

QUY ĐỊNH SẢN PHẨM BẢO HIỂM THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA

Bằng việc tham gia chương trình bảo hiểm thẻ, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của sản phẩm theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Tên sản phẩm:** Bảo hiểm thẻ Ghi nợ Nội địa (GNNĐ).
2. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 2/10/2023.
3. **Đối tượng bảo hiểm:** Các loại thẻ GNNĐ do VietinBank phát hành.
4. **Bên mua bảo hiểm:** Chủ thẻ GNNĐ của VietinBank.
5. **Người được bảo hiểm (NDBH):** Là các chủ thẻ GNNĐ do VietinBank phát hành. Chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ cùng phát hành thẻ trên một tài khoản tiền gửi được tính chung là 1 NDBH theo thông tin của chủ thẻ chính.
6. **Địa bàn (phạm vi):** Toàn quốc.
7. **Quyền lợi bảo hiểm:**

TT	Quyền lợi	Nội dung chi tiết
1	Bảo hiểm chi phí phát hành lại thẻ	<ul style="list-style-type: none"> - Bảo hiểm VietinBank (VBI) nhận bồi thường toàn bộ chi phí cấp lại thẻ theo quy định của VietinBank do thẻ bị mất, hư hỏng trong quá trình sử dụng của chủ thẻ. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày khóa thẻ/báo mất thẻ, chủ thẻ cần yêu cầu phát hành lại thẻ để được hưởng quyền lợi bảo hiểm. Sau thời gian này, VBI có quyền từ chối bồi thường cho chủ thẻ. - Số tiền bảo hiểm: Tối đa không quá 100.000 VND/thẻ/lần và chi phí thực tế trước thuế chuyển phát nhanh thẻ tới KH tối đa không quá 30.000 VND/thẻ/lần. Số lần bồi thường tối đa không quá 3 lần/thẻ/năm cho chi phí thực tế phát hành lại thẻ và 3 lần/thẻ/năm cho chi phí chuyển phát nhanh thẻ.
2	Bảo hiểm giao dịch gian lận thẻ	<ul style="list-style-type: none"> - Nếu thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp, VBI sẽ bồi hoàn các chi phí bị tính trái phép mà chủ thẻ phải chịu trách nhiệm đối với thẻ thanh toán bị thất lạc hoặc mất cắp tối đa trong vòng 12 giờ trước khi chủ thẻ thông báo lần đầu tiên về sự việc cho VietinBank/VBI. - Nếu thẻ thanh toán của chủ thẻ không bị thất lạc hoặc mất cắp, thẻ vẫn do chủ thẻ lưu giữ nhưng có các khoản chi phí trái phép được thực hiện bằng thẻ/thông tin thẻ và chủ thẻ tại: (i) cửa hàng, (ii) điện thoại, (iii) máy rút tiền ATM, và/hoặc (iv) mua sắm online, sử dụng thông tin thẻ thanh toán của chủ thẻ, VBI sẽ bồi hoàn cho các khoản phí trái phép, mà chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán, phát sinh tối đa 2 tháng trước khi sự việc được báo cáo lần đầu tiên đến VietinBank/VBI. - Số tiền bảo hiểm: Giới hạn trách nhiệm/người được bảo hiểm (NDBH) đối với mỗi và mọi vụ tổn thất xảy ra trong suốt thời hạn bảo hiểm theo

		<p>giá trị tổn thất thực tế nhưng không vượt quá 20.000.000 VND/1 NĐBH/vụ tổn thất và 100.000.000 VND/NĐBH/năm.</p>
3	Bảo hiểm trễ chuyến bay	<ul style="list-style-type: none"> - VBI đồng ý chi trả bảo hiểm trễ chuyến bay nội địa mà chủ thẻ đã thanh toán với các điều kiện sau: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chủ thẻ thanh toán cho chi phí mua vé cho chuyến bay bằng thẻ được bảo hiểm và hành khách được ghi tên trên vé phải là chủ thẻ. ▪ Chuyến bay được bảo hiểm được coi là trễ chuyến bay nếu thời gian hạ cánh thực tế tại sân bay đến theo lịch trình bị trễ 8 tiếng so với thời gian hạ cánh dự kiến tại sân bay nơi đến theo lịch trình được ghi trên vé máy bay do các nguyên nhân máy bay bị quay đầu, hạ cánh xuống sân bay khác, thay đổi chuyến bay hoặc vì bất kỳ lý do nào dẫn tới trên chuyến bay ngoài tầm kiểm soát của NĐBH (không bao gồm chuyến bay bị hủy). ▪ Chi phí vé máy bay không bao gồm chi phí mua thêm cabin. ▪ Chậm nhất trong vòng 48 tiếng kể từ thời điểm trễ chuyến bay, chủ thẻ cần thông báo tổn thất cho VBI để được hưởng quyền lợi bảo hiểm. - Số tiền bảo hiểm: Tối đa không quá 75% chi phí thực tế trước thuế mua vé cho chuyến bay nội địa. Chi phí mua vé tối đa cho chuyến bay nội địa không vượt quá 3.000.000 VND/vé. Số lần bồi thường tối đa không quá 1 lần trong năm.
4	Bảo hiểm tai nạn máy bay	<ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp NĐBH bị tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn khi đang đi trên máy bay do tai nạn máy bay thương mại xảy ra trong giới hạn địa lý Việt Nam với điều kiện NĐBH thực hiện mua vé cho chuyến bay bằng thẻ được bảo hiểm, VBI sẽ chi trả toàn bộ số tiền bảo hiểm của quyền lợi bảo hiểm tương ứng được ghi trong giấy chứng nhận bảo hiểm (GCNBH). - Số tiền bảo hiểm: 50.000.000 VND.
5	Bảo hiểm mất giấy tờ cùng thẻ	<ul style="list-style-type: none"> - Chi phí trước thuế làm lại các giấy tờ bị mất cùng thẻ. - Các giấy tờ này bao gồm: CMND/CCCD/bằng lái xe ô tô, xe máy. - Số tiền bảo hiểm: Tối đa không quá 500.000 VND/thẻ/lần và tối đa không quá 3 lần/thẻ/năm.
6	Bảo hiểm tài sản	<ul style="list-style-type: none"> - Hỏa hoạn, nổ đồ điện tử gia dụng mua bằng thẻ được bảo hiểm trong vòng 1 năm kể từ ngày mua. - Trộm cướp đồ điện tử gia dụng mua bằng thẻ được bảo hiểm trong vòng 90 ngày từ ngày mua. - Đồ điện tử gia dụng được bảo hiểm là: Ti vi, tủ lạnh, điều hòa, máy giặt, máy rửa bát. - Trách nhiệm của nhà bảo hành sẽ được xem xét trước hợp đồng bảo hiểm.

		<ul style="list-style-type: none"> - Số tiền bảo hiểm: Tối đa không quá 10.000.000 VND/NĐBH/năm. <ul style="list-style-type: none"> • Mức khấu trừ: 1.000.000 VND/vụ tổn thất. (Mức khấu trừ: Là khoản tiền mà NĐBH tự chịu trong trường hợp xảy ra tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm).
7	Bảo hiểm Tiền	<ul style="list-style-type: none"> - Bảo hiểm cho tiền rút tại cây ATM bị cướp trong vòng 15 phút kể từ khi rút tiền; phạm vi bán kính vụ cướp tối đa 500m tính từ cây ATM và phải trình báo công an trong vòng 2 tiếng kể từ khi bị cướp. Trường hợp không đảm bảo các điều kiện trên, VBI sẽ không bồi thường. - Số tiền bảo hiểm: Tối đa không quá 10 triệu đồng/NĐBH/năm.

8. Thời hạn bảo hiểm:

- Thời hạn bảo hiểm của mỗi GCNBH được quy định cụ thể trên GCNBH và bắt đầu có hiệu lực kể từ thời điểm cấp GCNBH.
- Trong mọi trường hợp, dù GCNBH đã phát sinh hiệu lực nhưng hiệu lực bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt ngay khi phát sinh một trong những trường hợp sau đây:
 - Phí bảo hiểm của NĐBH không được VietinBank trích trừ thanh toán tự động đầy đủ và đúng hạn theo từng tháng.
 - Thẻ hết hạn sử dụng theo quy định, thẻ bị thông báo hủy/đóng tài khoản từ VietinBank.
 - Chủ thẻ đề nghị chấm dứt việc tham gia bảo hiểm theo quy định của VietinBank.
- Trường hợp GCNBH cho chủ thẻ đã chấm dứt hiệu lực do chủ thẻ không thanh toán phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn theo quy định hoặc chủ thẻ đề nghị chấm dứt việc tham gia bảo hiểm thẻ, GCNBH đối với chủ thẻ sẽ tự động khôi phục khi chủ thẻ thực hiện đóng phí bảo hiểm để yêu cầu tiếp tục được bảo hiểm và thời điểm bắt đầu khôi phục hiệu lực được tính từ ngày chủ thẻ đóng phí bảo hiểm đến hết thời hạn bảo hiểm theo GCNBH đã cấp cho chủ thẻ hoặc đến hạn, tùy thời điểm nào đến trước.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ KH: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

VietinBank