

THẺ LỆ ƯU ĐÃI THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ UNIONPAY

Bằng việc phát hành và sử dụng thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) VietinBank UnionPay, khách hàng (KH) được hưởng các ưu đãi dài hạn của sản phẩm được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 1/10/2022 - 31/12/2022
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Toàn bộ thẻ TDQT VietinBank UnionPay Credit Platinum
- 3. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Voucher
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDQT VietinBank UnionPay Credit Platinum phát hành tại Việt Nam, chỉ tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
- 5. Hình thức khuyến mãi:** Tặng voucher/e-voucher
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ TDQT UnionPay Credit Platinum do VietinBank phát hành
- 7. Nội dung ưu đãi:**

7.1 Chi tiết

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Thời gian áp dụng	Từ ngày 1/10/2022 - 31/12/2022
	Đối tượng KH	Toàn bộ các chủ thẻ TDQT UnionPay Platinum do VietinBank phát hành, đầu BIN bắt đầu bằng 62624301
	Địa bàn (phạm vi) ưu đãi	Thẻ TDQT UnionPay do VietinBank phát hành tại Việt Nam, chỉ tiêu trên POS/MPOS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
	Hình thức ưu đãi	Voucher giấy/E-voucher
3	Nội dung ưu đãi	KH thẻ TDQT UnionPay Credit Platinum chỉ tiêu tích lũy từ 5.000.000 VND/tháng được hưởng voucher ưu đãi trị giá 300.000 VND. Loại voucher do VietinBank quyết định trong từng giai đoạn ưu đãi (voucher siêu thị AeonMall/MM Mega Market, Golden Gate, CGV...)

4	Điều kiện khác	- Thời gian xét giao dịch chi tiêu tính từ ngày đầu tháng đến hết ngày cuối cùng của tháng dương lịch - Doanh số chi tiêu xét theo doanh số được ghi nhận trên hệ thống VietinBank trong khoảng thời gian xét thưởng - Mỗi KH được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần/tháng - Áp dụng cho 300 KH thỏa mãn điều kiện sớm nhất trong tháng. - Áp dụng đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ. Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase. - Chương trình áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác diễn ra trong cùng thời điểm đối với cùng loại sản phẩm, dịch vụ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.
---	----------------	---

7.2. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- Định kỳ hằng tháng VietinBank thực hiện rà soát và chi thưởng kỳ tháng liền trước cho KH.
- Tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của KH phải hoạt động tại thời điểm thực hiện chi thưởng.

8. Các quy định khác:

- Ưu đãi chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu trên POS/MPOS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra ưu đãi. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ TDQT VietinBank UnionPay thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng;
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, số điện thoại liên

lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);

- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán không, giao dịch quẹt thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 0h đến 6h sáng hôm sau với những giao dịch quẹt thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 - Việt Nam đồng) sẽ không được hưởng ưu đãi.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ TDQT VietinBank UnionPay của chính chủ thẻ. VietinBank không chi thưởng cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hóa đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hóa đơn thanh toán thẻ cho cùng một hóa đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Ưu đãi áp dụng cho các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ theo mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank, được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (ngoại trừ hóa đơn thanh toán thẻ) muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ;
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện hưởng ưu đãi). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh

chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra ưu đãi làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp ưu đãi hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, ưu đãi không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn ưu đãi.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mãi trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc ưu đãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- Mọi thắc mắc liên quan đến ưu đãi, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ KH 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank