

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Thời gian KM:** Từ ngày 15/04/2022 đến hết ngày 31/12/2022 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
2. **Hàng hoá, dịch vụ KM:** Thẻ Tín dụng quốc tế (TDQT) Visa Signature do VietinBank phát hành (đầu BIN 418560).
3. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để KM:** Lượt chơi Golf.
4. **Địa bàn (phạm vi) KM:** Thẻ TDQT VietinBank Visa Signature phát hành tại Việt Nam
5. **Hình thức KM:** Tặng lượt chơi Golf.
6. **Đối tượng được hưởng KM:** KH là chủ thẻ TDQT VietinBank Visa Signature thỏa mãn các điều kiện của CTKM.
7. **Nội dung ưu đãi Golf cho toàn bộ chủ thẻ Visa Signature**

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Đối tượng áp dụng	- Toàn bộ chủ thẻ TDQT VietinBank Visa Signature (bao gồm chủ thẻ phát hành thẻ trước và trong CTKM)
2	Phạm vi áp dụng	- Áp dụng cho các giao dịch thanh toán bằng thẻ VietinBank Visa Signature khi KH đặt sân chơi Golf qua App vHandicap hoặc qua tổng đài của VGS booking (024.71001088).
3	Thời gian áp dụng	- Tất cả các ngày trong tuần trong thời gian KM
4	Nội dung ưu đãi	- Tặng thêm 01 lượt chơi golf khi KH phát sinh từ 04 giao dịch thanh toán đủ điều kiện trong 04 ngày khác nhau. - Mỗi KH (tính theo số CMND/CCCD/hộ chiếu của chủ thẻ chính) được hưởng tối đa 02 lần ưu đãi trong cả CTKM (tương đương 02 lượt chơi golf tặng thêm khi phát sinh 08 giao dịch đủ điều kiện).
5	Điều kiện khác	- Giao dịch thanh toán đủ điều kiện xét thưởng: Là giao dịch book sân chơi Golf qua ứng dụng vHandicap hoặc tổng đài của VGS booking và thanh toán thành công bằng thẻ TDQT VietinBank Visa Signature bằng hình thức thanh toán trực tuyến qua cổng thanh toán của VietinBank hoặc hình thức thanh toán bằng Qrpay hoặc qua POS VietinBank. Giao dịch không phát sinh đảo/hủy/hoàn trả sau đó. - CTKM áp dụng cho thẻ cả thẻ chính và thẻ phụ. - Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. - Lượt chơi tặng thêm có giá trị sử dụng tính từ khi KH đạt đủ 04 lượt chơi đủ điều kiện đến 31/01/2023 và có hiệu lực sử dụng trong các ngày thường trong tuần từ Thứ 2 đến Thứ 6 tại các sân Golf theo danh sách đính kèm.

6	Quy trình đặt dịch vụ ưu đãi golf	<ul style="list-style-type: none"> - VietinBank cung cấp mã code ưu đãi cho KH sau khi xác định đủ 4 lượt chơi đạt điều kiện. - KH đặt lịch chơi Golf thông qua app vHandicap hoặc tổng đài của VGS Booking, cung cấp chính xác mã code ưu đãi và thông tin cá nhân hợp lệ. - Nhân viên phụ trách của VGS booking tiến hành đặt lịch chơi golf miễn phí cho KH.
---	--	--

8. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

9. Các qui định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM, quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.

Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Đối với nội dung ưu đãi Golf, liên hệ VGS booking: Số điện thoại: 024.71001088; Email: contact@vgsbooking.vn

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank