

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 15/10/2022 đến hết ngày 31/1/2023 hoặc tới khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ Ngân hàng số dành cho KH doanh nghiệp của Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank eFAST).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền.
- Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** KH thuộc phân khúc KH doanh nghiệp vừa và nhỏ theo quy định của VietinBank từng thời kỳ thỏa mãn điều kiện của Chương trình.
- Nội dung CTKM:**

Tiêu chí	Nội dung
Nội dung ưu đãi	Tặng 1 triệu đồng cho 3.000 KH thực hiện giao dịch chủ động hợp lệ lần đầu tiên từ 5 triệu đồng trở lên trên eFAST sớm nhất mỗi tháng tính đến thời điểm triển khai CTKM từ ngày 15/10/2022 đến hết ngày 31/1/2023.
Điều kiện khác	<p>KH thỏa mãn các điều kiện dưới đây trong thời gian triển khai Chương trình:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KH doanh nghiệp mới (mở mới CIF) và/hoặc KH đã từng mở tài khoản chưa giao dịch hoặc đã ngừng giao dịch với VietinBank trong vòng 6 tháng tính đến thời điểm áp dụng khuyến mãi. - KH đăng ký dịch vụ Ngân hàng số VietinBank eFAST và thực hiện giao dịch chủ động hợp lệ đầu tiên với giá trị tối thiểu 5 triệu đồng trên eFAST. - Trong trường hợp KH đủ điều kiện nhận ưu đãi, VietinBank sẽ chi trả khoản tiền thưởng vào tài khoản thanh toán liên kết với VietinBank eFAST được KH đăng ký trong mẫu đăng ký dịch vụ VietinBank eFAST. - Ngân sách quà tặng có giới hạn nên sẽ ưu tiên cho các KH đăng ký và giao dịch trên eFAST sớm nhất thỏa mãn các điều kiện trong Chương trình, đảm bảo tổng số lượng giải thưởng toàn bộ Chương trình không vượt quá 3.000 giải thưởng. - Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách ưu đãi tặng tiền tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được VietinBank thông báo trên website (https://www.vietinbank.vn). - Mỗi khách hàng chỉ được quà tặng 1 lần duy nhất trong thời gian

	<p>diễn ra Chương trình.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trong thời gian 6 tháng kể từ khi triển khai CTKM này, KH đã đạt giải của CTKM này sẽ không được tham gia/nhận khuyến mãi từ các Chương trình khác. - Tại thời điểm chi thưởng, tài khoản của KH vẫn còn hoạt động.
--	---

8. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- VietinBank thực hiện bằng cách chuyển tiền thưởng vào Tài khoản thanh toán của KH mở tại VietinBank trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn, cụ thể:
 - + Giai đoạn 1: Từ ngày bắt đầu CTKM đến 31/10/2022;
 - + Giai đoạn 2: Từ 1/11/2022 đến 30/11/2022;
 - + Giai đoạn 3: Từ 1/12/2022 đến 31/12/2022.
 - + Giai đoạn 4: Từ 1/1/2023 đến hết 31/1/2022.

9. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

10. Các quy định khác:

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách quà tặng bằng tiền hàng tháng có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch chủ động hợp lệ: Giao dịch Ngân hàng số được thực hiện thành công thuộc các loại giao dịch:
 - a. Giao dịch chuyển tiền: Bao gồm các giao dịch lô/đơn lẻ chuyển khoản trong và ngoài hệ thống VietinBank (không bao gồm giao dịch giữa các tài khoản thanh toán của cùng một KH);
 - b. Giao dịch chi lương;
 - c. Giao dịch chuyển tiền ngoại tệ;
 - d. Giao dịch mua/bán ngoại tệ online;
 - e. Giao dịch thanh toán thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội, nộp phí công đoàn, thanh toán hóa đơn, phí hạ tầng được thực hiện trên kênh điện tử (VietinBank eFAST).
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết

ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.

- KH sẽ không được xét để nhận ưu đãi nếu khách hàng không thực hiện đúng các điều kiện quy định tại mục 7 nêu trên. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, VietinBank bảo lưu quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi quà tặng, vật phẩm và/hoặc các lợi ích khuyến mãi khác nếu VietinBank phát hiện: (i) KH không đáp ứng đủ điều kiện tham gia Chương trình tại thời điểm VietinBank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) KH có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình.
- VietinBank bảo lưu quyền loại bỏ tính hợp lệ của các giao dịch mà VietinBank nghi ngờ là giao dịch mà KH thanh toán vào tài khoản của mình tại ngân hàng khác. Ví dụ: Giao dịch mà tên công ty nhận trùng với tên công ty chuyên tiền sau khi đã điều chỉnh các yếu tố liên quan đến chữ viết tắt (ví dụ: CTCP được điều chỉnh thành Công ty Cổ phần...)
- Để minh bạch, KH tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các giao dịch đủ điều kiện xét nhận ưu đãi theo Chương trình này sẽ do VietinBank thực hiện. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, VietinBank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của VietinBank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, KH cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- Tại thời điểm VietinBank thực hiện chi tiền thưởng vào tài khoản thanh toán của KH, nếu KH đã đóng tài khoản thanh toán tại VietinBank thì KH sẽ không được nhận khoản ưu đãi tặng tiền này.
- Việc trao thưởng cho KH có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ KH: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank