

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

- Tên chương trình khuyến mãi (CTKM):** *Bảo lãnh vàng - Du lịch sang*
- Hàng hóa, dịch vụ KH:** Sản phẩm bảo lãnh
- Thời gian KM:** Từ ngày 1/8/2023 đến hết ngày 31/10/2023
- Địa bàn (phạm vi) KM:** Toàn quốc
- Hình thức KM:** Quay số xác định khách hàng trúng thưởng
- Khách hàng của CTKM (đối tượng hưởng KM):** Khách hàng doanh nghiệp lớn (theo quy định về quản lý phân khúc của VietinBank) sử dụng dịch vụ bảo lãnh¹ thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:**

	Loại quà	Đơn giá (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
Giải Kim cương	Phiếu quà tặng quy đổi Voucher du lịch sức khỏe (gói Super VIP)	500.000.000	2	1.000.000.000
Giải Vàng	Phiếu quà tặng quy đổi Voucher du lịch sức khỏe (gói VVIP)	200.000.000	2	400.000.000
Giải Bạc	Phiếu quà tặng quy đổi Voucher du lịch sức khỏe (gói VIP)	100.000.000	6	600.000.000
Tổng cộng			10	2.000.000.000

Tổng trị giá giải thưởng của CTKM là **2.000.000.000 VND** (Bằng chữ: Hai tỷ đồng) chiếm 6% tổng giá trị hàng hóa KM.

(*) Lưu ý:

- Phiếu quà tặng do VietinBank phát hành, giá trị giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Phiếu quà tặng được sử dụng để quy đổi thành Voucher du lịch chăm sóc sức khỏe được áp dụng với tour du lịch nước ngoài, bao gồm đầy đủ các dịch vụ đính kèm (vé máy bay khứ hồi, khám sức khỏe, đặt phòng, thuê xe, đặt vé máy bay, visa, hướng dẫn viên...). Nội dung chi tiết của voucher tại Phụ lục đính kèm. Nhà cung cấp Voucher du lịch có thể được VietinBank quyết định và thông báo tới khách hàng muộn nhất 7 ngày trước thời gian trao thưởng. Thời hạn sử dụng phiếu quà tặng là trong vòng 1 năm kể từ ngày khách hàng nhận thưởng.
- Voucher du lịch chăm sóc sức khỏe có giá trị chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền mặt. Thời hạn sử dụng voucher là trong vòng 1 năm kể từ ngày khách hàng quy đổi sang

¹ Không bao gồm bảo lãnh vay vốn và bảo lãnh đối ứng.

voucher. Doanh nghiệp trúng thưởng có thể chuyển nhượng hoặc chỉ định cho Lãnh đạo/cán bộ, nhân viên của doanh nghiệp sử dụng voucher.

8. Nội dung thẻ lệ

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục khách hàng phải thực hiện để tham gia CTKM

- Đối tượng khách hàng: Đối tượng của CTKM (được quy định tại mục 6 của Thẻ lệ này) khi thỏa mãn điều kiện nhận mã dự thưởng dưới đây sẽ được tham dự Chương trình quay số trúng thưởng.
- Điều kiện nhận mã dự thưởng:
 - ✓ Số lượng mã số dự thưởng của khách hàng dựa trên **số phí bảo lãnh tăng thêm** trong từng kỳ xét thưởng. Kỳ xét thưởng của chương trình được chia làm 3 kỳ: Tháng 8, tháng 9, tháng 10 (chi tiết thời gian như ở mục 8.2).
 - ✓ Khách hàng sẽ được nhận 1 mã số dự thưởng tương ứng với mỗi 35.000.000 VND (*Bằng chữ: Ba mươi lăm triệu đồng*) phí bảo lãnh tăng thêm trong kỳ xét thưởng. Chương trình không giới hạn số lượng mã số dự thưởng của một khách hàng.

Kỳ	Công thức tính số lượng mã dự thưởng của một khách hàng (n)
Tháng 8	$n = \frac{\text{Phí bảo lãnh phát sinh trong tháng 8} - \text{Phí bảo lãnh trong tháng 7}}{35.000.000}$
Tháng 9	$n = \frac{(\text{Phí bảo lãnh phát sinh trong tháng 9} - \text{Phí bảo lãnh phát sinh tháng 8})}{35.000.000}$
Tháng 10	$n = \frac{(\text{Phí bảo lãnh phát sinh trong tháng 10} - \text{Phí bảo lãnh phát sinh tháng 9})}{35.000.000}$

- Khách hàng sẽ được nhận thông báo về mã số tham gia quay số may mắn qua email và số điện thoại đã đăng ký với VietinBank.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã dự thưởng của khách hàng sẽ được thông báo thành 3 đợt và được thông báo trực tiếp cho khách hàng bằng email (từ email: Khoikhdn@vietinbank.vn) hoặc/và gửi tin nhắn SMS (từ tổng đài có tên “VietinBank”) đến địa chỉ email và số điện thoại đã đăng ký với VietinBank. Nội dung thông báo mã dự thưởng theo Biểu mẫu 1 đính kèm.

Đợt thông báo mã dự thưởng	Thời gian phát sinh bảo lãnh	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo cho khách hàng
Đợt 1: Kỳ xét thưởng tháng 8	Từ 1/8/2023 đến hết 31/8/2023	Ngày 10/9/2023
Đợt 2: Kỳ xét thưởng tháng 9	Từ 1/9/2023 đến hết 30/9/2023	Ngày 10/10/2023
Đợt 3: Kỳ xét thưởng tháng 10	Từ 1/10/2023 đến hết 31/10/2023	Ngày 10/11/2023

8.3. Quy định về mã số dự thưởng

- Kho số dự thưởng của Chương trình là duy nhất.
- Số dự thưởng có 7 ký tự (chỉ bao gồm ký tự số) với khuôn dạng XXXXXXX, bắt đầu từ số 0000001 đến 9999999 (tổng số 9999999 mã dự thưởng).
- Số dự thưởng của khách hàng được cấp một lần duy nhất trong cả Chương trình và (có thể) không liên kế.
- Trường hợp bảo lãnh hết hạn trước ngày quay số xác định trúng thưởng thì mã số vẫn được tham gia quay số xác định trúng thưởng.
- Trường hợp khách hàng có yêu cầu hủy cam kết bảo lãnh trước ngày quay số xác định trúng thưởng thì mã số dự thưởng của khách hàng là không hợp lệ và không được tham gia quay số xác định trúng thưởng.

8.4. Địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Trụ sở chính VietinBank.
- Địa điểm quay thưởng dự kiến: Tầng 5 tòa nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng: Ngày 17/11/2023
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động
- Trụ sở chính thực hiện quay thưởng lần lượt từ giải giá trị thấp đến giải giá trị cao: Mỗi giải thưởng quay số 1 lần để xác định khách hàng trúng thưởng chính thức. Mỗi mã số chỉ được sử dụng để quay số 1 lần duy nhất.
- Mã số trúng thưởng là mã số trùng với mã được quay xác định trúng thưởng tại buổi lễ quay số.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến (đại diện khách hàng tham gia chương trình và đại diện VietinBank).

8.5. Thông báo trúng thưởng

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng email (từ email: KhoiKHDN@vietinbank.vn) và/hoặc gửi tin nhắn (từ tổng đài có tên “VietinBank”) nội dung thông báo trúng thưởng theo Biểu mẫu 2 đính kèm.
- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng cho KH trúng thưởng chính thức trong biên bản quay số xác định trúng thưởng bằng email (từ email: KhoiKHDN@vietinbank.vn) và/hoặc gửi tin nhắn (từ tổng đài có tên “VietinBank”) nội dung thông báo trúng thưởng theo mẫu phụ lục đính kèm.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- **Thời gian trao thưởng**

- Giải thưởng không trao được cho khách hàng thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận và được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kết thúc CTKM.

- **Địa điểm trao thưởng:**

- Các giải thưởng sẽ do các chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng tại chi nhánh.

- **Cách thức & thủ tục trao thưởng:**

- Khách hàng trực tiếp đến chi nhánh VietinBank để nhận thưởng. Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng cần cung cấp: (1) Chứng minh thư/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu của khách hàng; (2) Quyết định thành lập, Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (trường hợp khách hàng nhận thưởng là người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp) và/hoặc (3) Giấy ủy quyền (trường hợp khách hàng nhận thưởng là người được ủy quyền nhận thưởng của doanh nghiệp) và (4) bằng chứng xác nhận trúng thưởng (Mã dự thưởng trên Email và/hoặc trên mục tin nhắn SMS).
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập doanh nghiệp theo quy định pháp luật hiện hành, các khoản thuế, phí khác (nếu có).

- **Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình:**

- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ, hồ sơ giả...) có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank/pháp luật.

- Trong vòng 30 ngày sau khi khách hàng nhận thưởng, trường hợp khách hàng có yêu cầu hủy cam kết bảo lãnh, VietinBank có quyền ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng đã trao cho khách hàng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM:

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

10. Quy định về trách nhiệm thông báo:

- Chi tiết nội dung thể lệ CTKM và kết quả quay số xác định trúng thưởng được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm giao dịch của VietinBank.

11. Các quy định khác:

- Thẻ lệ mới và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm KM. Nếu được cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại chấp thuận VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được xác nhận.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở khi nhận thưởng...) sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và Email (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật hiện hành xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo/tin nhắn, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến Khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.

BIỂU MẪU 01: MẪU THÔNG BÁO MÃ DỰ THƯỞNG

Với mỗi mã dự thưởng, khách hàng nhận được tin nhắn/Email thông báo như sau:

1. NỘI DUNG GỬI EMAIL

“Kính gửi Quý Khách hàng,

VietinBank kính gửi Quý Khách hàng mã dự thưởng XXXXXXXX để tham gia Chương trình quay số may mắn “**Bảo lãnh vàng - Du lịch sang**” triển khai từ 1/8/2023 đến hết 31/10/2023.

Để biết thêm thông tin, Quý Khách hàng vui lòng truy cập www.vietinbank.vn hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868 hoặc chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc”.

2. NỘI DUNG GỬI TIN NHẮN

“VietinBank kính gửi quý khách hàng mã dự thưởng XXXXXXXX để tham gia CT quay số may mắn Bảo lãnh vàng - Du lịch sang”.

BIỂU MẪU 02: MẪU THÔNG BÁO KHÁCH HÀNG TRÚNG THƯỞNG

Kính gửi Quý Khách hàng,

VietinBank chúc mừng Quý Khách hàng đã trúng giải “tên giải thưởng theo kết quả quay số” trong chương trình “**Bảo lãnh vàng - Du lịch sang**” triển khai từ 1/8/2023 đến hết 31/10/2023.

Để biết thêm thông tin, Quý khách hàng vui lòng truy cập www.vietinbank.vn hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868 hoặc chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc.

PHỤ LỤC: NỘI DUNG ƯU ĐÃI CỦA VOUCHER DU LỊCH

STT	Giải thưởng	Nội dung	Ghi chú
1	Giải Kim cương	Voucher du lịch sức khỏe (gói Super VIP) cho 2 người bao gồm: - Dịch vụ du lịch VIP (khách sạn 5* + vé máy bay khứ hồi hạng Thương gia) - Khám bệnh tổng quát 2 ngày 1 đêm	Khách hàng được lựa chọn thời điểm đi bất kỳ lúc nào
2	Giải Vàng	Voucher du lịch sức khỏe (gói VVIP) cho 2 người bao gồm: - Dịch vụ du lịch VIP (khách sạn 4* + vé máy bay khứ hồi hạng linh hoạt) - Khám bệnh tổng quát 1 ngày	Khách hàng đăng ký trước, đủ nhóm khách 4 người sẽ thực hiện tour (*).
3	Giải Bạc	Voucher du lịch sức khỏe (gói VIP) cho 2 người bao gồm: - Dịch vụ du lịch VIP (khách sạn 4* + vé máy bay khứ hồi hạng linh hoạt) - Khám bệnh tổng quát 1/2 ngày	Khách hàng đăng ký trước, đủ nhóm khách 12 người sẽ thực hiện tour (*).

Trong đó:

- Thời hạn sử dụng voucher trong vòng 1 năm kể từ ngày khách hàng quy đổi từ phiếu quà tặng sang voucher.
- Thời gian tour 5 ngày 4 đêm.
- Vé máy bay khứ hồi Hà Nội - Nhật Bản (Narita) của Hãng hàng không Japan Airlines.
- Xe ô tô riêng 5 - 8 - 10 - 21 chỗ tùy theo số lượng khách phục vụ suốt tuyến.
- Khách sạn 4* hoặc 5* (theo gói giải thưởng ở trên) tiêu chuẩn 2 người/phòng. Trường hợp lẻ nam/nữ sẽ bố trí ở 3 người/phòng.
- Chi phí khám bệnh tổng quát theo gói giải thưởng nêu trên.
- Visa nhập cảnh Nhật Bản theo Chương trình.
- Các bữa ăn đầy đủ theo Chương trình.
- Hướng dẫn viên tiếng Việt phục vụ suốt chuyến.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế của VBI mức bồi thường tối đa 10.000 USD/vụ.

(*) Trường hợp khách hàng không muốn đi theo tour như trên, khách hàng có thể lựa chọn dịch vụ du lịch tự túc (bao gồm khách sạn 4* + vé máy bay khứ hồi hạng linh hoạt + chi phí khám bệnh tổng quát + bảo hiểm du lịch quốc tế) và sẽ không được hoàn tiền các dịch vụ còn lại. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về việc thực hiện các thủ tục đi du lịch nước ngoài.