

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên CTKM:** : Hoàn tiền 15% khi mua vé show của Đen
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/05/2023 đến ngày 27/05/2023 hoặc đến khi nào hết ngân sách khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** MasterCard Platinum EMV Eliv3 do VietinBank phát hành được nhận diện theo đầu BIN
  - i. Thẻ MasterCard Credit Platinum EMV Eliv3 BIN 530581915.
  - ii. Thẻ MasterCard Debit Platinum EMV Eliv3 BIN 559463915
- 4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản.
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Việt Nam
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ MasterCard Platinum EMV Eliv3 mua vé Show diễn của ca sỹ Đen Vâu qua <https://actiup.net/>
- 7. Nội dung ưu đãi:**
  - Khách hàng là chủ thẻ MasterCard Platinum EMV Eliv3 sẽ được hoàn 15% giá trị vé khi mua vé Show diễn của ca sỹ Đen Vâu qua <https://actiup.net/> .
  - Mỗi chủ thẻ chỉ được hoàn tiền 01 lần trong suốt thời gian thực hiện khuyến mại, áp dụng cho giao dịch chi tiêu hợp lệ đầu tiên
- 8. Mua trực tiếp qua website <https://actiup.net/> .**
- 9. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**
  - Trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Công ty Cổ phần Giải pháp D.A (D.A) sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng vào tài khoản ghi nợ (DDA) của KH tại VietinBank
  - Tài khoản của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm trao thưởng.
- 10. Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình:**

D.A có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp D.A chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của D.A.
- 11. Các qui định khác:**
  - Khách hàng tham gia chương trình được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra cùng thời điểm của VietinBank và D.A, KH đủ điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của chương trình đó.
  - Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của D.A (<http://www.Dasolutions.vn>) và website của VietinBank (<http://www.vietinbank.vn>) Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. D.A có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và

sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, D.A có trách nhiệm thông báo trên các kênh thuộc sở hữu của D.A trong vòng 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Trong trường hợp kết thúc thời gian khuyến mại mà ngân sách chưa sử dụng hết, ngân sách còn lại sẽ do D.A toàn quyền xử lý.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, D.A có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- D.A được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, D.A được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- VietinBank được miễn hoàn toàn trách nhiệm đối với các khiếu nại liên quan đến quà tặng của D.A
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp D.A tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, D.A có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- D.A hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, D.A không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

## **12. Các quy định về giao dịch thẻ do VietinBank quy định**

- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mại cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mại. Trường hợp hoá đơn được thanh toán bằng nhiều thẻ hoặc trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;

KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng  
(trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM)

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ Công ty Cổ phần Giải pháp D.A – Số điện thoại:  
0976.998.096 – Email: hotro@dasolutions.vn*