

CẢNH BÁO CÁC HÌNH THỨC LỪA ĐẢO PHỔ BIẾN TRÊN KÊNH NGÂN HÀNG SỐ

1

CÁC HÌNH THỨC LỪA ĐẢO PHỔ BIẾN

Để đảm bảo an toàn tài khoản, Quý khách hãy cảnh giác với các hình thức lừa đảo phổ biến dưới đây:

- Gửi tin nhắn mạo danh thương hiệu ngân hàng và bấm vào liên kết giả mạo.
- Mạo danh nhân viên ngân hàng yêu cầu cung cấp tên đăng nhập, mật khẩu iPay và OTP để kiểm tra.
- Lừa đảo khách hàng trúng thưởng và yêu cầu nhập thông tin cá nhân vào website giả mạo để nhận thưởng.
- Giả mạo ứng dụng cho vay trực tuyến để yêu cầu nhập các thông tin cá nhân.
- Lừa đảo khách hàng nhận được tiền từ nước ngoài chuyển về và yêu cầu nhập thông tin cá nhân để nhận tiền.
- Giả mạo hình ảnh người quen hoặc xâm nhập tài khoản Zalo, Facebook... của người quen để lừa chuyển tiền.
- Giả mạo cơ quan chức năng (Công an, tòa án, viện kiểm sát...) đe dọa, yêu cầu chuyển khoản để phục vụ công tác điều tra.



☎ 1900 558 868
www.vietinbank.vn

VietinBank 

2**NGUYÊN TẮC GIAO DỊCH AN TOÀN**

Để hạn chế rủi ro, VietinBank xin lưu ý Quý khách một số nội dung sau:

- Đăng nhập vào website duy nhất: <https://www.vietinbank.vn> và ứng dụng VietinBank iPay để thực hiện giao dịch.
- Cài đặt Soft OTP và mã pin Soft OTP trên VietinBank iPay để xác thực giao dịch.
- KHÔNG cung cấp tên đăng nhập, mật khẩu, mã OTP dịch vụ ngân hàng số hoặc số thẻ tín dụng cho bất kỳ ai.
- KHÔNG truy cập liên kết lạ hoặc liên kết trong tin nhắn/Email lạ, không rõ nguồn gốc.
- KHÔNG thực hiện giao dịch theo yêu cầu của các đối tượng lạ.
- KHÔNG cài đặt các ứng dụng chưa được xác thực trên kho ứng dụng.
- KHÔNG cho mượn hoặc cho thuê thông tin cá nhân để mở thẻ, tài khoản.

3**HƯỚNG DẪN XỬ LÝ KHI GẶP CÁC TÌNH HUỐNG LỪA ĐẢO**

Trong trường hợp gặp phải tình trạng trên, Quý khách nhanh chóng thực hiện:

- Đăng nhập VietinBank iPay, nhập sai mật khẩu 5 lần liên tiếp đến khi nhận được thông báo “Tài khoản của quý khách đã bị tạm khóa”; hoặc
- Thực hiện tạm khóa thẻ hoặc đóng chức năng thanh toán trực tuyến bằng cách truy cập iPay - mục “Dịch vụ thẻ” - Chọn thẻ cần khóa và chọn chức năng tương ứng.

Trường hợp nhận được các thông tin giả mạo VietinBank hoặc nghi ngờ có dấu hiệu lừa đảo, Quý khách vui lòng liên hệ ngay Tổng đài hỗ trợ khách hàng 24/7: **1900 558 868/(84) 24 3941 8868** hoặc các chi nhánh VietinBank; đồng thời liên hệ ngay cơ quan tổ chức bảo vệ người tiêu dùng, công an địa phương... để được hỗ trợ.