

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI KIỀU HỒI TẾT 2024

1. Tên Chương trình khuyến mại: “*Cùng Kiều hối VietinBank đón Xuân Giáp Thìn*”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Giao dịch nhận tiền Western Union có giá trị từ 400 USD hoặc 9.5 triệu VND trở lên/giao dịch qua hệ thống VietinBank (Không bao gồm giao dịch nhận tiền Western Union online qua dịch vụ VietinBank ABMT).

3. Thời gian khuyến mại: Từ 8h ngày 15/12/2023 đến 17h ngày 29/02/2024.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Áp dụng cho toàn bộ Điểm giao dịch thực hiện chi trả Western Union thuộc hệ thống VietinBank (Không bao gồm hệ thống các đại lý phụ chi trả Western Union của VietinBank).

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Quay số trúng thưởng may mắn cuối chương trình, sử dụng chương trình quay số trúng thưởng do Ngân hàng TM CP Công thương Việt Nam xây dựng.

6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân, có đủ năng lực pháp luật dân sự và năng lực hành vi dân sự theo pháp luật Việt Nam, thực hiện giao dịch nhận tiền kiều hối qua các dịch vụ nhận tiền Western Union bằng mã số (quy định tại mục 2) từ nước ngoài gửi về Việt Nam qua hệ thống VietinBank, ngoại trừ các trường hợp sau:

- Nhân viên VietinBank, Western Union và các đơn vị thực hiện chương trình khuyến mại này.
- Người thân bao gồm vợ/chồng, vợ/chồng cũ, vợ/chồng không chính thức, con cái hoặc con riêng (kể cả con nuôi), cha mẹ, cha mẹ kế, ông bà, ông bà của cha mẹ kế, chú dì, cháu trai, cháu gái, anh/chị/em, anh/chị/em không cùng cha hoặc mẹ hoặc họ hàng tính đến thế hệ thứ nhất.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị/giải (VND)	Số lượng (Giải)	Thành tiền (VND)
Giải nhất	Voucher mua hàng tại chuỗi siêu thị Điện Máy Xanh	10.000.000	10	100.000.000
Tổng Cộng			10	100.000.000
Bằng chữ: (Một trăm triệu đồng chẵn)				

Ghi chú:

- Voucher được sản xuất theo tiêu chuẩn của Điện Máy Xanh, có **thời hạn sử dụng là 12 tháng tính từ ngày 1/1/2024** và có giá trị sử dụng trong toàn bộ chuỗi siêu thị Điện Máy Xanh trên toàn quốc, gồm chuỗi các siêu thị Điện Máy Xanh, Thế giới di động, Bách Hóa Xanh, nhà thuốc An Khang. Voucher được phép cộng dồn khi thanh toán, không được quy đổi thành tiền mặt. Giá trị tối đa mỗi Voucher là 05 triệu VND. Mỗi giải thưởng gồm 02 Voucher. VietinBank không chịu trách nhiệm khi xảy ra tranh chấp trong quá trình khách hàng sử dụng Voucher.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Tổng giá trị giải thưởng có giá trị bằng khoảng 8% tổng giá trị dịch vụ khuyến mại.
- Voucher có giá trị mua sắm tại chuỗi các siêu thị: Điện Máy Xanh, Thế giới di động, Bách Hóa Xanh, nhà thuốc An Khang.

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Các khách hàng sau khi tiến hành giao dịch thành công dịch vụ nhận tiền Western Union có giá trị từ 400 USD hoặc 9.5 triệu VND trở lên/giao dịch qua hệ thống VietinBank sẽ đủ điều kiện tham gia chương trình quay số trúng thưởng.
- Khách hàng cần đăng ký tham gia thông qua hệ thống đăng ký online của chương trình, trường hợp khách hàng **không đăng ký sẽ được coi như từ chối tham gia chương trình quay số trúng thưởng**. Mỗi giao dịch đủ điều kiện và đăng ký thành công sẽ được tính 01 lần tham gia quay số. Cách thức đăng ký như sau:

Bước 1: Truy cập Website: <https://vt.westernunion-campaign.com/inbound/registerform.php> hoặc

- Quét mã QR trên tờ rơi, Poster được trưng bày tại các Điểm giao dịch VietinBank và trên website VietinBank dẫn đến đường link <https://vt.westernunion-campaign.com/inbound/registerform.php> để đăng kí tham gia chương trình.

Bước 2: Tại giao diện đăng ký tham gia chương trình, điền đầy đủ các thông tin sau:

- 1- Tên của bạn (như được chỉ định bởi người gửi và trong ID của bạn)
- 2- Số điện thoại của bạn
- 3- Địa chỉ nơi cư trú hiện tại
- 4- Ngày nhận tiền
- 5- Mã số chuyển tiền chuyển tiền gồm 10 chữ số (MTCN)
- 6- Nơi nhận tiền

Sau khi hoàn thành thủ tục đăng ký, khách hàng tích vào phần “Tôi đồng ý với Thể lệ của chương trình và Chính sách bảo mật” sau đó ấn vào phần “Gửi thông tin”. Nếu các thông tin khách hàng nhập thỏa mãn điều kiện của chương trình, màn hình sẽ hiển thị “ **mã MTCN đã đăng ký thành công và được tham gia quay số trúng thưởng**”.

- Các trường hợp không đăng ký thành công gồm:

1- Mã số chuyển tiền bị lặp: Mỗi mã số chuyển tiền sẽ chỉ được sử dụng để đăng ký 01 lần, trường hợp mã số được nhập nhiều lần hệ thống sẽ gửi cảnh báo “**MTCN đã được đăng ký**”.

2- Khách hàng nhập thiếu thông tin: các thông tin hiện thị trên màn hình cần được điền đầy đủ, trường hợp khách hàng nhập thiếu thông tin, hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp đầy đủ trước khi tiến hành bước tiếp theo.

3- Nhập sai mã số chuyển tiền: mã số chuyển tiền có định dạng 10 số, các trường hợp khách hàng nhập thừa hoặc thiếu chữ số, hệ thống sẽ yêu cầu nhập lại theo đúng định dạng.

4- Khách hàng cần đảm bảo mã số chuyển tiền đăng ký trùng khớp với mã số sử dụng khi nhận tiền. Các trường hợp nhập sai mã số sẽ được coi là không hợp lệ.

Với các trường hợp này, khách hàng cần đăng ký lại theo hướng dẫn để được xác nhận đăng ký thành công chương trình quay số trúng thưởng.

Các màn hình chức năng khi đăng ký tham gia chương trình

Màn hình đăng ký tham gia chương trình

1

Tên của bạn (như được chỉ định bởi người gửi và trong ID của bạn)

Họ *

Tên đệm

Tên *

2

Số điện thoại của bạn *

3

Địa chỉ nơi cư trú hiện tại

Số nhà, đường *

Phường/Xã *

Tỉnh/Thành phố *

Quận/Huyện *

Lựa chọn Tỉnh ▾

Lựa chọn Quận ▾

4

Ngày nhận tiền *

5

Mã số chuyển tiền gồm 10 chữ số (MTCN) *

6

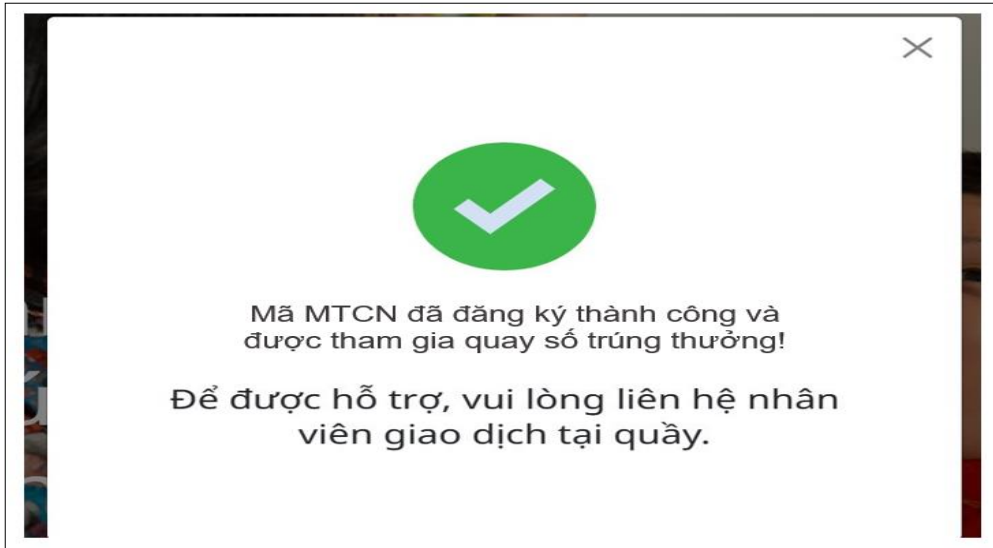
Nơi nhận tiền *

Lựa chọn ngân hàng ▾

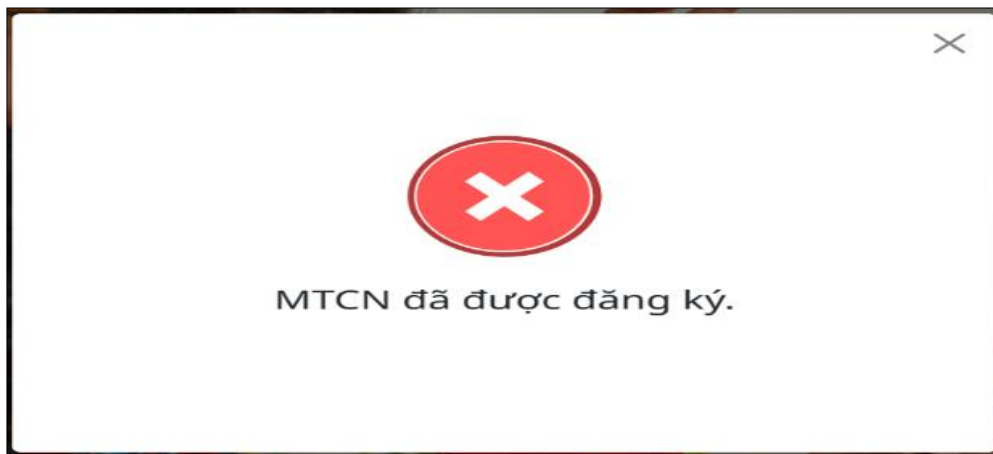
☐ Tôi đồng ý với [Thể lệ của chương trình](#) và [Chính sách bảo mật](#)

Gửi thông tin

Màn hình xác nhận khách hàng đăng ký thành công



Màn hình cảnh báo khi Mã số chuyển tiền bị lặp lại



Màn hình cảnh báo khi khách hàng nhập sai/thiếu thông tin

3

Địa chỉ nơi cư trú hiện tại

Số nhà, đường *

Phường/Xã *

Vui lòng nhập một địa chỉ của bạn

Tỉnh/Thành phố *

Quận/Huyện *

Lựa chọn Tỉnh/Thành ph

Lựa chọn Quận/Huyện

Vui lòng chọn tỉnh

Vui lòng chọn thành phố

- Trong khoảng thời gian tính từ khi khách hàng hoàn thành giao dịch nhận tiền (có giá trị từ 400 USD hoặc 9.5 triệu VND trở lên) đến 23h59 ngày 29/02/2024, Khách hàng có quyền truy cập vào trang Web và đăng ký tham gia chương trình khuyến mại.

- Mỗi Khách hàng được tham gia quay số trúng thưởng nhiều lần nếu có phát sinh nhiều giao dịch nhận tiền với nhiều mã số chuyển tiền khác nhau trong thời gian khuyến mại. Khách hàng không thực

hiện đăng ký, đăng ký không thành công nhưng không đăng ký lại sẽ không được tham gia quay số xác định trúng thưởng.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Sau khi khách hàng thực hiện thành công giao dịch nhận tiền Western Union có giá trị từ 400 USD hoặc 9.5 triệu VND trở lên/giao dịch qua hệ thống VietinBank đồng thời thực hiện thành công thủ tục đăng ký tham gia chương trình quay số quy định tại điều 8.1, Mã số chuyển tiền (10 số) do khách hàng cung cấp khi đăng ký sẽ tương ứng với 01 mã số dự thưởng của chương trình và được tham gia chương trình quay số trúng thưởng.
- Thời hạn khách hàng đăng ký tham gia quay số trúng thưởng là 23h59 ngày 29/02/2024.
- Thời hạn phản hồi kết quả đăng ký là 24h ngày 29/02/2024 trên địa chỉ đăng kí: <https://vt.westernunion-campaign.com/inbound/registerform.php>
- Danh sách khách hàng đăng ký thành công chương trình quay số sẽ được VietinBank tổng hợp và công bố vào ngày 04/03/2024 trên website: [Https://vietinbank.vn](https://vietinbank.vn).

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mỗi mã số chuyển tiền Western Union (gồm 10 ký tự số) do người gửi cung cấp cho khách hàng và đã sử dụng khi nhận tiền tại quầy sẽ được dùng để quay thưởng và xác định nhận thưởng.
- Các mã số chỉ được tính là hợp lệ khi khách hàng đã hoàn thành giao dịch đủ điều kiện và đăng ký tham gia chương trình thành công theo quy định tại điều 8.1 thể lệ này.
- Số lượng mã số tham gia quay số trúng thưởng dự kiến: 12.000 mã số.

8.4 Thời gian, Địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định trúng thưởng: 06/03/2024.
- Địa Điểm xác định trúng thưởng: Tầng 3 tòa nhà VietinBank, 126 Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay 01 lần xác định 10 khách hàng trúng thưởng.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Sau khi quay số và xác định được khách hàng trúng thưởng, danh sách trúng thưởng được thông báo công khai trên Website và điểm giao dịch của VietinBank. Đồng thời, căn cứ theo các thông tin cá nhân do khách hàng cung cấp trước đó, Giao dịch viên/cán bộ Chi nhánh phụ trách phục vụ khách hàng sẽ thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng thông qua số điện thoại của Điểm giao dịch/Chi nhánh VietinBank nơi khách hàng trúng thưởng (danh sách các số điện thoại này được niêm yết công khai trên website: [Https://vietinbank.vn](https://vietinbank.vn)) để khách hàng được biết thông tin trúng thưởng trong vòng 15 ngày kể từ ngày có kết quả quay số.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa Điểm trao thưởng: Trao thưởng được thực hiện tại điểm giao dịch/trụ sở Chi nhánh VietinBank hoặc nơi khách hàng đã thực hiện giao dịch nhận tiền kiều hối hoặc địa chỉ khách hàng sinh sống.
- Cách thức trao thưởng: Toàn bộ giải thưởng của chương trình được trao trực tiếp cho khách hàng bằng hiện vật là Voucher mua hàng thuộc chuỗi Siêu thị Điện Máy Xanh. Giải thưởng không được quy đổi thành tiền.
- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải có thông tin cá nhân trùng khớp với thông tin lưu tại hệ thống VietinBank khi thực hiện giao dịch nhận tiền Western Union. Trường hợp có thay đổi, khách hàng cần cung cấp giấy xác nhận của cơ quan có thẩm quyền. VietinBank có quyền từ chối trao

thường nếu các thông tin của khách hàng không đầy đủ hoặc có sai lệch nhưng không có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền.

- Khi lĩnh thưởng giải nhất của chương trình khách hàng cần xuất trình:

- ✓ Chứng minh thư nhân dân/Căn cước Công dân/Hộ chiếu,
- ✓ Giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng được nhận giải thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Nếu hết thời hạn nêu trên mà VietinBank không thể liên hệ được với người trúng thưởng theo những thông tin mà khách hàng cung cấp (được lưu lại trên hệ thống VietinBank khi thực hiện giao dịch nhận tiền Western Union) hoặc người trúng thưởng không đến làm thủ tục nhận giải thưởng thì xem như không có người trúng thưởng, khách hàng mất quyền nhận thưởng, và giải thưởng sẽ được xử lý như trường hợp không có người trúng thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ theo **số điện thoại: 0243 9428690 để được giải đáp.**

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, Website: [Https://vietinbank.vn](https://vietinbank.vn) và tại các điểm khuyến mại.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí của các khoản thuế có liên quan đến việc nhận giải thưởng của chương trình theo quy định của pháp luật.
- Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, VietinBank thu thập, sử dụng thông tin cá nhân nhằm thực hiện các công việc liên quan đến chương trình khuyến mại và cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền theo quy định. Nếu được khách hàng trúng thưởng chấp thuận, VietinBank sẽ sử dụng hình ảnh của khách hàng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại sản phẩm. Ngân hàng Công thương Việt Nam sẽ không chịu thêm bất kì chi phí nào cho các hoạt động này.
- Nếu vì lý do bất khả kháng theo quy định của pháp luật khiến chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể (với sự chấp thuận của cơ quan có thẩm quyền) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn chương trình khuyến mại.
- Trong trường hợp các khiếu nại, tranh chấp (nếu có) xảy ra, VietinBank trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương Mại.

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM