

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ĐIỂM THƯỞNG DÀI HẠN SỐNG GẮN KẾT CÙNG VIETINBANK LOYALTY (DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung chương trình

- 1. Thời gian áp dụng chương trình:** Từ ngày 08/01/2021 đến khi có thông báo của VietinBank.
- 2. Đối tượng khách hàng:** Tất cả KH cá nhân (KH CN) của VietinBank sử dụng sản phẩm/dịch vụ của VietinBank được liệt kê dưới đây tại mục 3.
- 3. Loại sản phẩm áp dụng:**
 - **Sản phẩm thẻ**
 - o Thẻ Ghi nợ quốc tế (GNQT) Visa/MasterCard/UPI (ngoại trừ thẻ Visa/MasterCard Vpay, thẻ MasterCard Sendo)
 - o Thẻ Tín dụng quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB/UPI (không áp dụng đối với thẻ Tín dụng doanh nghiệp, thẻ đồng thương hiệu VietinBank - JCB - Vietnam Airlines, thẻ TDQT VietinBank Saigon Co.op Visa, thẻ TDQT Master CashBack, thẻ TDQT MasterCard Sendo)
 - o Thẻ Tín dụng nội địa (TDND) i-Zero
 - **Dịch vụ VietinBank iPay**
 - o Tiết kiệm online (kỳ hạn từ 6 tháng trở lên), Tiết kiệm tích lũy online (12, 24, 36, 60 tháng) mở mới/hoặc tái đảo hạn trong thời gian triển khai chương trình;
 - o Thanh toán hóa đơn.
 - o Đăng ký mới VietinBank iPay và kích hoạt iPay Mobile trong thời gian 30 ngày kể từ ngày đăng ký iPay thành công.

Lưu ý: Thẻ GNQT/TDQT UPI và Thẻ TDND i-Zero áp dụng chính sách tích điểm từ 1/10/2022.

4. Thẻ lệ chi tiết chương trình:

4.1 .Chính sách quy đổi điểm thưởng

4.1.1. Thẻ

- Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng áp dụng cho các giao dịch thanh toán (Không áp dụng đối với giao dịch phí, lãi, rút tiền mặt, thanh toán tại các đơn vị Chấp nhận thẻ Thanh toán toán tiền điện - MCC4900)

Tiêu chí	Số điểm tính trên 20.000đ GD							
	TDND i-Zero	TDQT Chuẩn /vàng	TDQT Platinum	TDQT Premium banking KHUT	TDQT Signature	GNQT chuẩn/ vàng	GNQT Platinum	GNQT Premium banking KHUT
Chính sách điểm thưởng theo GD								
- GD chi tiêu trong nước	1	1	2	4	4	1	2	4
- GD chi tiêu nước ngoài		2	4	8	8	2	4	8
- GD chi tiêu tại MCC Sống khỏe (*)						6	12	

() Ưu đãi chỉ áp dụng cho thẻ **Visa Debit Sống khỏe** thanh toán tại các đơn vị kinh doanh trong các lĩnh vực **Sống khỏe** - Danh sách chi tiết quy định tại Phụ lục đính kèm.*

4.1.2. Dịch vụ VietinBank iPay

Sản phẩm	Chính sách tích điểm
KH đăng ký mới VietinBank iPay và kích hoạt iPay Mobile trong thời gian 30 ngày kể từ ngày đăng ký iPay thành công.	KH được nhận 100 điểm
KH thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn	Với mỗi 100.000 đồng giá trị giao dịch thanh toán hóa đơn khách hàng được nhận 5 điểm
Tiết kiệm online (kỳ hạn từ 6 tháng trở lên), Tiết kiệm tích lũy online (12, 24, 36, 60 tháng) mở mới, tái đáo hạn trong thời gian triển khai chương trình	Với mỗi 1 triệu đồng số dư tiền gửi/tài khoản tiền gửi mở mới/tái đáo hạn KH được cộng 10 điểm cho các kỳ hạn áp dụng. Lưu ý: Đảm bảo tổng cộng ưu đãi cộng điểm và các CTKM khác đối với tiền gửi không vượt quá lãi suất quy định của NHNN

4.1.3. Thời gian nhận điểm thưởng: Điểm thưởng theo giao dịch được ghi nhận tự động trong vòng tối thiểu 48 giờ sau khi giao dịch của khách hàng thực hiện thành công.

4.1.4. Thời hạn điểm thưởng: Điểm tích lũy cho mỗi năm có giá trị trong năm tích lũy và một (01) năm tiếp theo.

Cụ thể: Điểm tích lũy trong năm 2020 có thời hạn sử dụng đến hết 01 năm tiếp theo (tức 31/12/2021). Áp dụng tương tự với điểm tích lũy trong các năm sau đó, kể từ năm 2021.

II. Chính sách quy đổi điểm thưởng

- Số điểm được nhận sẽ được cộng vào điểm tích lũy của KH để thực hiện đổi quà trên hệ thống Loyalty.
- KH đăng nhập VietinBank iPay, vào mục Loyalty để lựa chọn quà tặng tương ứng với điểm thưởng tích lũy hiện có để thực hiện đổi điểm.
- Điểm thưởng được quy đổi sang quà tặng E-Voucher dùng để mua sắm hàng hóa - dịch vụ tại các hệ thống cửa hàng/thương hiệu uy tín trên thị trường hoặc Voucher ghi có tiền vào tài khoản thanh toán của KH tại VietinBank.
- Các kênh hỗ trợ khách hàng tra cứu điểm thưởng:
 - Qua Website VietinBank iPay: <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay> - Mục Loyalty
 - Qua ứng dụng VietinBank iPay mobile – Mục Loyalty
 - Tại Chi nhánh, Phòng Giao dịch của VietinBank
 - VietinBank Contact center: 1900 55 88 68
- Kênh giao dịch đổi quà:
 - Đổi tại Website VietinBank iPay: <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay> - Mục Loyalty
 - Đổi tại ứng dụng VietinBank iPay mobile - Mục Loyalty

III. Các điều kiện, điều khoản khác của chương trình

1. Các quy định về tích lũy điểm thưởng

- Mỗi KH có duy nhất 01 tài khoản điểm thưởng căn cứ theo số TCC/CMND/hộ chiếu.
- Điểm thưởng sẽ bị giảm ngay tương ứng đối với các giao dịch đã được ghi nhận thành công nhưng sau đó bị đảo/hủy hoặc KH rút tiền trước hạn.
- Trong trường hợp KH có những Giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng, vui lòng liên hệ VietinBank chậm nhất 30 ngày kể từ ngày thực hiện Giao dịch hợp lệ để được giải đáp. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

2. Quy đổi điểm thưởng sang quà tặng

- Điểm Thưởng được quy đổi sang các quà tặng/vật phẩm chi tiết tại *Website <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay>* - Mục Loyalty/tại ứng dụng VietinBank iPay mobile - Mục Loyalty
- Giao dịch quy đổi điểm thưởng sang quà tặng thành công khi và chỉ khi quà tặng/vật phẩm KH lựa chọn còn hàng; đồng thời, số điểm thưởng hiện có của KH lớn hơn hoặc bằng tổng giá trị quà tặng quy đổi. KH có thể sử dụng mã eVoucher sau khi đổi điểm thưởng thành công trực tiếp tại các đơn vị cung cấp dịch vụ. Đối với một số mặt hàng hiện vật, KH vui lòng cung cấp thông tin người nhận hàng trong quá trình đổi quà để bộ phận Chăm sóc KH gửi quà tặng/voucher/hỗ trợ KH đặt phòng. Đối với các voucher quy đổi phí dịch vụ, giá trị sẽ được ghi có vào tài khoản thanh toán/thẻ TDQT có phát sinh biến động gần nhất của KH. (***Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn/thông tin chi tiết vật phẩm để hoàn tất việc đổi thưởng và sử dụng quà tặng đã quy đổi***).
- KH chỉ có thể quy đổi Điểm thưởng khi Điểm thưởng còn hiệu lực. Điểm thưởng sẽ tự động bị giảm trừ trên tài khoản điểm thưởng của KH khi hết hạn.
- Các mã eVoucher sẽ có thời hạn hiệu lực tùy theo từng loại vật phẩm/quà tặng. KH vui lòng đọc kỹ thời hạn sử dụng quy định tại phần thông tin vật phẩm chi tiết. Các khiếu nại liên quan đến đổi thưởng sẽ chỉ được giải quyết trong thời gian mã eVoucher quy đổi còn hạn sử dụng. Trong trường hợp KH đổi điểm thưởng sang mã eVoucher và không sử dụng ngay, mã eVoucher có thể bị hết hạn, VietinBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào yêu cầu đổi thưởng đối với mã eVoucher đã bị hết hạn.
- Các yêu cầu quy đổi Điểm thưởng khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi. Mã mua hàng (đã đổi) không thể đổi thành phần thưởng khác hay trả lại, thay thế dưới bất cứ hình thức nào.

3. Điều khoản chung

- VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ chương trình và sẽ thông báo tới KH về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay/Loyalty>
- VietinBank có quyền yêu cầu KH cung cấp hóa đơn giao dịch để bảo đảm rằng các giao dịch của KH là hợp lệ theo quy định của luật pháp và theo quy định trong Các Điều Khoản và Điều Kiện chung về việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VietinBank.
- Các vật phẩm/quà tặng trong chương trình do đối tác thứ 3 cung cấp vì vậy nếu có bất kỳ vướng mắc/khiếu nại phát sinh trong quá trình vận chuyển/nhận hàng, KH trực tiếp liên hệ đối tác để được xử lý theo quy định của Pháp luật.
- Thông tin người nhận hàng do KH cung cấp với mục đích xác nhận đơn hàng và vận chuyển quà tặng/vật phẩm sẽ được quản lý bởi đối tác thứ 3 cung cấp hàng hóa/vật phẩm. VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ các khiếu nại/khiếu kiện nào liên quan đến việc cung cấp thông tin này.
- Với những KH không đủ điều kiện nhận thưởng, KH bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc KH.
- Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương trình sẽ do KH chịu trách nhiệm chi trả.
- Mã danh mục chi tiêu (mã ngành nghề của đơn vị) hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho KH. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu

nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Khi tham gia Chương trình này, KH vẫn được tham gia các chương trình khác của VietinBank.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của KH, không thể thực hiện thanh toán hoặc KH không thể liên lạc được để thông báo.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân của KH mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc KH phát sinh giao dịch đảo/hủy sau khi đã thực hiện đổi thưởng và trong tài khoản điểm thưởng của KH không đủ điểm để trừ.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

PHỤ LỤC

DANH SÁCH CÁC LĨNH VỰC KINH DOANH (MCC) SỐNG KHỎE

STT	MCC	Tên ngành kinh doanh	Nhóm
1	5812	Nhà hàng ăn uống – Loại lớn (Gold)	Sống an toàn
2	5499	CH thực phẩm	
3	4225	Nông sản	
4	5047	Thiết bị y tế	
5	5451	Các sản phẩm từ sữa	
6	8211	Trường học – College/School expenses	Sống cho tương lai
7	5942	CH Sách	
8	5945	Đồ chơi trẻ em	
9	5641	Quần áo trẻ em	
10	8220	Trường đại học, cao đẳng	
11	8351	Trường mẫu giáo, nhà trẻ	
12	8299	Trung tâm đào tạo, dạy nghề	
13	7996	Khu vui chơi giải trí, công viên, rạp xiếc, lễ hội, bó bài, sở thú, đồ ăn nhẹ	
14	7998	Công viên vui chơi, giải trí dưới nước	
15	5192	Thư viện, sách, báo.	
16	8241	Tư vấn du học	
17	7221	Ảnh viện, studio	Sống đẹp
18	7298	Mỹ viện, spa	
19	5977	Mỹ phẩm	
20	7911	CLB khiêu vũ	
21	7297	Massage	
22	5122	Nước hoa	
23	8062	Bệnh viện – Hospitalization	Sống khỏe
24	7997	CLB Sân golf, thể thao, thể dục	
25	5912	CH thuốc	
26	7991	Du lịch sinh thái	
27	8071	Phòng khám nha khoa	
28	8099	Phòng khám đa khoa	
29	6300	Dịch vụ bán bảo hiểm (face to face)	