

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên CTKM:** TRẢI NGHIỆM 5 SAO - CHÀO HÈ RỰC RỠ.
- Thời gian KM:** Từ ngày 8/5/2023 đến hết ngày 8/8/2023 (hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ KM:** Toàn bộ thẻ do VietinBank phát hành, được áp dụng chính sách tích điểm thưởng Loyalty khi chi tiêu.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để KM:** 3000 mã E-voucher.
- Địa bàn (phạm vi) KM:** Thẻ do VietinBank phát hành khi mua vé máy bay của hãng hàng không Quốc gia Singapore Airlines.
- Đối tượng được hưởng KM:** Toàn bộ chủ thẻ do VietinBank phát hành tại Việt Nam.
- Nội dung CTKM:** Toàn bộ chủ thẻ của VietinBank khi tham gia Chương trình VietinBank Loyalty và đổi 10 điểm Loyalty sẽ nhận E-voucher giảm giá vé máy bay. Mỗi KH chỉ được 1 mã trong suốt CTKM.

Nội dung	Chi tiết
Giai đoạn ưu đãi	Từ ngày 8/5/2023 đến hết ngày 8/8/2023
Thời gian bay áp dụng	Từ 8/5/2023 đến 30/11/2023
Điểm đến áp dụng	Hà Nội, Đà Nẵng, TP. Hồ Chí Minh - tới toàn bộ các các đường bay Singapore Airlines đang mở bán và ngược lại
Mức giảm - hạng vé	Giảm 20% trên giá vé Phổ thông giá trị (Economy Value) không bao gồm thuế phí Giảm 5% trên giá vé Phổ thông tiết kiệm (Economy Lite) không bao gồm thuế phí
Điều kiện	Điều kiện lưu trú tối đa là 3 tháng đối với khách mua vé khứ hồi
Điều kiện khác	KH là thành viên của KrisFlyer và thanh toán bằng thẻ đủ điều kiện của VietinBank Mỗi mã giảm áp dụng tối đa cho 2 KH/booking
Kênh áp dụng	Website www.singaporeair.com và ứng dụng điện thoại Singapore Airlines

Các điểm đến theo bảng dưới đây:

Vùng	Thành phố
Đông Nam Á	Singapore, Jakarta, Medan, Kuala Lumpur, Penang, Denpasar, Brunei, Manila, Cebu, Davao, Bangkok, Phnom Penh, Bandar Seri Begawan, Bandung, Mandalay, Surabaya, Yangon, Siem Reap, Phuket
Tây Nam Thái Bình Dương	Perth, Melbourne, Brisbane, Adelaide, Sydney, Cairns, Darwin, Auckland, Christchurch
Châu Âu	Paris, London, Frankfurt, Manchester, Moscow, Istanbul, Munich, Dusseldorf, Milan, Rome, Zurich, Amsterdam, Barcelona, Copenhagen
Mỹ	Los Angeles, San Francisco, New York, Houston, Seattle, San Francisco
Tây Á & châu Phi	Delhi, Mumbai, Ahmedabad, Bengaluru, Chennai, Kochi, Hyderabad, Kathmandu, Male, Dhaka, Kolkata, Cap Town, Colombo, Dubai, Johannesburg

*Giảm giá áp dụng cho giá vé máy bay không bao gồm thuế sân bay/chính phủ.

c. Điều kiện khác

- Thời gian sử dụng mã: Trong thời gian triển khai CTKM.
- % giảm giá áp dụng trên base fare (giá vé cơ sở), không áp dụng với thuế, phí và phụ thu.
- Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc quà tặng khác.
- Số lượng khách tối đa/booking áp dụng mã: 2 KH/booking.
- CTKM có thể kết thúc trước thời hạn nếu lượt mã ưu đãi được sử dụng hết.
- Mọi trường hợp thực hiện thanh toán, xuất vé và thay đổi đặt chỗ sau thời gian triển khai CTKM, ưu đãi không còn hiệu lực.

8. Thời gian và cách thức chi thưởng: Giảm giá trực tiếp khi mua vé.

10. Trách nhiệm thông báo: VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

11. Các quy định khác:

- KH tham gia CTKM được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra cùng thời điểm, KH đủ điều kiện hưởng ưu đãi của CTKM nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của CTKM đó.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các

phương tiện truyền thông khác của CTKM như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thường; VietinBank không chi thường cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hóa đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hóa đơn thanh toán thẻ cho cùng một hóa đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Thời gian sử dụng để tính KM cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900), đơn vị kinh doanh vàng, bạc (MCC 5944), và đơn vị kinh doanh lĩnh vực quảng cáo (MCC 5960, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thường cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và Email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường

hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.

- Việc trao thưởng cho KH có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo KM, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình KM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ KH: 1900 558 868; Rmail: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank