

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI (CTKM)

1. **Tên chương trình KM: Phát hành bảo lãnh, trúng vạ lộc vàng**
2. **Hàng hóa, dịch vụ KM: Phát hành bảo lãnh**
3. **Thời gian KM: Từ ngày 17/10/2022 đến hết ngày 30/11/2022**
4. **Địa bàn (phạm vi) KM: Toàn quốc**
5. **Hình thức KM: Quay số xác định khách hàng (KH) trúng thưởng**
6. **KH của CTKM (đối tượng hưởng KM): KH doanh nghiệp vừa và nhỏ phát sinh phát hành bảo lãnh thỏa mãn điều kiện của CTKM.**
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Giá trị giải thưởng (đồng)	Thành tiền (đồng)
Giải Nhất	01 lượng vàng miếng SJC 9999	1	67.100.000	67.100.000
Giải Nhì	05 chỉ vàng miếng SJC 9999	3	33.550.000	100.650.000
Giải Ba	03 chỉ vàng miếng SJC 9999	5	20.130.000	100.650.000
Giải Tư	02 chỉ vàng miếng SJC 9999	7	13.420.000	93.940.000
Giải Khuyến khích	01 chỉ vàng miếng SJC 9999	14	6.710.000	93.940.000
Tổng		30		456.280.000

- Nếu KH trúng thưởng đồng ý, giải thưởng có thể được quy đổi thành tiền bằng giá trị giải thưởng đã công bố tại thẻ lệ này và chuyển vào tài khoản thanh toán của KH mở tại VietinBank.
- (Giá bán vàng tại thời điểm công bố chương trình theo giá bán vàng SJC của Công ty Vàng bạc VietinBank ngày 13/9/2022).
- Tổng giá trị giải thưởng của CTKM là **456.280.000 VND** (bằng chữ: Bốn trăm năm mươi sáu triệu hai trăm tám mươi nghìn đồng chẵn) chiếm 0,7 % tổng giá trị hàng hóa KM.

8. Nội dung thể lệ

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục KH phải thực hiện để tham gia chương trình KM

- Trong thời gian KM, KH thỏa mãn đồng thời cả 2 điều kiện sau sẽ được cấp tối thiểu 1 mã số dự thưởng cho mỗi lần giao dịch phát hành bảo lãnh.
- + KH sử dụng loại hình dịch vụ phát hành bảo lãnh (phát hành mới) và có số tiền thu phí (phí phát hành) trên mỗi giao dịch trị giá từ 10 triệu đồng trở lên trong thời gian triển khai CTKM;
- + KH sử dụng dịch vụ Ngân hàng số VietinBank eFAST để nhận tin nhắn mã dự thưởng (OTT) qua app eFAST. KH có thể chủ động tra cứu mã dự thưởng tại mục Thông báo/Notifications của app eFAST trên điện thoại của KH.
- **Cấp mã dự thưởng:** Với mỗi giao dịch phát hành bảo lãnh thỏa mãn đồng thời cả 2 điều kiện trên sẽ được cấp 1 mã số dự thưởng. Số lượng mã số dự thưởng KH được nhận tương ứng với số lần giao dịch phát hành bảo lãnh (số lượng thư cam kết bảo lãnh).

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Đợt	Thời gian phát sinh bảo lãnh	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo tới KH	Kênh thông báo mã dự thưởng
1	Từ ngày 17/10/2022 đến hết ngày 31/10/2022	09/11/2022	Mã dự thưởng của KH sẽ được thông báo tại
2	Từ ngày 01/11/2022 đến hết ngày 30/11/2022	09/12/2022	Thông báo/Notifications của app eFAST trên điện thoại của KH.

8.3. Quy định về mã số dự thưởng

- Kho số dự thưởng là chung và duy nhất
- Số dự thưởng của CTKM có 7 ký tự (chỉ bao gồm ký tự số) với khuôn dạng XXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả CTKM.
- Số dự thưởng được cấp của KH (có thể) không liên kế.
- Tổng số số dự thưởng dự kiến phát hành là 9.999.999 số, từ số 0.000.001 đến 9.999.999 được hệ thống cấp ngẫu nhiên.
- Trường hợp bảo lãnh hết hạn trước ngày quay số xác định trúng thưởng thì mã số vẫn được tham gia quay số xác định trúng thưởng.

- Trường hợp KH hủy bảo lãnh và Ngân hàng đã hoàn trả phí bảo lãnh trước ngày quay số xác định trúng thưởng thì số dự thưởng của KH cũng sẽ bị hủy không được tham gia quay số xác định trúng thưởng.

8.4. Địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank Trụ sở chính
- Địa điểm quay thưởng dự kiến: Tầng 5 tòa nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Thời gian quay thưởng: Dự kiến ngày 15/12/2022
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động
- Trụ sở chính thực hiện quay thưởng dự phòng từ giải Khuyến khích đến giải Nhất: Quay số 1 lần để xác định KH trúng thưởng chính thức và KH trúng thưởng dự phòng. Số lượng KH dự phòng là 3 KH/mỗi giải.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến

8.5. Thông báo trúng thưởng

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn và thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng bằng email hoặc tin nhắn hoặc điện thoại, nội dung thông báo trúng thưởng theo mẫu phụ lục đính kèm.
- Thời hạn thông báo đến KH chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

• Thời gian trao thưởng

- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng, VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng cho KH bằng cách gọi điện thoại và gửi email (nếu KH có email). Trường hợp VietinBank không gọi điện, không thông báo được cho KH trúng thưởng chính thức sau 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng, hoặc không nhận được email phản hồi của KH trúng thưởng chính thức trong vòng 30 ngày kể từ ngày gửi email cho KH; VietinBank sẽ thực hiện thông báo trúng thưởng lần lượt cho các KH dự phòng theo thứ tự trong biên bản quay số xác định trúng thưởng duy nhất trong vòng 10 ngày tiếp theo.
- Danh sách KH không nhận được thưởng và danh sách KH nhận thưởng mới sẽ được công bố công khai trên website www.vietinbank.vn
- Giải thưởng không trao được cho KH (chính thức và dự phòng) thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận và được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

• Địa điểm trao thưởng:

- Các giải thưởng sẽ do các Chi nhánh VietinBank có KH trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng tại chi nhánh.
 - **Cách thức & thủ tục trao thưởng:**
 - KH trực tiếp đến chi nhánh VietinBank để nhận thưởng. Khi đến lĩnh thưởng, KH nhận thưởng cung cấp chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương theo quy định pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng (Mã dự thưởng trên eFAST).
 - KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập doanh nghiệp theo quy định pháp luật hiện hành, các khoản thuế, phí khác (nếu có).
 - **Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của CTKM:**
 - VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ) có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng/pháp luật.
 - Đối với các KH đã được VietinBank thực hiện hoàn trả phí bảo lãnh theo yêu cầu của KH sau khi đã trao thưởng cho KH và tổng số tiền phí VietinBank thực thu của KH đối với 1 cam kết bảo lãnh dưới 10 triệu đồng, VietinBank có quyền ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng đã trao cho KH.
- 9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến CTKM**
- Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc theo số: 1900 558 868; email: contact@VietinBank.vn
- 10. Quy định về trách nhiệm thông báo**
- Chi tiết nội dung thể lệ CTKM và kết quả quay số xác định trúng thưởng được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm giao dịch của VietinBank.
- 11. Các quy định khác**
- Thể lệ mới và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm KM. Nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó sau khi được xác nhận.
 - Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở khi nhận thưởng...) sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.

- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp KH trúng thưởng)
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định pháp luật Việt Nam hiện hành
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo/tin nhắn, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng.
- Nếu được KH đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến KH trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@VietinBank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank