

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Tên CTKM:** Tết thanh thoi cùng thẻ VietinBank
2. **Thời gian khuyến mãi:** Từ 19/12/2022 đến 19/3/2023 (hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước).
3. **Hàng hóa, dịch vụ KM:** Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB/DCI/UPI do VietinBank phát hành tại Việt Nam (Không áp dụng cho thẻ JCB Credit Platinum EMV Heroes và JCB Credit Platinum Virtual Heroes)
4. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để KM:** Tiền và quà tặng hiện vật
5. **Địa bàn (phạm vi) KM:** Thẻ TDQT do VietinBank phát hành tại Việt Nam (không áp dụng cho thẻ JCB Credit Platinum EMV Heroes và JCB Credit Platinum Virtual Heroes) chi tiêu trên POS/MPOS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
6. **Đối tượng được hưởng KM:** Toàn bộ chủ thẻ TDQT do VietinBank phát hành tại Việt Nam. Không áp dụng cho thẻ JCB Credit Platinum EMV Heroes và JCB Credit Platinum Virtual Heroes.
7. **Nội dung CTKM:**

### 7.1. Ưu đãi hoàn tiền:

#### a. Ưu đãi chi tiêu ngày đặc biệt

STT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
1	<b>Thời gian áp dụng</b>	Áp dụng cho 2 khung giờ vàng 9h00 - 12h00 và 18h00 - 21h00 mỗi ngày đặc biệt sau: - Lễ Giáng sinh: 24/12/2022, 25/12/2022 - Tết dương lịch: 1/1/2023 - 23 tháng Chạp: 14/1/2023 - Tết Nguyên đán: 21, 22, 23, 24/01/2023 - Ngày Thần tài: 31/1/2023 - Lễ tình nhân: 14/2/2023 - Ngày Quốc tế Phụ nữ: 8/3/2023
2	<b>Đối tượng áp dụng</b>	Toàn bộ chủ thẻ TDQT VietinBank Visa/Master/JCB/UPI/DCI do VietinBank phát hành. (Không áp dụng cho thẻ JCB Credit Platinum EMV Heroes và JCB Credit Platinum Virtual Heroes) <b>Không áp dụng cho cán bộ, nhân viên (CBNV) VietinBank, CBNV VietinBank được nhận diện theo chứng minh thư trên hệ thống Peoplesoft.</b>

3	<b>Nội dung ưu đãi</b>	KH chi tiêu <b>tích lũy</b> trong mỗi khung giờ vàng đạt từ 10.000.000 VND trở lên được tặng ngay 1.000.000 VND. Mỗi KH chỉ được ưu đãi 1 lần trong cả CTKM, giá trị giao dịch tích lũy của khung giờ của ngày nào chỉ tính trong khung giờ của ngày đó, không tính cộng dồn giữa các khung giờ và các ngày khác nhau.
4	<b>Ngân sách</b>	Ưu đãi áp dụng cho 50 KH đủ điều kiện đầu tiên của mỗi khung giờ/mỗi ngày. Ngân sách mỗi ngày đặc biệt là 100.000.000 VND/ngày (Tương đương ngân sách mỗi khung giờ là 50.000.000 VND/khung giờ/ngày, ngân sách khung giờ này không dùng hết được cộng dồn sang khung giờ hợp lệ tiếp theo). Tổng ngân sách ưu đãi ngày đặc biệt là 1.100.000.000 VND/CTKM.

**b. Ưu đãi chi tiêu ngày thông thường:**

STT	Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
1	<b>Thời gian áp dụng</b>	Trong thời gian triển khai CTKM từ 19/12/2022 đến 19/3/2023. Thời gian tính từ 9h00 đến hết 23h59 mỗi ngày (Không áp dụng vào các ngày đặc biệt tại mục a).
2	<b>Đối tượng áp dụng</b>	Tất cả các chủ thẻ TDQT VietinBank Visa/Master/JCB/UPI/DCI do VietinBank phát hành. (Không áp dụng cho thẻ JCB Credit Platinum EMV Heroes và JCB Credit Platinum Virtual Heroes).
3	<b>Ưu đãi hoàn tiền chi tiêu</b>	Hoàn 5% cho KH khi chi tiêu tích lũy đạt từ 3.000.000 VND trở lên. Giá trị tích lũy được tính <b>theo tuần</b> <sup>1</sup> , mỗi KH được hoàn tối đa 500.000 VND/tuần và tối đa 1.000.000 VND cả CTKM.
4	<b>Ưu đãi top chi tiêu tuần</b>	Top 5 KH chi tiêu cao nhất mỗi tuần được tặng 1 Voucher mua sắm trị giá 2.000.000 VND*/KH. Mỗi KH chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần trong cả CTKM. Ưu đãi top chi tiêu và ưu đãi hoàn tiền là độc lập, KH được hưởng đồng thời cả 2 ưu đãi nếu thỏa mãn điều kiện.
5	<b>Ngân sách</b>	Ngân sách tối đa mỗi tuần là 130.000.000 VND, trong đó ưu đãi hoàn tiền chi tiêu là 120.000.000 VND, ưu đãi top chi tiêu tuần là 10.000.000 VND. Tổng ngân sách ưu đãi ngày thường cả CTKM là: 1.690.000.000 VND/CTKM.

\*Voucher có thể quy đổi sang tiền chuyển khoản với giá trị bằng 100% giá trị đã công bố.

**c. Điều kiện khác**

- Chương trình xét tích lũy theo CMT chủ tài khoản, áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ.
- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900).
- Đối với các giao dịch tại đơn vị bảo hiểm (MCC 6300) giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng giá trị hợp đồng.
- Ngân sách ưu đãi chi tiêu tích lũy có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- Trường hợp ngân sách ưu đãi theo khung giờ/ngày/tuần không hết được cộng dồn sang khung giờ/ngày/tuần hợp lệ tiếp theo.
- KH trúng thưởng chi tiêu ngày đặc biệt vẫn được xét trúng thưởng chi tiêu ngày thường nếu chi tiêu đủ điều kiện.

<sup>1</sup> Tuần được tính từ thứ 2 đến hết chủ nhật theo lịch Dương.

## 7.2. Ưu đãi quay số:

### a. Giải thưởng và điều kiện:

#### - Cơ cấu giải thưởng quay số

Cơ cấu	Nội dung	Số lượng
Giải Nhất	1 lượng vàng	1
Giải Nhì	0,5 lượng vàng	2
Giải Ba	22.000 dặm VNA (tương đương 1 vé khứ hồi trong nước)	5
Giải Khuyến khích	11.000 dặm VNA (tương đương 1 vé một chiều trong nước)	12
<b>Tổng cộng</b>		<b>20</b>

- **Điều kiện cấp mã dự thưởng** để tham gia quay số trúng thưởng: Mỗi 350.000 VND thanh toán thẻ tín dụng tặng 1 mã dự thưởng (nếu giao dịch thanh toán qua POS/ MPOS) hoặc 2 mã dự thưởng (nếu giao dịch qua kênh online/ iPay). Căn cứ tính mã dự thưởng được xác định trên giá trị của từng giao dịch không tính theo giá trị tích lũy của KH trong CTKM.

#### - Công thức tính mã dự thưởng:

Giá trị tối thiểu được cấp mã dự thưởng	Số lượng mã được cấp giao dịch thanh toán qua POS/MPOS	Số lượng mã được cấp giao dịch thanh toán qua Online/iPay
350.000 VND	= Giá trị giao dịch/giá trị tối thiểu được cấp mã dự thưởng (Làm tròn xuống hàng đơn vị)	= (Giá trị giao dịch/Giá trị tối thiểu được cấp mã dự thưởng (Làm tròn xuống hàng đơn vị) x 2

- **Thời gian quay số dự kiến:** 28/3/2023.
- **Cách thức chi thưởng:** 100% chi bằng hiện vật.

### b. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng được cấp cho KH ngay khi KH thực hiện giao dịch thanh toán thành công và gửi tin nhắn thông báo qua VietinBank iPay hoặc gửi tin nhắn tới số điện thoại thông báo biến động số dư gắn với thẻ (trong vòng 24h kể từ thời điểm thực hiện giao dịch thanh toán thẻ thành công) với nội dung tin nhắn dự kiến:
  - o Trường hợp KH có 1 mã dự thưởng: QK co co hoi nhan 1 luong vang SJC cung nhieu qua tang khac tu CT TetthanhthoicungtheVietinBank. Ma du thuong GD luc hh:mm DD/MM/YY la xxxxxxxx.LH1900558868;
  - o Trường hợp KH có 2 mã dự thưởng trở lên: QK co co hoi nhan 1 luong vang SJC cung nhieu qua tang khac tu CT TetthanhthoicungtheVietinBank. Ma du thuong GD luc hh:mm DD/MM/YY tu xxxxxxxx den yyyyyyyy.LH1900558868.

### c. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Kho mã dự thưởng là chung và duy nhất.
- Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành là 20.000.000 số, từ số 50.000.000 đến 69.999.999 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Mã dự thưởng của chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả chương trình.
- Mã dự thưởng được cấp của KH (có thể) không liền kề.
- Các mã dự thưởng đã được cấp cho các giao dịch thanh toán thẻ hủy/đào/hoàn trả sẽ được hệ thống thu hồi và

các mã dự thưởng đó sẽ không được tham gia quay thưởng và xét thưởng trong chương trình.

- Các mã dự thưởng sẽ không được tham gia quay thưởng và xét thưởng trong chương trình trong trường hợp VietinBank chứng minh được đó là các giao dịch gian lận, trục lợi, bị pháp luật cấm/hạn chế/giao dịch không.

**d. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank.
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Khôi Bán lẻ - Tòa nhà Hồng Hà số 37 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng: 28/3/2023.
- Hình thức quay thưởng:
  - o Quay thưởng trên phần mềm tự động. Quay số theo cơ cấu giải thưởng từ giải Khuyến khích đến giải Nhất.
  - o Lần 1, quay số giải Khuyến khích: Quay số 1 lần để xác định 12 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 12).
  - o Lần 2, quay số giải Ba: Quay số 1 lần để xác định 5 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 5).
  - o Lần 3, quay số giải Nhì: Quay số 1 lần để xác định 2 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự 1 và 2).
  - o Lần 4, quay số giải Nhất: Quay số 1 lần để xác định 1 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự 1).
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 1 lần theo các đợt nêu trên.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank và đại diện KH.
- Mỗi KH có thể trúng nhiều giải thưởng của Chương trình.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

**e. Thông báo trúng thưởng:**

- Kết quả quay thưởng mỗi đợt sẽ được đăng tải trên trang web [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) và thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng bằng email hoặc tin nhắn hoặc điện thoại, nội dung thông báo trúng thưởng theo mẫu 1 đính kèm.
- Thời hạn thông báo đến KH chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

**8. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

**a. Ưu đãi hoàn tiền:**

- VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản thẻ TDQT của KH đối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc mỗi giai đoạn<sup>2</sup>.
- Tài khoản thẻ của KH phải hoạt động tại thời điểm trao thưởng.

**b. Đối với giải thưởng quay số:**

- Địa điểm trao thưởng: Tại chi nhánh VietinBank có KH trúng thưởng
- KH nhận thưởng cung cấp chứng minh nhân dân/CCCD đối với KH cá nhân hoặc giấy tờ hợp lệ xác minh thông tin đối với KH khác có giá trị tương đương theo quy định của pháp luật.
- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho KH không vượt quá 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.
- Nếu hết thời hạn nêu trên KH không nhận thưởng, sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Chi phí vận chuyển hàng hóa - dịch vụ (trường hợp KH nhận hiện vật), thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành.

<sup>2</sup> Giai đoạn bắt đầu từ ngày 19 tháng này đến hết ngày 18 tháng sau theo lịch Dương, riêng giai đoạn cuối tính từ ngày 19/2/2023 đến hết 19/3/2023.

- VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho KH.

### **9. Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình:**

VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.

### **10. Các quy định khác:**

- KH tham gia Chương trình được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra cùng thời điểm, KH đủ điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của chương trình đó.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắng tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) hoặc các kênh thuộc sở hữu của VietinBank trong vòng 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính KM cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM. Giao dịch quét thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 0h00 đến 6h00 sáng hôm sau với những giao dịch quét thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 - Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hóa đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hóa đơn thanh toán thẻ cho cùng một hóa đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900), mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.

- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và Email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho KH có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được KH đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến KH trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc*

*Tổng đài hỗ trợ KH: 1900 558 868; Email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*