

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

- 1. Tên CTKM: VietinBank JCB Ultimate Vietnam Airlines - Đặc quyền trải nghiệm.**
- 2. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 23/11/2023 – 31/03/2024 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo thời điểm nào đến trước
- 3. Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ TDQT JCB Ultimate VNA (JCB Ultimate) do VietinBank phát hành.
- 4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Voucher ưu đãi lĩnh vực golf/ nhà hàng ăn uống.
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Việt Nam
- 6. Hình thức khuyến mãi:** Tặng ưu đãi lĩnh vực golf/ nhà hàng ăn uống.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ TDQT JCB Ultimate VNA thỏa mãn một trong hai điều kiện:
 - Khách hàng chưa từng có thẻ JCB Ultimate hoặc tất cả thẻ JCB Ultimate của khách hàng (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) đã đóng trước ngày 23/11/2023, thực hiện phát hành mới thẻ JCB Ultimate VNA trong thời gian từ 23/11/2023 – 31/01/2024.
 - Khách hàng phát hành thẻ JCB Ultimate VNA từ 01/01/2023 - 31/10/2023, thẻ không ở trạng thái khóa/đóng và chưa phát sinh chi tiêu tính đến hết ngày 22/11/2023.
- 8. Nội dung CTKM khuyến mại**

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Sản phẩm áp dụng	Thẻ TDQT VietinBank JCB Ultimate VNA do VietinBank phát hành.
2	Quà tặng	Voucher chi tiêu lĩnh vực Golf/nhà hàng trên lãnh thổ Việt Nam, trị giá 1.000.000 VNĐ/voucher.
2	Nội dung ưu đãi	<p>Đối tượng 1: Khách hàng chưa từng có thẻ JCB Ultimate hoặc tất cả thẻ JCB Ultimate của khách hàng (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) đã đóng trước ngày 23/11/2023, thực hiện phát hành mới thẻ JCB Ultimate VNA trong thời gian từ 23/11/2023 – 31/1/2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tặng 02 voucher cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy tối thiểu 30 triệu đồng trong vòng 60 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ. - Tặng thêm 01 voucher cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy tối thiểu 80 triệu đồng trong vòng 80 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ. - Tặng thêm 01 voucher cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy tối thiểu 130 triệu đồng trong vòng 60 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ. - Mỗi khách hàng được tặng tối đa 4 voucher trong CTKM.

		<p>Đối tượng 2: KH phát hành thẻ JCB Ultimate VNA từ 1/1/2023 – 31/10/2023, thẻ không ở trạng thái khóa/dừng và chưa phát sinh chi tiêu tính đến hết ngày 22/11/2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tặng 02 voucher cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy tối thiểu 30 triệu đồng trong thời gian từ 23/11/2023 – 31/01/2024. - Tặng thêm 01 voucher cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy tối thiểu 80 triệu đồng trong thời gian từ 23/11/2023 – 31/01/2024. - Tặng thêm 01 voucher cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy tối thiểu 130 triệu đồng trong thời gian từ 23/11/2023 – 31/01/2024. - Mỗi khách hàng được tặng tối đa 4 voucher trong CTKM.
3	Ngân sách	- Ngân sách tối đa 1.009.000.000 VNĐ/CTKM, tương đương 1009 voucher/CTKM.
4	Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng tính theo CMND/ CCCD/hộ chiếu chủ tài khoản. - Chương trình áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ, tích lũy được tính theo CMND/CCCD/hộ chiếu chủ tài khoản. - Khung giờ chi tiêu tại POS trong nước hợp lệ: từ 06h00 đến 23h59 hàng ngày. Đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến, giao dịch chi tiêu nước ngoài: không giới hạn khung giờ chi tiêu. - Số lượng voucher quà tặng có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. - Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.

9. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- Căn cứ theo danh sách tổng kết và đề nghị của JCB, VietinBank thực hiện gửi mã voucher trúng thưởng qua OTT/SMS/Email... cho khách hàng trúng thưởng.
- Khách hàng sẽ liên hệ tổng đài do JCB cung cấp để đặt lịch sử dụng voucher theo hướng dẫn của tổ chức thẻ.

11. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank/JCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

12. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. JCB có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Số lượng voucher trong CTKM có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank/JCB có trách nhiệm thông báo trên các kênh thuộc sở hữu của VietinBank/JCB trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank JCB thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank/JCB để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank/JCB có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- VietinBank/JCB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- VietinBank/JCB có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank/JCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng

(trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank/JCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Mã voucher trúng thưởng sẽ được gửi đến riêng khách hàng bằng tin nhắn OTT/SMS/Email... Khách hàng có trách nhiệm bảo mật mã voucher trúng thưởng của mình, VietinBank và JCB được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp khách hàng làm lộ/ làm mất mã voucher trúng thưởng của mình.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank/JCB tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank/JCB được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, JCB có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank/JCB cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank/JCB hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank