

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Tên CTKM:** Chạm thanh toán - Hoàn đến 50%.
2. **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 29/8/2023 - 28/2/2024 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước.
3. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) và Ghi nợ Quốc tế (GNQT) VietinBank Mastercard.
4. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Voucher mua sắm.
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
6. **Hình thức khuyến mãi:** Tặng voucher mua sắm.
7. **Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Toàn bộ KH cá nhân chi tiêu thẻ TDQT và GNQT VietinBank Mastercard qua Google Wallet trong thời gian khuyến mãi.
8. **Nội dung CTKM:**

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Ưu đãi cho giao dịch đầu tiên	- Tặng voucher mua sắm trị giá 150.000 VND cho KH giao dịch qua Google Wallet có giá trị giao dịch đầu tiên từ 300.000 VND thanh toán bằng thẻ TDQT/GNQT VietinBank Mastercard.
2	Ưu đãi chi tiêu tích lũy	- Tặng voucher mua sắm trị giá 1.000.000 VND cho KH khi chi tiêu tích lũy qua Google Wallet đạt tối thiểu 5.000.000 VND/giai đoạn bằng thẻ TDQT/GNQT VietinBank Mastercard. - Mỗi KH chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần trong CTKM. - Giá trị giao dịch tích lũy được tính theo CMND/CCCD/Hộ chiếu của chủ tài khoản (KH được cộng dồn chi tiêu của cả thẻ TDQT và GNQT, không cộng dồn giá trị chi tiêu các giai đoạn khác nhau).
3	Ngân sách	- Ngân sách CTKM tối đa 1.845.000.000 VND. Trong đó; o Ngân sách tối đa ưu đãi cho giao dịch đầu tiên: 1.395.000.000 VND; o Ngân sách tối đa ưu đãi chi tiêu tích lũy là: 450.000.000 VND.

4	Điều kiện khác	- KH tính theo CMND/ CCCD/hộ chiếu chủ tài khoản. - Mỗi giai đoạn được bắt đầu từ ngày 29 tháng này đến hết ngày 28 của tháng sau. - Khung giờ chi tiêu tại POS trong nước hợp lệ: Từ 06h00 đến 23h59 hằng ngày. - Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900), vàng bạc đá quý (MCC 5944), quảng cáo (MCC 7311).. - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. - KH được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng Chương trình.
---	-----------------------	--

9. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- VietinBank phối hợp với đối tác thực hiện gửi voucher cho KH đủ điều kiện qua tin nhắn OTT/Email/... trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn trong CTKM. Quà tặng voucher không được quy đổi sang tiền chuyên khoản.
- Tài khoản thẻ của KH phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

10. Trách nhiệm thông báo: VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

11. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong và ngoài nước, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Số lượng voucher trong CTKM có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank Mastercard thanh toán qua Google Wallet tại các ĐVCNT của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);

- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hóa đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hóa đơn thanh toán thẻ cho cùng một hóa đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và Email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho KH có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM để quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ KH: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

VietinBank