

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên CTKM:** “Sendo trao tay - Hoàn ngay 50%++”
- Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 14/11/2022 đến hết ngày 14/2/2023 (hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) Mastercard Platinum VietinBank Sendo và thẻ Ghi nợ Quốc tế (QNQT) Mastercard Platinum VietinBank Sendo do VietinBank phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ TDQT Mastercard Platinum VietinBank Sendo và thẻ GNQT Mastercard Platinum VietinBank Sendo do VietinBank phát hành chi tiêu trên POS/MPOS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
- Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ TDQT Mastercard Platinum VietinBank Sendo và thẻ GNQT Mastercard Platinum VietinBank Sendo do VietinBank phát hành chi tiêu thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Nội dung điều chỉnh:**
  - Ưu đãi hoàn tiền cho khách hàng mở mới**

<b>Thời gian</b>	Từ ngày 14/11/2022 đến hết 14/2/2023 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.	
<b>Đối tượng</b>	Khách hàng phát hành mới thẻ GNQT/TDQT MasterCard Platinum VietinBank Sendo và chi tiêu trong thời gian triển khai chương trình.	
<b>Nội dung ưu đãi</b>	<b>GNQT</b>	<b>TDQT</b>
	Hoàn 100.000 VND cho khách hàng khi phát hành, kích hoạt và chi tiêu tích lũy đạt từ 200.000 VND.	Hoàn 100.000 VND cho khách hàng khi phát hành, kích hoạt và chi tiêu tích lũy đạt từ 200.000 VND.
	Hoàn ngay 66.000 VND khi chi tiêu tích lũy đạt từ 1.000.000 VND.	Hoàn thêm 200.000 VND khi chi tiêu tích lũy đạt 1.000.000 VND, đồng thời hoàn 100% phí thường niên năm đầu tiên.
	Tặng thêm 500.000 VND khi khách hàng chi tiêu tích lũy đạt 3.000.000 VND.	Tặng thêm 500.000 VND khi khách hàng chi tiêu tích lũy đạt 3.000.000 VND.
	Khách hàng được hoàn tối đa 666.000 VND/khách hàng	Khách hàng được hoàn tối đa 800.000 VND/khách hàng
<b>Ngân sách</b>	Ngân sách ưu đãi cho khách hàng mở mới là 800.000.000 VND	

<b>Điều kiện khác</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng tính theo CMND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính.</li> <li>- Chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.</li> <li>- Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.</li> <li>- Giá trị tích lũy xét ưu đãi tính trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành.</li> <li>- <b><u>CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900), MCC Quảng cáo (MCC 7311, MCC 7399, MCC 5968, MCC 5969, MCC 5960).</u></b></li> </ul>
-----------------------	--

**b. Ưu đãi hoàn tiền cho khách hàng hiện hữu khi chi tiêu**

<b>Thời gian</b>	Từ ngày 14/11/2022 đến hết 14/2/2023 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước
<b>Đối tượng</b>	Tất cả chủ thẻ GNQT/TDQT MasterCard Platinum VietinBank Sendo (Bao gồm cả thẻ mở mới trong CTKM)
<b>Nội dung ưu đãi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn thêm 10% cho mọi chi tiêu tại sàn thương mại điện tử Sendo.</li> <li>- Hoàn 3% cho các chi tiêu tại các đơn vị khác ngoài sàn thương mại điện tử Sendo</li> <li>- Mỗi khách hàng được hoàn tối đa 500.000 VND/khách hàng/giai đoạn<sup>1</sup>/loại thẻ</li> </ul>
<b>Ngân sách</b>	- <b><u>Ngân sách ưu đãi cho toàn bộ khách hàng chi tiêu là 1.200.000.000 VND. Trong đó, ngân sách giai đoạn 1 là 600.000.000 VND, phần ngân sách 200.000.000 VND được bổ sung thêm cho giai đoạn 1 được áp dụng từ ngày 29/11/2022 các giai đoạn còn lại mỗi giai đoạn 300.000.000 VND, giai đoạn này không hết được cộng dồn sang giai đoạn tiếp theo.</u></b>
<b>Điều kiện khác</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng tính theo CMND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính.</li> <li>- Chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.</li> <li>- Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.</li> <li>- Giá trị tích lũy xét ưu đãi tính trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành.</li> <li>- <b><u>CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900), MCC Quảng cáo (MCC 7311, MCC 7399, MCC 5968, MCC 5969, MCC 5960).</u></b></li> </ul>

**c. Ưu đãi Voucher tại Sendo**

Ngoài các ưu đãi hoàn tiền trên thẻ MasterCard Platinum VietinBank Sendo chi tiêu tại

<sup>1</sup> Giai đoạn được tính từ ngày 14 tháng này đến hết ngày 13 tháng sau, riêng giai đoạn cuối tính từ ngày mùng 14/01/2023 đến hết ngày 14/02/2023

sàn thương mại điện tử Sendo được hưởng đồng thời các ưu đãi sau:

<b>Thời gian</b>	Từ nay <b>đến hết ngày 31/1/2023</b> hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước
<b>Đối tượng</b>	Tất cả chủ thẻ GNQT/TDQT MasterCard Platinum VietinBank Sendo
<b>Nội dung ưu đãi</b>	<b>Tặng Voucher Sendo:</b> - Giảm 5% tối đa 100.000 VND cho đơn hàng từ 150.000 VND. - Mỗi khách hàng: 1 lần/tháng. - Áp dụng cho tất cả các ngành hàng, ngoại trừ Sendo Farm, tiện ích, dịch vụ, e-Voucher
<b>Điều kiện chương trình</b>	- Mỗi khách hàng: 1 lần/tháng - Áp dụng cho tất cả các ngành hàng, ngoại trừ Sendo Farm, tiện ích, dịch vụ, e-Voucher

## 2. Thời gian và cách thức chi thưởng

### - Đối với ưu đãi hoàn tiền:

- *Thời gian chi thưởng:* Tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn. Giai đoạn được tính từ ngày 14 tháng này đến hết ngày 13 tháng sau, riêng giai đoạn cuối tính từ ngày 14/1/2023 đến hết ngày 14/2/2023.
- *Cách thức chi thưởng:*
  - ✓ Thẻ TDQT: Hạch toán ghi có vào tài khoản thẻ TDQT MasterCard Platinum VietinBank Sendo.
  - ✓ Thẻ GNQT: Hạch toán ghi có vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ MasterCard Platinum VietinBank Sendo.
  - ✓ Thẻ và tài khoản thẻ của khách hàng ở trạng thái hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

### - Đối với ưu đãi Voucher: Giảm giá trực tiếp trên sàn thương mại điện tử Sendo.

## 10. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

## 11. Các quy định khác:

- Khách hàng tham gia chương trình được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra cùng thời điểm, KH đủ điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình nào sẽ được chi thưởng theo nội dung ưu đãi của chương trình đó.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay

đổi và điều chỉnh đó.

- Ngân sách có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM. Trường hợp giao dịch của khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán không, giao dịch quét thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 0h đến 6h sáng hôm sau với những giao dịch quét thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 - Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hóa đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hóa đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900), MCC Quảng cáo (MCC 7311, MCC 7399, MCC 5968, MCC 5969, MCC 5960) mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi MCC mà không thông báo cho ngân hàng.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không

cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn). Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DO SENDO CUNG CẤP

Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng thanh toán bằng Thẻ đồng thương hiệu VietinBank Sendo

- Địa điểm sử dụng:** Website Sendo và ứng dụng Sendo trên điện thoại (Sendo App).
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng là chủ thẻ đồng thương hiệu VietinBank Sendo có đầu số thẻ (BIN): 559463912, 559463913, 530581911, 530581913.
- Nội dung chương trình:**
  - Chương trình:  
**Tặng Voucher Sendo**
    - Giảm 5% tối đa 100.000 VND cho đơn hàng từ 150.000 VND
    - Mỗi khách hàng: 1 lần/tháng
    - Áp dụng cho tất cả các ngành hàng, ngoại trừ Sendo Farm, tiện ích, dịch vụ, e-Voucher
  - Thời gian ưu đãi: **Từ nay đến hết 31/1/2023.**
- Thẻ lệ chung:**
  - Khách hàng cập nhật Mã ưu đãi và chọn phương thức thanh toán bằng thẻ VietinBank Sendo để nhận ưu đãi;
  - Không áp dụng cho các hình thức thanh toán khác;
  - Không áp dụng cho Shop tự vận chuyên;
  - Mã ưu đãi không được chuyển, cho, tặng và đổi thành tiền mặt dưới mọi hình thức;
  - Không áp dụng cho mọi hình thức shop tự đặt hàng hoặc nhờ người khác đặt hộ để trục lợi từ ưu đãi của chương trình. Mọi vi phạm liên quan sẽ được xử lý và truy thu theo quy định của Sendo;
  - Đối với các giao dịch có sử dụng mã ưu đãi, khách hàng sẽ không được bồi hoàn lại giá trị ưu đãi khi khách hàng chủ động hủy, trả toàn bộ hàng nhận lại tiền hoặc lỗi phát sinh từ phía Khách hàng;
  - Quyền sử dụng mã ưu đãi sẽ bị hủy bỏ trong trường hợp khách hàng có lịch sử vi phạm quy định về các chương trình khuyến mãi khác của Sendo trước đây;
  - Khách hàng vui lòng kiểm tra có nhận được ưu đãi hay không trước khi thanh toán. Nếu không được khuyến mãi, vui lòng liên hệ Sendo hotline (**1900-6000**) để được hỗ trợ kiểm tra và tư vấn. Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi của khách hàng, quyết định của Sendo là quyết định cuối cùng;
  - Mã ưu đãi có thể tạm ngưng nếu hệ thống phát hiện dấu hiệu gian lận và đầu cơ từ phía người dùng.