

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. Tên Chương trình khuyến mãi (CTKM): “Cùng kiều hối VietinBank đón Xuân Quý Mão”

2. Hàng hóa, dịch vụ KM: Giao dịch nhận tiền Western Union có giá trị từ 500 USD hoặc 12 triệu VND trở lên/giao dịch qua hệ thống VietinBank. (Không bao gồm giao dịch nhận tiền Western Union online qua dịch vụ VietinBank ABMT):

3. Thời gian KM: Từ 0h00 ngày 20/12/2022 đến 23h59 ngày 28/2/2023.

4. Địa bàn (phạm vi) KM: Áp dụng cho toàn bộ Điểm giao dịch thực hiện chi trả Western Union thuộc hệ thống VietinBank. (Không bao gồm hệ thống các đại lý phụ chi trả Western Union của VietinBank)

5. Hình thức KM (ghi rõ KM mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Quay số trúng thưởng may mắn cuối CTKM, sử dụng chương trình quay số trúng thưởng do VietinBank xây dựng.

6. KH của CTKM (đối tượng hưởng KM):

Khách hàng (KH) cá nhân, có đủ năng lực pháp luật dân sự và năng lực hành vi dân sự theo pháp luật Việt Nam, thực hiện giao dịch nhận tiền kiều hối qua các dịch vụ nhận tiền Western Union bằng mã số (quy định tại mục 2) từ nước ngoài gửi về Việt Nam qua hệ thống VietinBank, ngoại trừ các trường hợp sau:

- Nhân viên VietinBank, Western Union và các đơn vị thực hiện CTKM này.

- Người thân bao gồm vợ/chồng, vợ/chồng cũ, vợ/chồng không chính thức, con cái hoặc con riêng (kể cả con nuôi), cha mẹ, cha mẹ kế, ông bà, ông bà của cha mẹ kế, chú dì, cháu trai, cháu gái, anh/chị/em, anh/chị/em không cùng cha hoặc mẹ hoặc họ hàng tính đến thế hệ thứ nhất.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị/giải (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
Giải Nhất	5 chỉ vàng miếng 9999 PNJ	26.750.000	9	240.750.000
Tổng Cộng			9	240.750.000
Bằng chữ: Hai trăm bốn mươi triệu bảy trăm năm mươi ngàn đồng chẵn				

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa KM: Tổng giá trị giải thưởng có giá trị bằng khoảng 13% tổng giá trị dịch vụ KM.

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ CTKM:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể KH phải thực hiện để được tham gia CTKM:

- Các KH sử dụng dịch vụ nhận tiền Western Union có giá trị từ 500 USD hoặc 12 triệu VND trở lên/giao dịch qua hệ thống VietinBank, sau khi tiến hành giao dịch thành công sẽ được hệ thống tự động ghi nhận và đạt điều kiện tham gia CTKM. Mỗi giao dịch thành công sẽ được 1 lần tham gia quay số.
- Mỗi KH hợp lệ được tham gia quay số trúng thưởng nhiều lần nếu có phát sinh nhiều giao dịch nhận tiền với nhiều mã số nhận tiền khác nhau trong thời gian KM.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Với mỗi giao dịch nhận tiền Western Union bằng mã số (10 số) có giá trị từ 500 USD hoặc 12 triệu VND/giao dịch trở lên được hoàn tất tại đơn vị giao dịch chi trả kiều hối của VietinBank, **mã số nhận tiền** của KH hợp lệ sẽ tương ứng với 1 mã số dự thưởng của CTKM và được tham gia chương trình quay số trúng thưởng, KH có cơ hội nhận được giải thưởng các giải thưởng quy định tại mục 7 thẻ lệ này.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mỗi mã số nhận tiền Western Union (10 số) của KH sẽ tương ứng với 1 mã số quay thưởng được quy định bởi VietinBank. Mã số này sẽ là căn cứ để VietinBank tiến hành quay thưởng cuối chương trình.
- Các mã số hợp lệ phải là những mã số của các giao dịch nhận tiền thành công của KH trong thời gian KM.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định trúng thưởng: Ngày 3/3/2023.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tầng 3 tòa nhà VietinBank, 126 Đội Cấn, Ba Đình, TP. Hà Nội
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay 1 lần xác định KH trúng thưởng.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

Sau khi quay số và xác định được KH trúng thưởng, danh sách trúng thưởng được thông báo công khai trên Website và điểm giao dịch của VietinBank. Đồng thời, căn cứ theo các thông tin cá nhân do KH cung cấp trước đó, VietinBank sẽ thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng để KH được biết qua điện thoại (trường hợp KH lưu lại điện thoại khi thực hiện giao dịch tại VietinBank) trong vòng 10 ngày kể từ ngày có kết quả quay số.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Trao thưởng được thực hiện tại điểm giao dịch/trụ sở chi nhánh VietinBank hoặc nơi KH đã thực hiện giao dịch nhận tiền kiều hối hoặc địa phương KH sinh sống.
- Cách thức trao thưởng: Toàn bộ giải thưởng của chương trình được trao trực tiếp cho KH bằng hiện vật là vàng miếng 9999 PNJ. Giải thưởng không được quy đổi thành tiền.
- Thủ tục trao thưởng: KH trúng thưởng phải có thông tin cá nhân trùng khớp với thông tin lưu tại hệ thống VietinBank khi thực hiện giao dịch nhận tiền Western Union. Trường hợp có thay đổi, KH cần cung cấp giấy xác nhận của cơ quan có thẩm quyền. VietinBank có quyền từ chối trao

thường nếu các thông tin của KH không đầy đủ hoặc có sai lệch nhưng không có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền.

- Khi lĩnh thưởng giải nhất của chương trình KH cần xuất trình:

- ✓ Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu,
- ✓ Giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: KH trúng thưởng được nhận giải thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Nếu hết thời hạn nêu trên mà VietinBank không thể liên hệ được với người trúng thưởng theo những thông tin mà KH cung cấp (được lưu lại trên hệ thống VietinBank khi thực hiện giao dịch nhận tiền Western Union) hoặc người trúng thưởng không đến làm thủ tục nhận giải thưởng thì xem như không có người trúng thưởng, KH mất quyền nhận thưởng, và giải thưởng sẽ được xử lý như trường hợp không có người trúng thưởng.

9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến CTKM: Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM này, KH liên hệ theo số điện thoại: **0243 9428690** để được giải đáp.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM, kết quả trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, Website và tại các điểm KM.

11. Các quy định khác:

- KH trúng thưởng phải chịu mọi chi phí và các khoản thuế có liên quan đến việc nhận giải thưởng của chương trình theo quy định của pháp luật.

- KH tham gia KM hiểu và chấp thuận cho việc Vietinbank thu thập, sử dụng và chuyển nhượng thông tin cá nhân nhằm thực hiện các công việc liên quan đến CTKM và cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền theo quy định. Nếu được KH trúng thưởng chấp thuận, VietinBank sẽ sử dụng hình ảnh của KH cho mục đích quảng cáo, KM. VietinBank sẽ không chịu thêm bất kì chi phí nào cho các hoạt động này.

- Giải thưởng được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.

- Nếu vì lý do bất khả kháng theo quy định của pháp luật khiến CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể (với sự chấp thuận của cơ quan có thẩm quyền) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.

- Trong trường hợp các khiếu nại, tranh chấp (nếu có) xảy ra, VietinBank trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96, Luật Thương Mại.