

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên CTKM: Luớt JCB - Hoàn tiền mê ly

2. Thời gian KM: Từ ngày 09/09/2022 - 09/12/2022

3. Hàng hóa dịch vụ KM: Thẻ TDQT VietinBank JCB Platinum Virtual Card VNA, thẻ TDQT JCB Platinum Speedy VNA, thẻ TDQT JCB Ultimate VNA

4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để KM: Tiền chuyển khoản, quà hiện vật, dặm bay

5. Địa bàn (phạm vi) KM: Thẻ TDQT VietinBank JCB Platinum Virtual Card, thẻ TDQT JCB Platinum Speedy VNA, thẻ TDQT JCB Ultimate VNA phát hành tại Việt Nam, thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.

6. Hình thức KM: Tặng tiền, quà hiện vật, dặm bay

7. Đối tượng được hưởng KM: Toàn bộ KH cá nhân phát hành thẻ TDQT VietinBank JCB trong thời gian CTKM thỏa mãn điều kiện:

- KH chưa từng có thẻ TDQT JCB VietinBank hoặc
- KH đã từng có thẻ TDQT JCB VietinBank nhưng đã đóng toàn bộ thẻ TDQT JCB VietinBank trước CTKM.

8. Nội dung CTKM.

8.1. Nội dung ưu đãi dành cho thẻ TDQT JCB Platinum Virtual Card (thẻ phi vật lý)

T T	Tiêu chí	Nội dung
1	Sản phẩm áp dụng	Thẻ TDQT VietinBank JCB Virtual Card phát hành trong thời gian CTKM (BIN: 356793931)
2	Nội dung ưu đãi	- Đối với KH đủ điều kiện phát hành thẻ tín dụng online qua kênh iPay thực hiện phát hành mới thẻ JCB trong CTKM thỏa mãn điều kiện của CTKM: • Hoàn 30% giá trị giao dịch cho các giao dịch dưới 500.000 VNĐ. • Hoàn 50% giá trị giao dịch cho các giao dịch từ 500.000 VNĐ trở lên. • Giá trị hoàn tiền tối đa 1.500.000 VNĐ/KH/CTKM. - Đối với KH còn lại: • Hoàn 20% giá trị giao dịch cho các giao dịch dưới 500.000 VNĐ. • Hoàn 30% giá trị giao dịch cho các giao dịch từ 500.000 VNĐ trở lên. Giá trị hoàn tiền tối đa 1.000.000 VNĐ/KH/CTKM.

3	Ngân sách	1.450.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ, bốn trăm năm mươi triệu đồng)
4	Điều kiện khác	- CTKM áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ, tuy nhiên giá trị hoàn tiền tối đa tính theo số CMND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính. - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn, do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. - KH được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.

Lưu ý: Nhằm gia tăng trải nghiệm và ưu đãi cho đối tượng KH đủ điều kiện phát hành thẻ tín dụng online qua kênh iPay, VietinBank chủ động thực hiện phát hành thêm cho mỗi KH đã phát hành thẻ tín dụng qua kênh online trong thời gian CTKM 01 Thẻ TDQT VietinBank JCB Platinum VNA Virtual Card. Các thẻ phát hành thêm được tham gia CTKM nếu chi tiêu thỏa mãn điều kiện chương trình.

8.2. Nội dung ưu đãi dành cho thẻ TDQT JCB Platinum Speedy VNA, JCB Ultimate VNA (thẻ vật lý)

8.2.1. Nội dung ưu đãi hoàn tiền

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Sản phẩm áp dụng	Thẻ TDQT VietinBank JCB Platinum Speedy VNA (BIN 356793555), thẻ TDQT VietinBank JCB Ultimate VNA (BIN 35679100, 35679101) phát hành trong thời gian CTKM
2	Nội dung ưu đãi hoàn tiền	- Hoàn 300.000 VNĐ cho KH khi chi tiêu tích lũy tối thiểu 1.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt. - Hoàn thêm 500.000 VNĐ cho KH khi chi tiêu tích lũy đạt 6.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt (tương đương tổng mức hoàn tiền là 800.000 VNĐ).
3	Ngân sách	810.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Tám trăm mười triệu đồng)
4	Điều kiện khác	- Mỗi KH phải thực hiện tối thiểu 3 giao dịch hợp lệ thành công. - Các giao dịch hợp lệ, được xét vào giá trị tích lũy chi tiêu và tích lũy giao dịch chỉ áp dụng cho các giao dịch giá trị tối thiểu 300.000 VNĐ. - Khung giờ chi tiêu tại POS hợp lệ: từ 09h00 đến 23h59 hàng ngày. Đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến không giới hạn khung giờ chi tiêu. - Chương trình áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ, tuy nhiên giá trị hoàn tiền tối đa tính theo số CMND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính. - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn, do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. - KH được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.

8.2.2. Nội dung ưu đãi cuối chương trình

Chương trình trao giải thưởng cho Top KH chi tiêu tích lũy cao trong CTKM, cơ cấu giải thưởng cụ thể như sau:

- **01 Giải nhất:** Tặng Voucher nghỉ dưỡng dành cho 2 người trị giá 30.000.000 đồng cho 01 KH có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao nhất trong CTKM đồng thời doanh số chi tiêu tích lũy đạt tối thiểu 300.000.000 VND.

- **05 Giải nhì:** Tặng 15.000 dặm bay Bông Sen Vàng Vietnam Airlines/KH dành cho 05 KH có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao tiếp theo trong CTKM đồng thời doanh số chi tiêu tích lũy đạt tối thiểu 100.000.000 VND.

- **20 Giải ba:** Tặng 7.000 dặm bay Bông Sen Vàng Vietnam Airlines/KH dành cho 20 KH có tổng giá trị chi tiêu tích lũy tiếp theo trong CTKM đồng thời doanh số chi tiêu tích lũy đạt tối thiểu 50.000.000 VND.

Lưu ý: Trường hợp KH thực hiện phát hành cả hai loại thẻ TDQT JCB vật lý và phi vật lý sẽ được hưởng đồng thời ưu đãi khi chi tiêu thỏa mãn điều kiện CTKM.

9. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- Đối với Ưu đãi hoàn tiền: VietinBank thực hiện chi thưởng cho KH chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của KH đủ điều kiện.

- Đối với ưu đãi cuối CTKM: VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.

- Hình thức chi thưởng: Quà tặng là Voucher nghỉ dưỡng có thể quy đổi sang tiền chuyển khoản với giá trị bằng 100% giá trị giải thưởng đã công bố sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có), cách thức chi thưởng sẽ được VietinBank hướng dẫn chi tiết trong công văn chi thưởng gửi chi nhánh đảm bảo đúng thể lệ và quy định của VietinBank. Quà tặng là Dặm bay không được quy đổi sang tiền chuyển khoản.

- Tài khoản thẻ của KH phải hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

10. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

11. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

- Ngân sách hoàn tiền trong CTKM có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank JCB thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch

phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- Đối với giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300), giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng với giá trị Hợp đồng bảo hiểm.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra

CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.

- Việc trao thưởng cho KH có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank