

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên CTKM:** Chương trình ưu đãi dành cho KH là cán bộ nhân viên (CBNV) của đơn vị chi lương tại VietinBank mở thẻ Mastercard Platinum EMV Eliv3.
- Thời gian KM:** Từ ngày 20/7/2023 đến 30/9/2023 (hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ KM:** Thẻ kép Quốc tế Mastercard Platinum EMV Eliv3 vật lý phát hành trong thời gian CTKM.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để KM:** Tiền chuyển khoản và quà tặng hiện vật.
- Địa bàn (phạm vi) KM:** Toàn quốc.
- Đối tượng được hưởng KM:** KH cá nhân là CBNV của đơn vị chi lương (mới và hiện hữu) tại VietinBank phát hành thẻ kép Quốc tế VietinBank MasterCard Eliv3 vật lý trong thời gian CTKM và chưa từng có thẻ VietinBank MasterCard Platinum EMV Eliv3 vật lý trước thời gian diễn ra CTKM.

### 7. Nội dung CTKM:

#### 7.1. Nội dung ưu đãi 1 (ưu đãi hoàn phí):

- Hoàn phí phát hành thẻ Ghi nợ Quốc tế (GNQT) MasterCard Eliv3 vật lý cho KH mở mới và chi tiêu tích lũy đạt từ 350.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ.
- Hoàn phí phát hành và phí thường niên năm đầu thẻ GNQT MasterCard Eliv3 vật lý cho KH mở mới và chi tiêu tích lũy đạt từ 1.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ.
- Số lượt ưu đãi hoàn phí phát hành: Tối đa 20.000 lượt trong cả CTKM.
- Số lượt ưu đãi hoàn phí thường niên: Tối đa 20.000 lượt trong cả CTKM.

#### 7.2. Nội dung ưu đãi 2:

- Tặng 1 set vật phẩm (bao gồm áo thun, mũ, túi tote) trị giá 399.000 VND cho KH mở mới và chi tiêu tích lũy đạt từ 2.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ.
- Số lượt ưu đãi tặng set vật phẩm: Tối đa 4.750 lượt trong cả CTKM do Công ty Cổ phần tiếp thị số Tô quà cung cấp (Urbox).

#### 7.3. Điều kiện chung:

- Ưu đãi hoàn phí không áp dụng cho các KH thuộc đối tượng được áp dụng chính sách miễn phí phát hành/phí thường niên thẻ MasterCard Eliv3 vật lý trong từng thời kỳ.
- Giá trị chi tiêu tích lũy tính trên các giao dịch phát sinh bằng cả 2 đầu thẻ GNQT và Tín dụng Quốc tế MasterCard Eliv3 vật lý.
- Giao dịch đủ điều kiện xét tích lũy là giao dịch chi tiêu phát sinh trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ và trong thời gian triển khai CTKM.
- Chương trình xét tích lũy theo CMND/CCCD/hộ chiếu của chủ tài khoản.
- Mỗi KH chỉ được hưởng ưu đãi duy nhất 1 lần với mỗi ưu đãi trong CTKM (KH đã được hoàn phí phát hành và phí thường niên thẻ vẫn được xét ưu đãi tặng set quà tặng nếu đủ điều kiện).
- Số lượt ưu đãi có giới hạn, KH chi tiêu đủ điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

- Không áp dụng đồng thời với CTKM “Ưu đãi tặng quà dành cho chủ thẻ VietinBank Mastercard Eliv3”

## **8. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

### **8.1. Thời gian xét điều kiện nhận thưởng:**

- VietinBank thực hiện xét danh sách KH đủ điều kiện nhận thưởng 1 lần/tháng cho các KH thực hiện giao dịch trong tháng trước đó.

### **8.2. Thời gian và cách thức chi thưởng:**

- *Đối với nội dung hoàn phí phát hành và phí thường niên:* VietinBank thực hiện hoàn phí hàng tháng vào tài khoản thẻ DDA của KH đủ điều kiện của tháng trước đó trong vòng tối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc tháng.
- *Đối với nội dung tặng set quà tặng:* Urbox thực hiện chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM hoặc từ ngày hết lượt ưu đãi tùy theo điều kiện nào đến trước. Địa điểm nhận thưởng của KH phải nằm trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.
- Tài khoản thẻ của KH phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

## **9. Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng:**

- VietinBank và Urbox có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.
- VietinBank và Urbox có quyền thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng trong trường hợp KH từ chối nhận giải thưởng hoặc VietinBank/Urbox không thể liên hệ được với KH trong quá trình chi thưởng.

## **10. Các quy định khác:**

- KH tham gia CTKM được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra cùng thời điểm, KH đủ điều kiện hưởng ưu đãi của CTKM nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của CTKM đó.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank và Urbox. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank và Urbox có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- KH đủ điều kiện trúng thưởng giải thưởng hiện vật sẽ nhận được tin nhắn trên app VietinBank iPay Mobile. KH thực hiện điền thông tin đăng ký cỡ áo, địa chỉ nhận gói vật phẩm trong vòng 10 ngày kể từ khi nhận được tin nhắn. Trong trường hợp sau thời gian trên, KH không điền thông tin, Urbox sẽ thực hiện gửi gói vật phẩm theo cỡ áo ngẫu nhiên theo giới tính của KH và gửi về địa chỉ đã đăng ký với VietinBank.
- Số lượt ưu đãi có giới hạn, trường hợp hết lượt ưu đãi trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) hoặc các kênh thuộc sở hữu của VietinBank trong vòng 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Đối với ưu đãi quà tặng hiện vật: Trường hợp hết ngân sách trước hạn, Urbox có trách nhiệm thông báo trên các kênh thuộc sở hữu của Urbox trong vòng 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính KM cho KH là thời gian KH

giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM. Giao dịch quét thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 0h00 đến 6h00 sáng hôm sau với những giao dịch quét thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 - Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- VietinBank và Urbox có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo xét trúng thưởng giải hiện vật (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank và Urbox có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank và Urbox được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank và Urbox được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho KH có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank và Urbox tra soát, xác

thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank và Urbox có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank và Urbox hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank và Urbox không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank và Urbox có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank và Urbox sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến KH trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc*

*Tổng đài Hỗ trợ KH: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*