

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. **Tên chương trình khuyến mãi (CTKM): Sinh nhật vàng, rộn ràng bảo lãnh**
2. **Hàng hóa, dịch vụ CTKM:** Sản phẩm bảo lãnh.
3. **Thời gian KM:** Từ ngày 1/5/2023 đến hết ngày 30/6/2023.
4. **Địa bàn (phạm vi) KM:** Toàn quốc
5. **Hình thức KM:** Quay số xác định khách hàng trúng thưởng.
6. **Khách hàng của CTKM (đối tượng hưởng KM):** Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ phát sinh phát hành bảo lãnh thỏa mãn điều kiện của Chương trình.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

| Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng | Số lượng giải thưởng | Giá trị giải thưởng (đồng) | Thành tiền (đồng) |
|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Giải Nhất | Tiền chuyển khoản | 1 | 70.000.000 | 70.000.000 |
| Giải Nhì | Tiền chuyển khoản | 3 | 30.000.000 | 90.000.000 |
| Giải Ba | Tiền chuyển khoản | 5 | 20.000.000 | 100.000.000 |
| Giải Tư | Tiền chuyển khoản | 7 | 15.000.000 | 105.000.000 |
| Giải Khuyến khích | Tiền chuyển khoản | 14 | 10.000.000 | 140.000.000 |
| Tổng | | 30 | | 505.000.000 |

- Tổng trị giá giải thưởng của CTKM là **505.000.000 VND** (*Bằng chữ: Năm trăm linh năm triệu đồng*) chiếm 0,6% tổng giá trị hàng hóa KM.

8. Nội dung thể lệ:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục khách hàng phải thực hiện để tham gia CTKM:

- Trong thời gian KM, khách hàng thỏa mãn đồng thời cả 2 điều kiện sau sẽ được cấp tối thiểu 1 mã số dự thưởng cho mỗi lần giao dịch phát hành bảo lãnh.

- + Khách hàng sử dụng loại hình dịch vụ phát hành Bảo lãnh (phát hành mới) và có số tiền thu phí (phí phát hành) trên mỗi **giao dịch trị giá từ 10 triệu đồng trở lên** trong thời gian triển khai chương trình;
- + Khách hàng sử dụng dịch vụ Ngân hàng số VietinBank eFAST để nhận tin nhắn mã dự thưởng (OTT) qua app eFAST và/hoặc qua SMS theo số điện thoại của khách hàng đăng ký với VietinBank. Khách hàng có thể chủ động tra cứu mã dự thưởng tại mục Thông báo/Notifications của app eFAST trên điện thoại của khách hàng và/hoặc mục tin nhắn trên điện thoại của khách hàng.
- **Cấp mã dự thưởng:** Với mỗi giao dịch phát hành bảo lãnh thỏa mãn đồng thời cả 2 điều kiện trên sẽ được cấp 1 mã số dự thưởng. Số lượng mã số dự thưởng khách hàng được nhận tương ứng với số lần giao dịch phát hành bảo lãnh (số lượng thư cam kết bảo lãnh).

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

| Đợt | Thời gian phát sinh bảo lãnh | Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo tới khách hàng | Kênh thông báo mã dự thưởng |
|-----|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Từ ngày 1/5/2023 đến hết ngày 31/5/2023 | 8/6/2023 | Mã dự thưởng của khách hàng sẽ được thông báo tại Thông báo/Notifications của app eFAST trên điện thoại của khách hàng và/hoặc mục tin nhắn trên điện thoại của khách hàng. |
| 2 | Từ ngày 1/6/2023 đến hết ngày 30/6/2023 | 8/7/2023 | |

8.3. Quy định về mã số dự thưởng

- Kho số dự thưởng là chung và duy nhất.
- Số dự thưởng của chương trình có 7 ký tự (chỉ bao gồm ký tự số) với khuôn dạng XXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả Chương trình.
- Số dự thưởng được cấp của khách hàng (có thể) không liền kề.
- Tổng số số dự thưởng dự kiến phát hành là 9.999.999 số, từ số 0.000.001 đến 9.999.999 được hệ thống cấp ngẫu nhiên.

- Trường hợp bảo lãnh hết hạn trước ngày quay số xác định trúng thưởng thì mã số vẫn được tham gia quay số xác định trúng thưởng.
- Trường hợp khách hàng có yêu cầu hủy cam kết bảo lãnh hoặc yêu cầu hoàn một phần phí bảo lãnh và số tiền còn lại sau khi hoàn là dưới 10 triệu đồng và ngân hàng đã hoàn trả phí bảo lãnh trước ngày quay số xác định trúng thưởng thì mã số dự thưởng của khách hàng là không hợp lệ và không được tham gia quay số xác định trúng thưởng.

8.4. Địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Trụ sở chính VietinBank
- Địa điểm quay thưởng dự kiến: Tầng 5 tòa nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng: Dự kiến ngày 15/7/2023.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Trụ sở chính thực hiện quay thưởng dự phòng từ giải Khuyến khích đến giải Nhất: Quay số 1 lần để xác định khách hàng trúng thưởng chính thức.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến (đại diện khách hàng tham gia Chương trình và đại diện VietinBank).

8.5. Thông báo trúng thưởng

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng email (từ email: KhoiKHDN@vietinbank.vn) và gửi tin nhắn (từ tổng đài có tên “VietinBank”) nội dung thông báo trúng thưởng theo mẫu phụ lục đính kèm.
- Thời hạn thông báo đến khách hàng chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

• Thời gian trao thưởng

- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng cho khách hàng trúng thưởng chính thức trong biên bản quay số xác định trúng thưởng bằng email (từ email: KhoiKHDN@vietinbank.vn) và gửi tin nhắn (từ tổng đài có tên “VietinBank”) nội dung thông báo trúng thưởng theo mẫu phụ lục đính kèm.
- Giải thưởng không trao được cho khách hàng thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận và được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kết thúc CTKM.
 - **Địa điểm trao thưởng:**
 - Các giải thưởng sẽ do các chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng tại chi nhánh.
 - **Cách thức và thủ tục trao thưởng:**
 - Khách hàng trực tiếp đến chi nhánh VietinBank để nhận thưởng. Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng cần cung cấp: (1) Chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu của khách hàng; (2) Quyết định thành lập, Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (trường hợp khách hàng nhận thưởng là người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp) và/hoặc (3) Giấy ủy quyền (trường hợp khách hàng nhận thưởng là người được ủy quyền nhận thưởng của doanh nghiệp) và (4) bằng chứng xác nhận trúng thưởng (Mã dự thưởng trên eFAST và/hoặc trên mục tin nhắn SMS).
 - Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: thuế thu nhập doanh nghiệp theo quy định pháp luật hiện hành, các khoản thuế, phí khác (nếu có).
 - **Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình:**
 - VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...) có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của ngân hàng/pháp luật.
 - Trong vòng 30 ngày sau khi khách hàng nhận thưởng, trường hợp khách hàng có yêu cầu hủy cam kết bảo lãnh hoặc yêu cầu hoàn một phần phí bảo lãnh và số tiền còn lại sau khi hoàn là dưới 10 triệu đồng, VietinBank có quyền ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng đã trao cho khách hàng.
- 9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến CTKM:**
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn
- 10. Quy định về trách nhiệm thông báo**
- Chi tiết nội dung thể lệ CTKM và kết quả quay số xác định trúng thưởng được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm giao dịch của VietinBank.

11. Các quy định khác:

- Thẻ lệ mới và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm KM. Nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được xác nhận.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở khi nhận thưởng...) sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo/tin nhắn, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; email: contact@VietinBank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank