

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

- Tên CTKM:** Ưu đãi cho chủ thẻ MasterCard Platinum EMV Eliv3
- Thời gian KM:** Từ ngày 7/4/2023 đến khi có thông báo của VietinBank.
- Hàng hóa, dịch vụ KM:** MasterCard Platinum EMV Eliv3 do VietinBank phát hành được nhận diện theo đầu BIN
  - Thẻ MasterCard Credit Platinum EMV Eliv3 BIN 530581915 và BIN 5305819159.
  - Thẻ MasterCard Debit Platinum EMV Eliv3 BIN 559463915 và BIN 5594639159.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để KM:** Tiền chuyển khoản.
- Địa bàn (phạm vi) KM:** Việt Nam
- Đối tượng được hưởng KM:** Toàn bộ chủ thẻ MasterCard Platinum EMV Eliv3 do VietinBank phát hành chi tiêu trên POS/MPOS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) tại Việt Nam và nước ngoài.

### 7. Nội dung ưu đãi:

#### b. Ưu đãi hoàn tiền hằng tháng

- KH được hoàn 10% cho mọi giá trị chi tiêu tích lũy/tháng<sup>1</sup> tại MCC du lịch, giải trí. Mã MCC chi tiết như **phụ lục 02 đính kèm**.
- Ngân sách: Tối đa 2,2 tỷ/tháng<sup>1</sup>, trường hợp ngân sách của tháng này không dùng hết sẽ được cộng dồn sang tháng tiếp theo.
- Điều kiện khác:
  - KH được tính theo chứng minh thư chủ tài khoản.
  - Giá trị xét hoàn tiền được tính tích lũy theo CMND/CCCD tài khoản bao gồm cả giao dịch đầu thẻ Ghi nợ Quốc tế và Tín dụng Quốc tế.
  - Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

#### c. Ưu đãi tích điểm thành viên thân thiết (Loyalty Eliv3)

Với mỗi giao dịch 20.000 VND chi tiêu qua thẻ KH được tích 4 điểm tại ví Loyalty Eliv3, riêng các giao dịch chi tiêu tại MCC du lịch, giải trí, sàn thương mại điện tử và iPay (Danh mục MCC ưu đãi như phụ lục 3 đính kèm) được nhân đôi giá trị điểm thưởng. Cụ thể:

Giá trị giao dịch tối thiểu được tích điểm	Chính sách tích điểm theo giao dịch (tính trên mỗi giá trị giao dịch tối thiểu)	
	Giao dịch thanh toán tại các đơn vị không thuộc MCC ưu đãi	Giao dịch thanh toán tại các đơn vị thuộc MCC ưu đãi
20.000 VND	4 điểm	8 điểm

(Nguyên tắc tính điểm: Điểm được làm tròn xuống theo hàng đơn vị)

Trong đó: Điểm tại ví Loyalty Eliv3 được dùng để đổi các quà tặng dành riêng cho thẻ Elive.

Danh sách quà tặng sẽ được VietinBank cập nhật trên ứng dụng VietinBank iPay.

<sup>1</sup> Tháng được xác định theo lịch dương từ ngày đầu tháng đến ngày cuối tháng

## **8. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

### **a. Đối với ưu đãi hoàn tiền:**

- VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản thẻ ghi nợ (DDA) của KH đối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc mỗi tháng.
- Tài khoản thẻ của KH phải hoạt động tại thời điểm trao thưởng.

### **b. Đối với ưu đãi Loyalty Eliv3:**

- KH đổi và nhận thưởng trực tiếp trên ứng dụng VietinBank iPay.

## **9. Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của CTKM:**

VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.

## **10. Các quy định khác:**

- KH tham gia CTKM được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra cùng thời điểm, KH đủ điều kiện hưởng ưu đãi của CTKM nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của CTKM đó.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) hoặc các kênh thuộc sở hữu của VietinBank trong vòng 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các ĐVCNT/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính KM cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán khống sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của

- nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
  - VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
  - Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
  - VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
  - KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
  - KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
  - VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
  - Việc trao thưởng cho KH có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
  - Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
  - VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày

kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được KH đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến KH trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ KH:1900 558 868;*

*email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*

## PHỤ LỤC 2: DANH SÁCH MCC ĐƯỢC ÁP DỤNG HOÀN TIỀN

MCC Du lịch	MCC Giải trí
3000 -> 3301: Các hãng hàng không	5815 Sản phẩm giải trí trực tuyến – Sách, Phim ảnh, Âm nhạc
3355 -> 3435: Thuê xe	5816 Sản phẩm giải trí trực tuyến – Game
3501 -> 3999: Các chuỗi khách sạn	7829 Phân phối và sản xuất Phim, băng Video
4011: Tàu hỏa	7832 Rạp chiếu phim
4111: Tàu điện, phà	7841 Cửa hàng cho thuê băng DVD/Video
4112: Tàu hỏa	7911 Hội trường khiêu vũ (phòng tập và trường học)
4411: Du thuyền	7922 Sân khấu (trừ phim) và đại lý bán vé
4511: Hàng không	7929 Ban nhạc, Nhạc giao hưởng và các loại hình giải trí khác
4722: Văn phòng du lịch	7932 Hồ bơi, Bi-a
7011: Khách sạn, nhà nghỉ	7933 Bowling
	7941 Câu lạc bộ thể thao
	7991 Điểm du lịch và triển lãm
	7992 Chơi golf
	7993 Nhà cung cấp video game
	7994 Trò chơi Arcade
	7996 Công viên giải trí, rạp xiếc, lễ hội
	7997 Gói thành viên câu lạc bộ (thể thao, giải trí)
	7998 Thủy cung, Bể cá heo
	7999 Các dịch vụ giải trí khác

**PHỤ LỤC 3: DANH SÁCH MCC ĐƯỢC ƯU ĐÃI ĐIỂM LOYALTY ELIV3**

<b>MCC Du lịch</b>	<b>MCC Giải trí</b>
3000 -> 3301: Các hãng hàng không 3355 -> 3435: Thuê xe 3501 -> 3999: Các chuỗi khách sạn 4011: Tàu hỏa 4111: Tàu điện, phà 4112: Tàu hỏa 4411: Du thuyền 4511: Hàng không 4722: Văn phòng du lịch 7011: Khách sạn, nhà nghỉ	5815 Sản phẩm giải trí trực tuyến – Sách, Phim ảnh, Âm nhạc 5816 Sản phẩm giải trí trực tuyến – Game 7829 Phân phối và sản xuất Phim, băng Video 7832 Rạp chiếu phim 7841 Cửa hàng cho thuê băng DVD/Video 7911 Hội trường khiêu vũ (phòng tập và trường học) 7922 Sân khấu (trò phim) và đại lý bán vé 7929 Ban nhạc, Nhạc giao hưởng và các loại hình giải trí khác 7932 Hồ bơi, Bi-a 7933 Bowling 7941 Câu lạc bộ thể thao 7991 Điểm du lịch và triển lãm 7992 Chơi golf 7993 Nhà cung cấp video game 7994 Trò chơi Arcade 7996 Công viên giải trí, rạp xiếc, lễ hội 7997 Gói thành viên câu lạc bộ (thể thao, giải trí) 7998 Thủy cung, Bể cá heo 7999 Các dịch vụ giải trí khác
<b>MCC SÀN TMĐT VÀ iPay</b>	<b>5311 Sàn TMĐT/iPay</b>