

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên CTKM: Ngân hàng số vạn năng - Vạn quà tặng - Vạn người mê.

2. Thời gian KM: Từ ngày 12/9/2022 đến hết ngày 20/11/2022.

3. Hàng hóa, dịch vụ KM:

- Gói tài khoản thanh toán (TKTT) Smart VietinBank mở mới qua eKYC trên VietinBank iPay Mobile (gồm TKTT, iPay, biến động số dư qua OTT và thẻ ghi nợ phi vật lý VPAY (thẻ nội địa hoặc thẻ quốc tế).
- Dịch vụ VietinBank iPay (web và mobile): Đăng ký & kích hoạt dịch vụ iPay của VietinBank.
- Dịch vụ thanh toán hóa đơn trên VietinBank iPay bao gồm: Thanh toán hóa đơn điện; nước; viễn thông (thanh toán cước di động/cố định trả sau; VNPT; ADSL); thanh toán phí chung cư; nạp tiền điện thoại.
- Dịch vụ đặt Alias tài khoản trên iPay Mobile (dịch vụ đặt biệt danh cho TKTT).
- Dịch vụ đặt mua trên VietinBank iPay Mobile: Đặt phòng khách sạn, mua vé xem phim, đặt taxi, đặt vé tàu, đặt vé xe, tặng hoa tươi, giao hàng.

4. Địa bàn (phạm vi) KM: Toàn quốc.

5. Hình thức KM: Tặng tiền, mã KM và hiện vật.

6. Đối tượng được hưởng KM: KH cá nhân có sử dụng sản phẩm, dịch vụ bán lẻ của VietinBank (quy định tại mục 3) thỏa mãn điều kiện của CTKM.

7. Nội dung CTKM:

7.1. Ưu đãi tặng tiền cho KH đủ điều kiện

7.1.1. Tặng tiền khi KH mới mở gói TKTT qua kênh eKYC

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Đối tượng	- KH thực hiện mở mới TKTT qua eKYC trên VietinBank iPay Mobile.
2	Nội dung ưu đãi	- Tặng 50.000 VND cho 500 KH mở mới gói TKTT qua kênh eKYC đầu tiên trong ngày trên VietinBank iPay Mobile thỏa mãn điều kiện của CTKM.

3	Điều kiện	<ul style="list-style-type: none"> - KH mới (chưa có mã KH) tại VietinBank trước thời gian KM, mở mới gói TKTT qua eKYC trên VietinBank iPay, kích hoạt iPay và có phát sinh giao dịch tài chính trên VietinBank iPay Mobile (giao dịch tài chính là giao dịch chủ động của KH trên kênh VietinBank iPay, trừ biến động lãi, phí dịch vụ). - Ngân sách quà tặng có giới hạn nên sẽ ưu tiên cho các KH đăng ký tài khoản sớm nhất thỏa mãn các điều kiện của CTKM. Trong trường hợp ngân sách quà tặng theo ngày không sử dụng hết, ngân sách sẽ được chuyển sang ngày tiếp theo. - Mỗi KH chỉ nhận được 1 lần KM trong CTKM. - TKTT mở qua eKYC và iPay của KH ở trạng thái hoạt động (hoạt động - trạng thái Active) tại thời điểm chi thưởng. Tại thời điểm chi thưởng, tài khoản KH không hoạt động sẽ không đủ điều kiện nhận KM, VietinBank sẽ ưu tiên cho KH thỏa mãn điều kiện sớm nhất tiếp theo. - VietinBank sẽ thực hiện chi thưởng vào TKTT (hoạt động - trạng thái Active) của KH. Tại thời điểm chi thưởng, TKTT/iPay của KH ở trạng thái không hoạt động, VietinBank sẽ xét thưởng cho KH đủ điều kiện sớm nhất tiếp theo.
---	-----------	--

7.1.2. Tặng tiền cho KH đăng ký và kích hoạt iPay

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Đối tượng	<ul style="list-style-type: none"> - KH thực hiện đăng ký & kích hoạt VietinBank iPay Mobile.
2	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Tặng 50.000 VND cho 500 KH thực hiện đăng ký, kích hoạt VietinBank iPay Mobile trong ngày thỏa mãn điều kiện của CTKM.
3	Điều kiện	<ul style="list-style-type: none"> - KH đăng ký & kích hoạt iPay VietinBank Mobile lần đầu/KH đã hủy đăng ký iPay quá 6 tháng trước thời gian KM và có phát sinh giao dịch tài chính trên VietinBank iPay Mobile, đồng thời tham gia gói TKTT của VietinBank. - Áp dụng cho cả KH đăng ký iPay tại quầy và KH tự đăng ký online trên web, trên ứng dụng iPay (không áp dụng với KH đã được ưu đãi eKYC). - Ngân sách quà tặng có giới hạn nên sẽ ưu tiên cho các KH đăng ký và kích hoạt iPay Mobile sớm nhất thỏa mãn các điều kiện trong CTKM. Trong trường hợp ngân sách quà tặng theo ngày không sử dụng hết, ngân sách sẽ được chuyển sang ngày tiếp theo. - Mỗi KH chỉ nhận được 1 lần quà tặng trong CTKM. - TKTT và iPay của KH ở trạng thái hoạt động (hoạt động - trạng thái Active) tại thời điểm chi thưởng. Tại thời điểm chi thưởng, tài khoản KH không hoạt động sẽ không được nhận thưởng, VietinBank ưu tiên cho KH thỏa mãn điều kiện sớm nhất tiếp theo.

7.1.3. Ưu đãi cho KH đặt Alias (Biệt danh tài khoản) lần đầu

STT	Tiêu chí	Nội dung
-----	----------	----------

1	Đối tượng	- KH thực hiện đặt Alias (Biệt danh tài khoản) lần đầu.
2	Nội dung ưu đãi	- Tặng 50.000 VND cho 200 KH đầu tiên thực hiện đặt Alias trong ngày thỏa mãn điều kiện của CTKM.
3	Điều kiện	<ul style="list-style-type: none"> - KH (mới và cũ) thực hiện đặt Alias cá tính cho TKTT lần đầu (theo mã KH tại VietinBank) sớm nhất trong ngày & lựa chọn hình thức thu phí một lần. - Không áp dụng với KH đặt Alias theo chính sách miễn phí (Alias là số điện thoại...). - Áp dụng cho KH đặt Alias trên VietinBank iPay Mobile và KH đăng ký đặt Alias tại quầy trong thời gian tới sau khi VietinBank triển khai tính năng Alias tại quầy. - KH phát sinh giao dịch ghi có (chuyển tiền vào tài khoản) từ 100.000 VND trở lên vào Alias đã đặt. - Ngân sách quà tặng có giới hạn nên sẽ ưu tiên cho các KH đặt Alias sớm nhất thỏa mãn các điều kiện trong CTKM. Trong trường hợp ngân sách quà tặng theo ngày không sử dụng hết, ngân sách sẽ được chuyển sang ngày tiếp theo. - Mỗi KH chỉ nhận được 1 lần quà tặng trong CTKM. - TKTT và iPay, Alias của KH đồng thời ở trạng thái hoạt động (active) tại thời điểm chi thưởng. Tại thời điểm chi thưởng, TKTT/hoặc iPay/hoặc Alias không hoạt động sẽ không được nhận thưởng, VietinBank ưu tiên cho KH thỏa mãn điều kiện sớm nhất tiếp theo.

7.1.4. Ưu đãi cho KH thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại lần đầu trên kênh iPay

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Đối tượng	- KH thực hiện thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại lần đầu bằng TKTT trên kênh iPay VietinBank.
2	Nội dung ưu đãi	- Tặng 50.000 VND cho 200 KH thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại lần đầu tiên từ 300.000 VND trên iPay sớm nhất mỗi ngày tính đến thời điểm triển khai CTKM.

3	Điều kiện	<ul style="list-style-type: none"> - KH thực hiện thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại lần đầu trên VietinBank iPay trong thời gian KM với giá trị thanh toán từ 300.000 VND trở lên. - Dịch vụ thanh toán hóa đơn bao gồm: Thanh toán hóa đơn điện; nước; cước di động trả sau; cước điện thoại cố định trả sau; thanh toán cước ADSL; thanh toán cước truyền hình cáp; thanh toán cước điện thoại cố định không dây; thanh toán hóa đơn VNPT; nạp tiền di động trả trước; thanh toán phí chung cư qua VietinBank iPay (mobile và website). - Mỗi KH chỉ nhận được 1 lần ưu đãi trong CTKM. - Ngân sách quà tặng có giới hạn theo tháng nên sẽ ưu tiên cho các KH thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại sớm nhất trong tháng thỏa mãn các điều kiện trong CTKM. Trong trường hợp ngân sách quà tặng theo ngày không sử dụng hết, ngân sách sẽ được chuyển sang ngày tiếp theo. - VietinBank sẽ thực hiện chi thưởng vào TKTT (trạng thái hoạt động) của KH. Tại thời điểm chi thưởng, TKTT của KH ở trạng thái không hoạt động, VietinBank sẽ xét thưởng cho KH đủ điều kiện sớm nhất tiếp theo.
----------	------------------	---

7.1.5. Ưu đãi đặt mua trên VietinBank iPay Mobile: Ngày vàng ưu đãi

a. Ưu đãi tặng mã KM cho KH giao dịch đặt phòng khách sạn đủ điều kiện

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Đối tượng	<ul style="list-style-type: none"> - KH cá nhân là chủ TKTT sử dụng dịch vụ VietinBank iPay Mobile thỏa mãn điều kiện của CTKM.
2	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Ngày vàng ưu đãi - thứ Ba vui chơi: Tặng 1 mã IPAY200 giá trị 200.000 VND vào đơn hàng giao dịch (áp dụng cho đơn hàng từ 500.000 VND) cho 500 KH giao dịch đặt phòng khách sạn sớm nhất mỗi ngày thứ Ba trong tuần trong thời hạn KM trên VietinBank iPay Mobile thỏa mãn điều kiện của CTKM.
3	Điều kiện	<ul style="list-style-type: none"> - Mỗi KH chỉ nhận 1 lần ưu đãi cho 1 dịch vụ trong suốt thời gian diễn ra CTKM. - Chỉ áp dụng với KH đặt mua từ TKTT, không áp dụng với các tài khoản khác (TK thẻ tín dụng...). - Ngân sách ưu đãi có giới hạn theo ngày nên sẽ ưu tiên cho các KH sử dụng dịch vụ đặt phòng khách sạn sớm nhất trong ngày thỏa mãn các điều kiện trong CTKM. Trong trường hợp ngân sách ưu đãi theo ngày không sử dụng hết, ngân sách sẽ không được chuyển sang ngày tiếp theo.

b. Ưu đãi tặng mã KM cho KH giao dịch: Mua vé xem phim, đặt taxi, đặt vé tàu, đặt vé xe, tặng hoa tươi, giao hàng đủ điều kiện

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Đối tượng	<ul style="list-style-type: none"> - KH cá nhân là chủ TKTT sử dụng dịch vụ VietinBank iPay Mobile thỏa mãn điều kiện của CTKM.

2	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Ngày vàng ưu đãi - thứ Sáu giải trí: Tặng mã IPAY50 giá trị 50.000 VND vào đơn hàng giao dịch (áp dụng cho đơn hàng từ 100.000 VND) cho 500 KH giao dịch đặt vé tàu, đặt vé xe, giao hàng, tặng hoa tươi, mua vé xem phim, đặt taxi sớm nhất mỗi ngày thứ Sáu trong tuần trong thời hạn KM trên VietinBank iPay Mobile thỏa mãn điều kiện của CTKM.
3	Điều kiện	<ul style="list-style-type: none"> - Mỗi KH chỉ nhận 1 lần ưu đãi cho 1 dịch vụ trong suốt thời gian diễn ra CTKM. - Chỉ áp dụng với KH đặt mua từ TKTT, không áp dụng với các tài khoản khác (tài khoản thẻ tín dụng...). - Ngân sách ưu đãi có giới hạn theo ngày nên sẽ ưu tiên cho các KH sử dụng dịch vụ mua vé xem phim (140 mã), đặt taxi (70 mã), đặt vé tàu (80 mã), đặt vé xe (80 mã), tặng hoa tươi (50 mã), giao hàng (80 mã) sớm nhất trong ngày thỏa mãn các điều kiện trong CTKM. Trong trường hợp ngân sách ưu đãi theo ngày không sử dụng hết, ngân sách sẽ không được chuyển sang ngày tiếp theo.

7.2. Quà tặng quay số cuối CTKM.

7.2.1. Cơ cấu quà tặng

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải Nhất (1 giải/tuần)	iPhone 13 Promax 256GB	30.490.000	10	304.900.000
Giải Đồng hạng (3 giải/tuần)	Tai nghe AirPods Pro 2021	4.799.000	30	143.970.000
Tổng cộng			40	448.870.000

- Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của CTKM là 448.870.000 đồng (Bốn trăm bốn mươi tám triệu, tám trăm bảy mươi nghìn đồng) đã bao gồm VAT và không bao gồm khoản phí, lệ phí khác. Thông tin giải thưởng hiện vật tham khảo tại <https://fptshop.com.vn> tại thời điểm ngày 12/7/2022.
- Giải thưởng có thể được quy đổi ra tiền và chuyển khoản vào TKTT của KH mở tại VietinBank trong thời gian KM với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố.

7.2.2. Điều kiện tham gia

(i) Cấp mã dự thưởng cho KH đặt Alias tài khoản lần đầu:

- KH đặt Alias lần đầu tiên trên iPay (theo mã KH tại VietinBank) sẽ nhận được 1 mã dự thưởng. Áp dụng cho tất cả các KH cũ và mới của VietinBank thực hiện đặt Alias tài khoản lần đầu.
- Mỗi KH được 1 mã dự thưởng trong cả CTKM theo nội dung KM.

(ii) Cấp mã dự thưởng cho KH mở gói TKTT:

- KH mở mới (tạo mới mã KH tại VietinBank) gói TKTT bằng phương thức xác thực eKYC tại ứng dụng VietinBank iPay Mobile, kích hoạt thành công VietinBank iPay (trạng thái hoạt động) trong ngày mở tài khoản sẽ được cấp 1 mã dự thưởng.

- Mỗi KH được 1 mã dự thưởng trong cả CTKM theo nội dung KM.

(iii) Cấp mã dự thưởng cho KH đăng ký và kích hoạt iPay VietinBank:

- KH đăng ký và kích hoạt iPay VietinBank (trạng thái hoạt động) lần đầu/ KH đã hủy đăng ký VietinBank iPay quá 6 tháng trước thời gian KM thực hiện đăng ký lại iPay được cấp 1 mã dự thưởng (áp dụng cho KH đăng ký iPay tại quầy/quá web/iPay Mobile).

- Mỗi KH được 1 mã dự thưởng trong cả CTKM theo nội dung KM.

- Không áp dụng với KH đã được cấp mã dự thưởng tại mục (ii) bên trên.

(iv) Cấp mã dự thưởng cho KH thực hiện thanh toán hóa đơn trên iPay:

- Với mỗi hóa đơn từ 200.000 VND trở lên thanh toán trên iPay (bao gồm các dịch vụ như: Thanh toán tiền điện, nước, viễn thông (thanh toán cước di động/cố định trả sau; VNPT; ADSL...), thanh toán phí chung cư, nạp tiền điện thoại qua VietinBank iPay (web và mobile) sẽ được cấp 1 mã dự thưởng.

- Áp dụng cho tất cả các KH thực hiện thanh toán hóa đơn từ TKTT trên VietinBank iPay Mobile trong thời gian KM (không áp dụng với KH thanh toán hóa đơn từ tài khoản thẻ tín dụng). Chỉ xét các giao dịch thành công tại thời điểm thanh toán.

- KH được tham gia đồng thời các ưu đãi nếu thỏa mãn điều kiện.

7.2.3. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng của KH tại nội dung (ii) và (iii) mục 8.1 sẽ được gửi cho KH qua tin nhắn OTT trên VietinBank iPay Mobile trong ngày giao dịch với nội dung tin nhắn dự kiến: “QK có cơ hội trúng điện thoại iPhone 13 Promax 256GB từ CTKM “Ngân hàng số vạn năng - Vạn quà tặng - Vạn người mê”. Mã dự thưởng của Quý khách là xxxxxxxx. Liên hệ 1900 558 868”. (Mã dự thưởng lưu tại mục “Thông tin” trên VietinBank iPay Mobile).

- Mã dự thưởng của KH tại nội dung (i) và (iv) mục 8.1 sẽ được thông báo cho KH tại VietinBank iPay Web theo từng tuần triển khai tại mục thông tin cá nhân/quản lý mã dự thưởng VietinBank iPay giao diện website (mã dự thưởng được hiển thị theo mẫu tại phụ lục 1 đính kèm), với thời gian thông báo mã dự thưởng như sau:

Tuần	Thời gian giao dịch/sử dụng dịch vụ	Thời gian hiển thị mã dự thưởng
1	Từ 12/9/2022 đến 18/9/2022	21/9/2022
2	Từ 19/9/2022 đến 25/9/2022	28/9/2022
3	Từ 26/9/2022 đến 2/10/2022	5/10/2022
4	Từ 3/10/2022 đến 9/10/2022	12/10/2022
5	Từ 10/10/2022 đến 16/10/2022	19/10/2022
6	Từ 17/10/2022 đến 23/10/2022	26/10/2022
7	Từ 24/10/2022 đến 30/10/2022	2/11/2022
8	Từ 31/10/2022 đến 6/11/2022	9/11/2022

Tuần	Thời gian giao dịch/sử dụng dịch vụ	Thời gian hiển thị mã dự thưởng
9	Từ 7/11/2022 đến 13/11/2022	16/11/2022
10	Từ 14/11/2022 đến 20/11/2022	23/11/2022

- Lưu ý: KH có trách nhiệm lưu giữ mã dự thưởng trên VietinBank iPay để thực hiện đối chiếu với VietinBank khi trúng thưởng. VietinBank sẽ từ chối chi thưởng nếu KH không cung cấp được mã số dự thưởng hợp lệ.

7.2.4. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Kho mã dự thưởng là chung và duy nhất.
- Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành là 99.999.999 số, từ số 000.000.01 đến 99.999.999 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Mã dự thưởng của CTKM có 8 ký tự với khuôn dạng xxxxxxxx và được cấp một lần duy nhất trong cả CTKM.
- Mã dự thưởng được cấp của KH (có thể) không liền kề.
- Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện:
- Tại thời điểm quay thưởng:
 - + Đối với dịch vụ đặt Alias: Tài khoản Alias và TKTT, iPay của KH ở trạng thái hoạt động.
 - + Đối với dịch vụ khác: TKTT được cấp mã dự thưởng và iPay của KH ở trạng thái hoạt động.
- Tại thời điểm trao thưởng:
 - + Đối với trường hợp KH đặt Alias tài khoản: KH đóng Alias/ TKTT & iPay không ở trạng thái hoạt động thì các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ được coi là không hợp lệ và không được trao giải thưởng.
 - + Đối với trường hợp KH đăng ký & kích hoạt iPay/mở mới TKTT qua eKYC/thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại trên VietinBank iPay: TKTT/iPay không ở trạng thái hoạt động thì các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ được coi là không hợp lệ và không được trao giải thưởng.

7.2.5. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank.
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Toà nhà Hồng Hà, 25 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội với sự chứng kiến của đại diện KH và đại diện VietinBank.
- Thời gian quay thưởng dự kiến hằng tuần:

Tuần	Thời gian	Thời gian quay số dự kiến
1	Từ 12/9/2022 đến 18/9/2022	23/9/2022
2	Từ 19/9/2022 đến 25/9/2022	30/9/2022
3	Từ 26/9/2022 đến 2/10/2022	7/10/2022
4	Từ 03/10/2022 đến 9/10/2022	14/10/2022
5	Từ 10/10/2022 đến 16/10/2022	21/10/2022
6	Từ 17/10/2022 đến 23/10/2022	28/10/2022
7	Từ 24/10/2022 đến 30/10/2022	4/11/2022
8	Từ 31/10/2022 đến 6/11/2022	11/11/2022

9	Từ 7/11/2022 đến 13/11/2022	18/11/2022
10	Từ 14/11/2022 đến 20/11/2022	25/11/2022

- Hình thức quay thưởng:
 - + Quay thưởng trên phần mềm tự động. Quay số theo cơ cấu giải thưởng từ giải Đồng hạng đến giải Nhất của CTKM.
 - + Lần 1 quay số giải Đồng hạng: Quay số 1 lần để xác định 3 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 3) và 6 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 4 đến 9).
 - + Lần 2 quay số giải Nhất: Quay số 1 lần để xác định 1 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự là 1) và 5 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 2 đến 6).
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 1 lần theo các tuần nêu trên.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện KH.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi KH có thể trúng nhiều giải thưởng của CTKM.

7.2.6. Thông báo trúng thưởng

Kết quả quay thưởng mỗi đợt sẽ được đăng tải trên trang web: <https://www.vietinbank.vn> và thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng bằng Email hoặc tin nhắn hoặc điện thoại, nội dung thông báo trúng thưởng theo mẫu phụ lục đính kèm.

- Thời hạn thông báo đến KH chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

7.2.7. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Tại chi nhánh VietinBank có KH trúng thưởng.
- KH nhận thưởng cung cấp chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ xác minh thông tin của KH khác có giá trị tương đương theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng.
- KH nhận thưởng cung cấp mã số dự thưởng hợp lệ mà VietinBank đã cấp tương ứng với từng loại giao dịch.
- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng qua điện thoại hoặc gửi qua đường bưu điện cho KH trúng thưởng chính thức trong biên bản quay số xác định trúng thưởng. Trường hợp VietinBank không liên hệ được với KH trúng thưởng chính thức sau 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng hoặc KH từ chối nhận thưởng hoặc KH không đủ điều kiện nhận thưởng tại thời điểm nhận thưởng như sau:
 - (i) Đối với dịch vụ đặt Alias tài khoản: Alias không ở trạng thái hoạt động/ TKTT/iPay không ở trạng hoạt động.
 - (ii) Đối với TKTT mở mới qua eKYC: Tài khoản thanh toán/iPay không ở trạng hoạt động.
 - (iii) Đối với dịch vụ thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại: TKTT/iPay không ở trạng hoạt động.
 - (iv) Đối với dịch vụ đăng ký & kích hoạt iPay: TKTT/iPay không ở trạng hoạt động.
 - (v) KH trúng thưởng nhưng không cung cấp mã số dự thưởng đã được ngân hàng cấp theo thể lệ của CTKM.

VietinBank sẽ thực hiện thông báo trúng thưởng lần lượt cho KH dự phòng theo thứ tự trong biên bản quay số xác định trúng thưởng duy nhất trong vòng 10 ngày tiếp theo. Trường hợp:

- + VietinBank không liên hệ được với KH dự phòng, ngân hàng trực tiếp thông báo cho KH về việc KH không nhận thưởng ngay khi hết thời hạn qua điện thoại hoặc qua đường bưu điện và giải thưởng sẽ được chuyển cho KH dự phòng tiếp theo.
- + KH dự phòng không đủ điều kiện nhận thưởng (i), (ii), (iii), (iv), (v) tại thời điểm trao thưởng, VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng cho KH dự phòng tiếp theo.
- + Không trao thưởng cho KH (chính thức và dự phòng) thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận.
- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho KH trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc CTKM.
- Nếu hết thời hạn nêu trên KH không nhận thưởng, sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Chi phí vận chuyển hàng hóa - dịch vụ (trường hợp KH nhận hiện vật), thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho KH.
- Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của CTKM: VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến CTKM

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài hỗ trợ KH: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

9. Trách nhiệm thông báo

- Thẻ lệ CTKM được VietinBank đăng trên website: <https://www.vietinbank.vn> và tại địa điểm KM.
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của CTKM sẽ được công bố trên website <https://www.vietinbank.vn>, gửi Email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho KH.

10. Các quy định khác

- KH được tham gia CTKM này và các CTKM khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng CTKM.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ đăng tải trên website của VietinBank tại <https://www.vietinbank.vn> và tại địa điểm KM VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở...) sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và Email (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp KH trúng thưởng).

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được KH đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến KH trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank