

QUY ĐỊNH TIỀN GỬI TIẾT KIỆM (TGTK) TẠI VIETINBANK

MỤC 1. ĐỒNG TIỀN NHẬN TGTK, LÃI SUẤT VÀ PHƯƠNG PHÁP TÍNH LÃI TGTK

- **Đồng tiền nhận TGTK:** VND, USD, EUR.
- **Lãi suất:** Theo niêm yết của VietinBank trong từng thời kỳ.
- **Nguyên tắc tính lãi TGTK:**

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum(\text{Số dư thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{lãi suất})}{365 \text{ (ngày)}}$$

Số ngày duy trì số dư thực tế: Được tính từ ngày nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày đến hạn (trường hợp không rút trước hạn) hoặc đến hết ngày liền kề trước ngày rút tiền (trường hợp rút trước hạn) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.

MỤC 2: THỦ TỤC GIAO DỊCH GIỮA VIETINBANK VÀ NGƯỜI GỬI TIỀN

1. Thủ tục gửi, nhận TGTK, chi trả, rút tiền gửi tiết kiệm tại quầy

a. Thủ tục gửi, nhận TGTK

- Khách hàng đến trực tiếp điểm giao dịch (ĐGD) hợp pháp thuộc mạng lưới VietinBank, cung cấp đầy đủ hồ sơ gửi tiền, đăng ký chữ ký mẫu (trường hợp gửi, nhận tiền gửi tiết kiệm mới) và lập chứng từ gửi tiền theo quy định của VietinBank.
- Sau khi VietinBank hạch toán thành công giao dịch gửi tiền, khách hàng nhận Chứng từ hạch toán và Thẻ tiết kiệm của VietinBank.
- Trường hợp gửi vào thẻ tiết kiệm đã cấp từ tài khoản thanh toán: Khách hàng có thể trực tiếp thực hiện giao dịch tại ĐGD TGTK hoặc thực hiện theo hướng dẫn tại các quy định sản phẩm TGTK tại VietinBank.

b. Thủ tục rút, chi trả tiền gửi tiết kiệm

- Khách hàng phải trực tiếp thực hiện giao dịch rút TGTK tại ĐGD TGTK, xuất trình giấy tờ xác minh thông tin, thẻ tiết kiệm, chứng từ lĩnh tiền và các hồ sơ khác (nếu có) theo quy định của VietinBank.
- VietinBank thực hiện tất toán khoản tiền gửi, hạch toán chi trả gốc, lãi của khoản tiền gửi tiết kiệm phù hợp với hình thức rút tiền theo đề nghị của khách hàng và thu hồi lại thẻ tiết kiệm.
- Khách hàng nhận Chứng từ hạch toán của VietinBank.

2. Thủ tục gửi, thanh toán TGTK trên phương tiện điện tử (kênh iPay/máy ATM)

- Khách hàng đáp ứng một trong các tiêu chí sau: i) Đã đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking của VietinBank (gửi tiết kiệm trên kênh VietinBank iPay) hoặc ii) đã phát hành thẻ Ghi nợ Nội địa/thẻ Ghi nợ Quốc tế của VietinBank (gửi tiết kiệm tại máy ATM của VietinBank).
- Khách hàng gửi TGTK theo hướng dẫn trên VietinBank iPay/máy ATM, đồng ý Điều kiện điều khoản TGTK trên VietinBank iPay/máy ATM.
- Theo đăng ký của khách hàng, VietinBank sẽ tự động kéo dài kỳ hạn gửi tiền hoặc thanh toán gốc/lãi khoản TGTK về TKTT của chính khách hàng vào ngày đến hạn.
- Khách hàng có thể tắt toán trước hạn khoản TGTK bằng phương tiện điện tử hoặc tại các ĐGD của VietinBank.

3. Sử dụng TGTK làm tài sản bảo đảm: TGTK (bao gồm cả lãi nếu có) được sử dụng làm tài sản bảo đảm tại VietinBank hoặc tại tổ chức nhận đảm bảo khác theo các quy định của pháp luật về giao dịch bảo đảm nếu được tổ chức nhận bảo đảm chấp thuận.

4. Chuyển giao quyền sở hữu TGTK

- Số dư TGTK không bị phong tỏa (toàn bộ số dư gốc hoặc gốc và lãi chưa lĩnh) được phép chuyển giao quyền sở hữu không giới hạn số lần theo yêu cầu của người nhận thừa kế tại bất kỳ ĐGD TGTK nào của VietinBank.
- Người gửi tiền phải trực tiếp đến ĐGD của VietinBank, xuất trình thẻ tiết kiệm và các giấy tờ theo quy định của VietinBank, ký giấy đề nghị chuyển giao quyền sở hữu TGTK.
- Đối với TGTK chung, tất cả người gửi tiền phải ký tên trên giấy chuyển giao quyền sở hữu TGTK (trừ trường hợp đã có thỏa thuận khác trong bản thỏa thuận TGTK chung lập khi gửi tiền).

5. Kéo dài thời hạn gửi tiền

Tại ngày đến hạn, nếu khách hàng không đến lĩnh và không có yêu cầu/thỏa thuận nào khác thì VietinBank sẽ thực hiện kéo dài thêm một kỳ hạn mới cho khoản TGTK có kỳ hạn. Cụ thể:

- Số tiền: Là toàn bộ số tiền gốc và lãi của khoản TGTK (trong trường hợp trả lãi sau) hoặc là toàn bộ số tiền gốc của khoản TGTK (trong trường hợp trả lãi trước hoặc trả lãi định kỳ).
- Kỳ hạn: Bằng kỳ hạn của kỳ gần nhất trước đó. Trường hợp tại thời điểm kéo dài thời hạn gửi tiền, VietinBank không huy động kỳ hạn của kỳ gần nhất, khoản TGTK của khách hàng sẽ được chuyển sang kỳ hạn thấp hơn liền kề.

- Thời điểm trả lãi: Giữ nguyên thời điểm trả lãi của kỳ hạn gửi gần nhất trước đó hoặc chuyển sang trả lãi sau nếu VietinBank không huy động loại TGTK có thời điểm trả lãi trước hoặc định kỳ trước đó.
- Phương thức trả lãi: Là phương thức trả lãi của kỳ gần nhất trước đó.
- Lãi suất: Là lãi suất công bố tại thời điểm kéo dài thời hạn của loại TGTK tương ứng.

6. Rút TGTK trước hạn

- Khách hàng được rút toàn bộ khoản tiền gửi trước hạn.
- Rút một phần khoản tiền gửi trước hạn: Thực hiện theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ với từng sản phẩm cụ thể phù hợp với quy định của pháp luật và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN).
- Khi rút toàn bộ/một phần khoản tiền gửi trước hạn:
 - Phần tiền gửi rút trước hạn: Được áp dụng lãi suất rút tiền gửi trước hạn theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ.
 - Phần tiền gửi còn lại (nếu có): Áp dụng mức lãi suất đang áp dụng đối với khoản tiền gửi mà khách hàng rút trước hạn một phần.
- Đối với TGTK trả lãi trước hoặc trả lãi định kỳ, VietinBank sẽ thu lại phần chênh lệch giữa số tiền lãi khách hàng đã lĩnh và số tiền lãi khách hàng được nhận khi rút trước hạn tiền gửi.

MỤC 3. HÌNH THỨC GỬI TGTK

- 1. TGTK phân loại theo kỳ hạn gửi tiền**, bao gồm: TGTK không kỳ hạn và TGTK có kỳ hạn.
- 2. TGTK phân loại theo thời điểm trả lãi tiền gửi**, bao gồm: TGTK trả lãi trước; TGTK trả lãi sau; TGTK trả lãi định kỳ.

MỤC 4. BIỆN PHÁP ĐỂ KHÁCH HÀNG TRA CỨU KHOẢN TIỀN GỬI TIẾT KIỆM

Khách hàng có thể chủ động tra cứu từng khoản/tất cả các khoản tiền gửi tiết kiệm tại VietinBank qua các biện pháp sau:

- 1.** Xác nhận số dư khoản TGTK tại các ĐGD của VietinBank.
- 2.** Vắn tin thông tin khoản TGTK trên VietinBank iPay/ máy ATM VietinBank.
- 3.** Công cụ tra cứu số dư thẻ tiết kiệm tại website www.vietinbank.vn.
- 4.** Hỗ trợ cung cấp thông tin khoản TGTK qua Tổng đài hỗ trợ khách hàng.
- 5.** Gói dịch vụ thông báo biến động thông tin khoản TGTK qua tin nhắn SMS.
- 6.** Và các biện pháp khác theo hướng dẫn của VietinBank trong từng thời kỳ.

MỤC 5. XỬ LÝ VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP NHÀ NÁT, RÁCH, MẤT THẺ TIẾT KIỆM

1. Trường hợp thẻ tiết kiệm do khách hàng giữ bị mất:

- Khách hàng mất thẻ tiết kiệm do VietinBank phát hành có thể làm thủ tục báo mất và cấp lại thẻ tiết kiệm tại bất kỳ ĐGD của VietinBank.
- Khách hàng sẽ được VietinBank cấp thẻ tiết kiệm mới và thẻ tiết kiệm mới bị dừng thanh toán trong vòng 5 ngày kể từ ngày cấp. Sau 5 ngày, nếu không có tranh chấp, khiếu nại, khách hàng có quyền rút tiền.
- VietinBank không chịu trách nhiệm trước những rủi ro có thể xảy ra khi thẻ tiết kiệm bị kẻ gian lợi dụng trong trường hợp khách hàng không báo mất kịp thời.

2. Trường hợp thẻ tiết kiệm do khách hàng giữ bị nhà nát, rách

- Khách hàng có thẻ tiết kiệm do VietinBank phát hành bị nhà nát, rách có thể đến ĐGD VietinBank để được xem xét cấp lại thẻ tiết kiệm mới hoặc rút tiền trên thẻ tiết kiệm đã bị nhà nát, rách.

