.000.000	1	1	<b>120.000.000</b>
<b>3. Tổng số tiền</b>					<b>257.999.928</b>

- **Tổng trị giá giải thưởng quay số trúng thưởng của CTKM là:** 257.999.928 đồng (Bằng chữ: Hai trăm năm mươi bảy triệu chín trăm chín mươi chín nghìn chín trăm hai tám đồng chẵn).
- Các mã dự thưởng đã tham gia quay số hằng tháng sẽ tiếp tục được tham gia quay số cuối CTKM.

**8.2.3. Tiêu chí cấp mã**

**- Tiêu chí cấp mã:**

Mỗi 1.000.000 VND thanh toán bằng thẻ TDQT, KH được tặng 1 mã dự thưởng. Căn cứ tính mã dự thưởng được xác định trên giá trị của từng giao dịch, không tính theo giá trị tích lũy của KH trong CTKM.

**- Điều kiện về giao dịch được cấp mã dự thưởng:**

- + Là giao dịch thanh toán bằng thẻ TDQT hợp lệ của Chương trình trong thời gian CTKM có giá trị từ 1.000.000 VND.
- + Không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900).
- + Khung giờ chi tiêu POS/mPOS trong nước hợp lệ: Từ 6h00 - 23h59 hằng ngày trong CTKM, đối với giao dịch online; chi tiêu nước ngoài: Không giới hạn khung giờ chi tiêu.

**- Công thức tính số lượng mã dự thưởng:**

<b>Giá trị tối thiểu được cấp mã dự thưởng</b>	<b>Số lượng mã được cấp cho mỗi giao dịch</b>
1.000.000 VND	= Giá trị giao dịch/giá trị tối thiểu được cấp mã dự thưởng (Làm tròn xuống hàng đơn vị)

**8.2.4. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

Mã dự thưởng được cấp cho KH ngay khi KH thực hiện giao dịch thanh toán thành công và gửi tin nhắn thông báo OTT qua App VietinBank iPay của KH với nội dung tin nhắn dự kiến:

- Trường hợp KH có 1 mã dự thưởng: QK co co hoi trung thuong chuyen du lich chau Au, dien thoai Samsung Galaxy Z Flip 5 va cac giai thuong gia tri khac trong CTKM “Vui Tet chi tieu - Rinh qua sanh dieu” của VietinBank. Ma du thuong GD luc hh:mm DD/MM/YY la xxxxxxxx. LH1900558868.
- Trường hợp KH có 2 mã dự thưởng trở lên: QK co co hoi trung thuong chuyen du lich chau Au, dien thoai Samsung Galaxy Z Flip 5 va cac giai thuong gia tri khac trong CTKM “Vui Tet chi tieu - Rinh qua sanh dieu” của VietinBank. Ma du thuong GD luc hh:mm DD/MM/YY la tu xxxxxxxx den yyyyyyyy. LH1900558868.

**8.2.5. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Kho mã dự thưởng là chung và duy nhất.
- Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành là 20.000.000 số, từ số 10.000.000 đến 29.999.999 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Mã dự thưởng của Chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả CTKM.
- Mã dự thưởng được cấp của KH (có thể) không liên kế.
- Các mã dự thưởng đã được cấp cho các giao dịch thanh toán thẻ hủy/đào/hoàn trả sẽ được hệ thống thu hồi và các mã dự thưởng đó sẽ không được tham gia quay thưởng và xét thưởng trong CTKM.
- Các mã dự thưởng sẽ không được tham gia quay thưởng và xét thưởng trong CTKM trong trường hợp VietinBank chứng minh được đó là các giao dịch gian lận, trục lợi, bị pháp luật cấm/hạn chế/giao dịch không.

**8.2.6. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank.
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Khối Bán lẻ VietinBank - Tòa nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng:
  - o Quay số hằng tháng (dự kiến) vào các ngày:
    - + Ngày 4/3/2024: Quay số các mã dự thưởng được cấp từ ngày 22/1/2024 đến hết ngày 21/2/2024.
    - + Ngày 4/4/2024: Quay số các mã dự thưởng được cấp từ ngày 22/2/2024 đến hết ngày 21/3/2024.
    - + Ngày 3/5/2024: Quay số các mã dự thưởng được cấp từ ngày 22/3/2024 đến hết ngày 21/4/2024.
  - o Quay số cuối Chương trình (dự kiến) vào ngày 3/5/2024: Quay số các mã dự thưởng được cấp từ ngày 22/1/2024 đến hết ngày 21/4/2024.
- Hình thức quay thưởng:

- Quay thưởng trên phần mềm tự động. Quay số theo cơ cấu giải thưởng từ giải Nhì đến giải Nhất và giải Đặc biệt.
- Lần 1, quay số giải Nhì: Quay số 1 lần để xác định KH trúng thưởng chính thức.
- Lần 2, quay số giải Nhất: Quay số 1 lần để xác định KH trúng thưởng chính thức.
- Giải Đặc biệt: Quay 1 lần để xác định KH trúng thưởng chính thức.
- Mỗi mã dự thưởng được tham gia quay số 1 lần giải tháng và 1 lần giải cuối Chương trình.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng mã dự thưởng thực tế và đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank và đại diện KH.
- Mã dự thưởng hợp lệ là các mã được cấp cho giao dịch thật, hợp lệ, không phải là giao dịch không, trực lợi (sau khi VietinBank rà soát tính hợp lệ của danh sách các mã được cấp để tiến hành quay thưởng).
- Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Mã số dự thưởng của KH trúng giải thưởng nào thì KH được nhận các giải thưởng đó.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

#### **8.2.7. Thời gian, cách thức thông báo trúng thưởng:**

- Kết quả quay thưởng mỗi đợt sẽ được đăng tải trên trang web [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) và thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng bằng tin nhắn OTT qua VietinBank iPay của KH/hoặc gửi Email từ địa chỉ [khoibanle@vietinbank.vn](mailto:khoibanle@vietinbank.vn) tới Email của KH đã cung cấp khi mở thẻ từ/hoặc nhắn tin qua SMS từ số điện thoại có tên hiển thị là VietinBank tới số điện thoại của KH đã cung cấp khi mở thẻ.
- Nội dung thông báo trúng thưởng:
 

“Chúc mừng Quý KH đã may mắn trúng thưởng giải X là ..... của CTKM “Vui Tết chi tiêu - Rinh quà sành điệu” với mã số trúng thưởng YYYYYYYY (\*).  
Chi tiết xem tại đây: (link thông báo danh sách KH trúng thưởng).  
\* Quý KH đã giao dịch thanh toán thẻ TDQT của VietinBank có giá trị từ 1.000.000 VND trở lên trong thời gian diễn ra CTKM.

**☎**Liên hệ: 1900 558 868 **✉**Email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).
- Thời hạn thông báo đến KH chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

### **8.3. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

#### **8.3.1. Thời gian chi thưởng**

- Đối với ưu đãi hoàn tiền: VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng<sup>2</sup> cho KH đủ điều kiện.
- Đối với giải thưởng quay số: VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng/Chương trình cho KH đủ điều kiện chi thưởng.

#### **8.3.2. Cách thức chi thưởng**

- *Đối với ưu đãi hoàn tiền:* VietinBank thực hiện chi thưởng hằng tháng vào tài khoản thẻ TDQT thực

<sup>2</sup> Tháng được tính từ ngày 22 tháng này đến hết ngày 21 tháng tiếp theo, riêng tháng đầu tiên bắt đầu từ ngày 18/1/2024 – 21/2/2024

hiện chi tiêu của KH đủ điều kiện của tháng trước đó trong vòng tối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc tháng. Tài khoản thẻ của KH phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

- Đối với giải Nhì hằng tháng: VietinBank thực hiện chi thưởng hằng tháng vào tài khoản thẻ TDQT thực hiện chi tiêu của KH trúng thưởng quay số của tháng trước đó trong vòng tối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc tháng (Ngày kết thúc hằng tháng là các ngày 21/2/2024, 21/3/2024, 21/4/2024). Tài khoản thẻ của KH phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.
  - Đối với giải Nhất hằng tháng và giải Đặc biệt cuối Chương trình: KH có thể nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc bằng tiền chuyển khoản vào tài khoản thẻ TDQT thực hiện chi tiêu của KH, nhưng không được vượt quá giá trị giải thưởng đã công bố. Trường hợp tại thời điểm trao thưởng, giá trị hiện vật giải thưởng thực tế cao hơn giá trị giải thưởng đã công bố, KH sẽ nhận giải thưởng bằng tiền chuyển khoản tương đương với giá trị giải thưởng đã công bố. Trường hợp lúc trao thưởng, giá trị hiện vật thực tế thấp hơn giá trị giải thưởng đã công bố thì KH có thể nhận giải thưởng bằng tiền chuyển khoản với giá trị tương đương giá trị đã công bố hoặc bằng hiện vật thực tế.
  - Trường hợp KH nhận giải Đặc biệt là tour du lịch thì điều kiện nhận giải thưởng là:
    - Giải Đặc biệt gồm toàn bộ chi phí: Vé máy bay khứ hồi, khách sạn, vé tham quan, ăn uống, xe đưa đón, bảo hiểm du lịch theo chương trình. Giá tour không bao gồm: Hộ chiếu, phí Visa, chi phí dời ngày, đổi hành trình, tiền tip và các phụ thu khác.
    - Thời gian thực hiện chuyến du lịch là trong vòng 60 ngày kể từ ngày trao thưởng (KH sẽ đi du lịch theo thời gian sắp xếp tour du lịch từ phía VietinBank). Sau thời gian trên, KH nhận thưởng bằng hiện vật nhưng không thực hiện đi du lịch hoặc không đạt VISA du lịch sẽ mất quyền nhận giải thưởng.
  - KH nhận giải thưởng bằng hiện vật tại chi nhánh VietinBank - nơi quản lý tài khoản của KH.
  - KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Chi phí vận chuyển hàng hóa - dịch vụ (trường hợp KH nhận hiện vật), thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành.
  - VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho KH.
  - Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình: VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.
- 9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:** Chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc, hoặc Tổng đài Hỗ trợ KH: 1900 558 868; Email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).
- 10. Trách nhiệm công bố thông tin:** VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM, kết quả của CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và trên website của VietinBank: <https://www.vietinbank.vn/vn>.
- 11. Các quy định khác:**
- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
  - Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại <https://www.vietinbank.vn/vn>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông của CTKM như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất,

mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại xác nhận.

- Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các ĐVCNT/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán khống, giao dịch quét thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 0h đến 6h sáng hôm sau với những giao dịch quét thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 - Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- Chứng từ thanh toán thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hóa đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hóa đơn thanh toán thẻ cho cùng một hóa đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- Đối với giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300), giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng với giá trị hợp đồng bảo hiểm.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng

sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.

- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và Email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho KH có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ KH: 1900 558 868; Email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).

VietinBank.

## Phụ lục 2: Danh sách MCC lĩnh vực nhà hàng ăn uống, thời trang

STT	Lĩnh vực	MCC
1	Nhà hàng ăn uống	5812, 5813, 5814, 5921
2	Thời trang	5691, 5655, 5631, 5948, 5661, 5697, 5641, 5621, 5651, 5941