

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

(Kèm theo công văn số 2438/TB-TGD-NHCT-KHDN2 ngày 11 /12 /2023 của VietinBank)

1. **Tên chương trình khuyến mãi (CTKM): SME Phát tài - Gửi tiền trúng liền.**
2. **Hàng hóa, dịch vụ KM:**
 - Sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn VND thông thường trả lãi sau của VietinBank.
 - Kỳ hạn: Từ 1 tháng đến dưới 6 tháng (loại trừ các món tự động tái đảo hạn).
3. **Thời gian KM:** Từ ngày 12/12/2023 đến hết ngày 31/3/2024.
4. **Địa bàn (phạm vi) KM:** Toàn quốc.
5. **Hình thức KM:** Quay số xác định khách hàng trúng thưởng.
6. **Khách hàng của CTKM (đối tượng hưởng KM):** Khách hàng doanh nghiệp thuộc phân khúc vừa và nhỏ (theo quy định về quản lý phân khúc của VietinBank) gửi tiền có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng (loại trừ tiền gửi không kỳ hạn) tại VietinBank thỏa mãn điều kiện của chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (triệu đồng)	Số lượng giải tổng Chương trình	Thành tiền (triệu đồng)
1	Giải Nhất	Tiền chuyển khoản	50	7	350
2	Giải Nhì	Tiền chuyển khoản	30	14	420
3	Giải Ba	Tiền chuyển khoản	15	22	330
4	Giải Khuyến khích	Tiền chuyển khoản	10	40	400
	Tổng			83	1.500

- Cơ cấu giải thưởng mỗi đợt:
 - + Đợt 1 quay số xác định trúng thưởng: 2 giải Nhất, 4 giải Nhì, 10 giải Ba, 13 giải Khuyến khích;
 - + Đợt 2 quay số xác định trúng thưởng: 5 giải Nhất, 10 giải Nhì, 12 giải Ba, 27 giải Khuyến khích.
 - Tổng trị giá giải thưởng của CTKM là 1.500.000.000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ năm trăm triệu đồng chẵn) chiếm 0,45% tổng giá trị hàng hóa.
- ### 8. Nội dung thẻ lệ:
- **Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia CTKM**

- **Đối tượng khách hàng:** Khách hàng doanh nghiệp thuộc phân khúc vừa và nhỏ (theo quy định về quản lý phân khúc của VietinBank) gửi tiền có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng tại VietinBank thỏa mãn điều kiện của Chương trình.
- Điều kiện áp dụng:
 - + Khi khách hàng phát sinh khoản tiền gửi mới có kỳ hạn trong kỳ xét thưởng và có số tiền gửi tại kỳ xét thưởng tối thiểu từ 2 tỷ đồng trở lên trong thời gian diễn ra Chương trình;
 - + Một trong số các tài khoản tiền gửi có “Lãi suất thực tài khoản của khách hàng” đủ điều kiện không vượt quá trần của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) theo từng thời kỳ đối với các kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng, trong đó:
 - Lãi suất thực tài khoản của khách hàng = Lãi suất quy từ giá trị quà tặng đối với tài khoản đó + Lãi suất tiền gửi của tài khoản đó đáp ứng điều kiện cấp mã dự thưởng.
 - $Lãi\ suất\ quy\ từ\ giá\ trị\ quà\ tặng = \left(\frac{Giá\ trị\ quà\ tặng}{Số\ tiền\ gửi \times Số\ ngày\ gửi} \times 365 \right)$
- Ví dụ 1: Khách hàng có 2 khoản tiền gửi, tài khoản 1 số tiền 35 tỷ đồng kỳ hạn 1 tháng lãi suất là 2,7% và tài khoản 2 số tiền là 10 tỷ đồng kỳ hạn 3 tháng lãi suất 3,2%, trường hợp quy đổi lãi suất thực tài khoản quy đổi đối với khách hàng đạt giải nhất 50 triệu đồng có 1 tài khoản đủ điều kiện lãi suất không vượt trần quy định NHNN (hiện tại là 4,75%) thì khách hàng đủ điều kiện nhận giải (minh họa theo bảng sau):

Kỳ hạn	Số tiền gốc	Tiền thưởng	Tiền thưởng quy lãi suất trả sau	Lãi suất quy từ giá trị quà tặng đối với tài khoản	Lãi suất thực tài khoản của khách hàng	Trần lãi suất NHNN	Kết quả
1	35,000,000,000	50,000,000	1,717%	2,700%	4,417%	4,75%	Đủ điều kiện
2	10,000,000,000	50,000,000	2,010%	3,200%	5,210%	4,75%	Không đủ điều kiện

- Ví dụ 2: Khách hàng có 3 khoản tiền gửi, tài khoản 1 số tiền 2 tỷ đồng kỳ hạn 1 tháng lãi suất là 2,7% và tài khoản 2 số tiền là 8 tỷ đồng kỳ hạn 2 tháng lãi suất 2,7%, tài khoản 3 số tiền là 7 tỷ đồng kỳ hạn 3 tháng lãi suất 3,2% trường hợp quy đổi lãi suất thực tài khoản quy đổi đối với khách hàng đạt giải 30 triệu đồng các tài khoản đều vượt trần quy định NHNN (hiện tại là 4,75%) thì khách hàng không đủ điều kiện nhận giải (minh họa theo bảng sau):

Kỳ hạn	Số tiền gốc	Tiền thưởng	Tiền thưởng quy lãi suất trả sau	Lãi suất quy từ giá trị quà tặng đối với tài khoản	Lãi suất thực tài khoản của khách hàng	Trần lãi suất NHNN	Kết quả
1	2.000.000.000	30.000.000	18,274%	2,700%	20,974%	4,75%	Không đủ điều kiện
2	8.000.000.000	30.000.000	2,258%	2,700%	4,958%	4,75%	Không đủ điều kiện
3	7.000.000.000	30.000.000	1,722%	3,200%	4,922%	4,75%	Không đủ điều kiện

Lưu ý:

- Không áp dụng ưu đãi cho khoản tiền gửi tái đáo hạn trong thời gian triển khai CTKM. Cụ thể:
 - + Đối với các khoản tiền gửi hiện hữu của khách hàng trước ngày 12/12/2023 và tái đáo hạn vào thời gian từ ngày 12/12/2023 đến ngày 30/4/2023: Không cấp mã dự thưởng đối với các khoản tiền gửi này.
 - + Đối với các khoản tiền gửi mới từ ngày 12/12/2023 và tái đáo hạn trong thời gian từ ngày 12/12/2023 đến ngày 30/4/2023: Cấp mã dự thưởng đối với khoản tiền gửi mới lần đầu tiên của khách hàng, không cấp mã dự thưởng cho các kỳ tái đáo hạn tiếp theo của khoản tiền gửi đó của khách hàng.
- Khách hàng tham gia Chương trình này được đồng thời tham gia cơ chế chủ động lãi suất nhưng không được phép tham gia các CTKM tiền gửi khác đang triển khai (nếu có) của VietinBank.

8.1. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Đối với mỗi tài khoản khách hàng gửi mới thỏa mãn điều kiện trên sẽ xem xét cấp mã số dự thưởng. Mỗi tài khoản đủ điều kiện sẽ được xem xét cấp số mã dự thưởng tương ứng với thương số của số tiền gửi cuối kỳ tại kỳ đánh giá với số tiền gửi tối thiểu (2.000.000.000 VND) và làm tròn xuống đến hàng đơn vị. Mỗi khách hàng sẽ được cấp nhiều mã dự thưởng, tổng số mã dự thưởng bằng tổng số mã đủ điều kiện cấp theo điều kiện trên.
- Ví dụ: Khách hàng A phát sinh 1 khoản tiền gửi có kỳ hạn 2 tháng tại ngày 10/12/2023 là 9,5 tỷ đồng, đến kỳ xét thưởng ngày 25/12/2023 tài khoản trên đủ điều kiện cấp mã dự thưởng. Số mã dự thưởng cho khách hàng được tính như sau:

$$\text{Số mã dự thưởng} = \frac{9.500.000.000}{2.000.000.000} = 4,75 \text{ (làm tròn xuống 4 mã dự thưởng)}$$

⇒ Như vậy, số mã dự thưởng của khách hàng A là **4 mã dự thưởng**.

- Mã dự thưởng của khách hàng sẽ được thông báo thành 2 đợt và được thông báo trực tiếp cho khách hàng bằng email (từ email: Khoikhdn@vietinbank.vn) hoặc/và gửi tin nhắn SMS (từ tổng đài có tên “VietinBank”) đến địa chỉ email và số điện thoại đã đăng ký với VietinBank. Nội dung thông báo mã dự thưởng theo Biểu mẫu 01 đính kèm.

Thời gian phát sinh khoản tiền gửi có kỳ hạn	Thời gian cấp mã dự thưởng đủ điều kiện quay số và thông báo cho khách hàng
Từ 12/12/2023 – 25/12/2023	Ngày 27/12/2023
Từ 26/12/2023 – 31/03/2024	Ngày 10/04/2024

8.2. Quy định về mã số dự thưởng

- Kho số dự thưởng của Chương trình là duy nhất
- Số dự thưởng có 7 ký tự (chỉ bao gồm ký tự số) với khuôn dạng XXXXXXX, bắt đầu từ số 0000001 đến 9999999 (tổng số 9999999 mã dự thưởng).

- Số dự thưởng của khách hàng được cấp một lần duy nhất trong cả Chương trình và (có thể) không liên kế.
- Trường hợp khách hàng tất toán khoản tiền gửi có kỳ hạn trước ngày quay số xác định trúng thưởng thì mã số dự thưởng của khách hàng là không hợp lệ và không được tham gia quay số xác định trúng thưởng.

8.3. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Địa điểm thực hiện quay thưởng: VietinBank Trụ sở chính
- Địa điểm quay thưởng dự kiến: 37 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng:
 - + Kỳ xét thưởng Đợt 1: Thời gian quay thưởng **28/12/2023**.
 - + Kỳ xét thưởng Đợt 2: Thời gian quay thưởng **19/4/2024**.

Hình thức quay thưởng:

- Quay thưởng trên phần mềm tự động, Trụ sở chính thực hiện quay thưởng lần lượt từ giải nhất đến giải khuyến khích.
 - + Đợt 1 quay số xác định trúng thưởng: 2 giải nhất, 4 giải Nhì, 10 giải Ba, 13 giải khuyến khích;
 - + Đợt 2 quay số xác định trúng thưởng: 5 giải nhất, 10 giải Nhì, 12 giải Ba, 27 giải khuyến khích
- Trước mỗi lần quay số xác định khách hàng trúng thưởng, Vietinbank sẽ tiến hành rà soát các mã dự thưởng đủ điều kiện¹ để đưa vào quay số dự thưởng.
- Mã số trúng thưởng là mã số trùng với mã được quay xác định trúng thưởng tại buổi lễ quay số.
- Các mã trúng thưởng đủ điều kiện sẽ được loại bỏ ra khỏi lần quay số giải tiếp theo.
- Trong mỗi lần quay, Vietinbank sẽ tiến hành kiểm tra nếu mã số vừa quay thưởng không hợp lệ (không thỏa mãn điều kiện xét thưởng tại mục 8.1 nêu trên) thì sẽ hủy kết quả và quay lại ngay.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến (đại diện khách hàng tham gia chương trình và đại diện VietinBank).

8.4. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn và/hoặc thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng gọi điện thoại hoặc email (từ email:

¹ Mã dự thưởng đủ điều kiện nhận giải thưởng là toàn bộ mã dự thưởng của khách hàng mà khách hàng đó đủ điều kiện nhận giải tương ứng mà không bị vi phạm lãi suất thực tài khoản của khách hàng nêu tại điểm 8.1

khoikhdn@vietinbank.vn) và/hoặc gửi tin nhắn (từ tổng đài có tên “VietinBank”) nội dung thông báo trúng thưởng theo Biểu mẫu 2 đính kèm.

- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng cho khách hàng trúng thưởng chính thức trong biên bản quay số xác định trúng thưởng bằng email (từ email: khoikhdn@vietinbank.vn) và/hoặc gửi tin nhắn (từ tổng đài có tên “VietinBank”) nội dung thông báo trúng thưởng theo Biểu mẫu 2 đính kèm.

8.5. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- **Thời gian trao thưởng:**
 - Giải thưởng không trao được cho khách hàng thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận và được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kết thúc CTKM.
- **Địa điểm trao thưởng:**
 - Các giải thưởng sẽ do các chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng tại chi nhánh.
- **Cách thức và thủ tục trao thưởng:**
 - Khách hàng trực tiếp đến chi nhánh VietinBank để nhận thưởng. Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng cần cung cấp: (1) Chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu khách hàng; (2) Quyết định thành lập, giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (trường hợp khách hàng nhận thưởng là người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp) và/hoặc (3) Giấy ủy quyền (trường hợp khách hàng nhận thưởng là người được ủy quyền nhận thưởng của doanh nghiệp) và (4) bằng chứng xác nhận trúng thưởng (Mã dự thưởng trên email và/hoặc trên mục tin nhắn SMS).
 - Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: thuế thu nhập doanh nghiệp theo quy định pháp luật hiện hành, các khoản thuế, phí khác (nếu có).
- **Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình**
 - Trường hợp khách hàng tắt toán khoản tiền gửi có kỳ hạn trước hạn và thời gian duy trì số dư tiền gửi có kỳ hạn tối thiểu 60 ngày trên hệ thống, VietinBank không thu hồi tiền chi KM đã trao.
 - Trường hợp khách hàng tắt toán khoản tiền gửi có kỳ hạn trước hạn và **chưa** duy trì số dư tiền gửi có kỳ hạn **đủ** 60 ngày, VietinBank thực hiện thu hồi toàn bộ số tiền chi KM đã trao.
 - VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ, hồ sơ giả...) có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của ngân hàng/pháp luật.
 - Các khoản tiền gửi có kỳ hạn trúng thưởng sẽ được phong tỏa trong suốt thời gian gửi tiền.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM:

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc theo số: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

10. Quy định về trách nhiệm thông tin:

- Chi tiết nội dung thể lệ CTKM và kết quả quay số xác định trúng thưởng được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm giao dịch của VietinBank.

11. Các quy định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.VietinBank.vn và tại địa điểm KM. Nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được xác nhận.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở khi nhận thưởng, thuế) sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng)
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo/tin nhắn, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các phòng giao dịch/chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; email: contact@VietinBank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank

BIỂU MẪU 1: MẪU THÔNG BÁO MÃ DỰ THƯỞNG

1. NỘI DUNG GỬI EMAIL

“Kính gửi Quý khách hàng,

VietinBank kính gửi Quý khách hàng mã dự thưởng XXXXXXXX để tham gia Chương trình quay số may mắn “SME phát tài - Gửi tiền trúng liền” triển khai từ ngày 12/12/2023 đến hết ngày 31/3/2024.

Để biết thêm thông tin, Quý khách hàng vui lòng truy cập www.vietinbank.vn hoặc liên hệ số 1900 558 868 hoặc chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc.”

2. NỘI DUNG GỬI TIN NHẮN

“VietinBank kính gửi quý khách hàng mã dự thưởng XXXXXXXX để tham gia CT quay số trúng thưởng SME phát tài - Gửi tiền trúng liền”.

BIỂU MẪU 02: MẪU THÔNG BÁO KHÁCH HÀNG TRÚNG THƯỞNG

Kính gửi Quý khách hàng,

VietinBank chúc mừng Quý khách hàng đã trúng giải “tên giải thưởng theo kết quả quay số” trong chương trình “SME phát tài - Gửi tiền trúng liền” triển khai từ ngày 12/12/2023 đến hết ngày 31/3/2024.

Để biết thêm thông tin, Quý khách hàng vui lòng truy cập www.vietinbank.vn hoặc liên hệ số 1900 558 868 hoặc phòng giao dịch/chi nhánh VietinBank trên toàn quốc.