

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên CTKM: XÀI THẺ THẢ GA - ƯU ĐÃI x3**
- Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 18/4/2022 - 18/12/2022
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Toàn bộ thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB/UPI VietinBank từ hạng Platinum trở lên (bao gồm: Platinum, Signature, Ultimate) thỏa mãn điều kiện CTKM (ngoại trừ thẻ Tín dụng Doanh nghiệp Visa, DCI corporate, JCB Heroes).
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản và quà tặng hiện vật.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDQT VietinBank phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền và hiện vật.
- Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB/UPI của VietinBank (riêng đối tượng KH phát hành thẻ TDQT trong thời gian khuyến mãi và chưa từng có thẻ TDQT VietinBank trước CTKM/ đã đóng toàn bộ thẻ TDQT trước CTKM tối thiểu 6 tháng (trước ngày 18/10/2021): chỉ áp dụng ưu đãi với các giao dịch chi tiêu trong thời gian sau 40 ngày kể từ ngày phát hành)
- Nội dung CTKM:**

### 8.1. Ưu đãi các dịp đặc biệt

STT	Tiêu chí	Nội dung
-----	----------	----------

1	<b>Thời gian áp dụng</b>	<p>Từ 9h00 đến 23h59 các ngày Lễ/dịp đặc biệt trong thời gian CTKM bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngày giải phóng miền Nam 30/4</li> <li>- Ngày Quốc tế Lao động 1/5</li> <li>- Ngày không tiền mặt 16/6</li> <li>- Sinh nhật VietinBank từ 8/7 - 10/7 (3 ngày)</li> <li>- Ngày Quốc khánh 2/9</li> <li>- Ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10 - Ngày Black Friday 25/11</li> <li>- Ngày Cyber Monday 28/11</li> </ul> <p>(Tổng cộng 10 ngày ưu đãi)</p>
2	<b>Sản phẩm áp dụng</b>	<p>Toàn bộ thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB/UPI VietinBank hạng Platinum trở lên thỏa mãn điều kiện CTKM (ngoại trừ thẻ Tín dụng Doanh nghiệp Visa, DCI corporate, JCB Heroes).</p>
3	<b>Nội dung ưu đãi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn 500.000 đồng cho giao dịch giá trị tối thiểu 5.000.000 đồng của khách hàng.</li> <li>- Tặng quà tặng “Đầm sen vàng” thương hiệu JINKAIDA trị giá 2.618.000 đồng cho 10 khách hàng đầu tiên trong ngày đạt giá trị chi tiêu tích lũy tối thiểu 50 triệu đồng.</li> </ul>
4	<b>Ngân sách</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân sách hoàn tiền tối đa mỗi ngày là 150.000.000 đồng, riêng dịp sinh nhật VietinBank ngân sách mỗi ngày là 100.000.000 đồng.</li> <li>- Trường hợp ngân sách/ quà tặng trong ngày không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang ngân sách ưu đãi ngày tiếp theo.</li> </ul>

5	<b>Điều kiện khác</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian xét giao dịch chi tiêu hợp lệ tính từ 9h00 đến 23h59 mỗi ngày ưu đãi;</li> <li>- Mỗi khách hàng (tính theo số CMND/Hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính) được hưởng ưu đãi hoàn tiền tối đa 1 lần trong ngày ưu đãi và tối đa 2 lần trong cả CTKM, tương đương 1 triệu đồng/CTKM.</li> <li>- Mỗi khách hàng (tính theo số CMND/Hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính) được hưởng ưu đãi quà tặng vàng tối đa 1 lần/CTKM.</li> <li>- Khách hàng có thể nhận đồng thời ưu đãi hoàn tiền và quà tặng vàng nếu đủ điều kiện.</li> <li>- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900), quảng cáo (MCC 5960, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311), vàng bạc đá quý (MCC 5944).</li> <li>- Áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ tuy nhiên giá trị chi tiêu tích lũy, giá trị ưu đãi tối đa tính theo CMND chủ thẻ chính.</li> </ul>
---	-----------------------	--

## 8.2. Ưu đãi hoàn tiền ngày thường

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	<b>Thời gian áp dụng</b>	Từ thứ 2 đến thứ 5 hằng tuần trong thời gian CTKM (ngoại trừ các ngày có áp dụng ưu đãi nhân dịp đặc biệt nêu trên).
2	<b>Sản phẩm áp dụng</b>	Toàn bộ thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB/UPI VietinBank hạng Platinum trở lên thỏa mãn điều kiện CTKM (ngoại trừ thẻ Tín dụng doanh nghiệp Visa, DCI corporate, JCB Heroes).

3	<b>Nội dung ưu đãi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Đối với chủ thẻ hạng Signature/ Ultimate/ Premium Banking:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hoàn 300.000 đồng khi khách hàng đạt giá trị chi tiêu tích lũy tối thiểu 5.000.000 đồng/tuần.</li> <li>+ Hoàn 500.000 đồng khi khách hàng đạt giá trị chi tiêu tích lũy tối thiểu 10.000.000 đồng/tuần.</li> <li>+ Hoàn 1.000.000 đồng khi khách hàng đạt giá trị chi tiêu tích lũy tối thiểu 15.000.000 đồng/tuần.</li> <li>+ Mỗi khách hàng (tính theo CMND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính) được hoàn tối đa 1.000.000 đồng/tuần.</li> </ul> </li> <li>- <b>Đối với chủ thẻ hạng Platinum:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hoàn 300.000 VND khi khách hàng đạt giá trị chi tiêu tích lũy tối thiểu 5.000.000 đồng/tuần.</li> <li>+ Hoàn 500.000 đồng khi khách hàng đạt giá trị chi tiêu tích lũy tối thiểu 10.000.000 đồng/tuần.</li> <li>+ Mỗi khách hàng (tính theo CMND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính) được hoàn tối đa 500.000 đồng/tuần.</li> </ul> </li> </ul>
4	<b>Ngân sách</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân sách ưu đãi tối đa: 100.000.000 đồng/tuần tương đương 3.500.000.000 đồng/CTKM.</li> <li>- Ngân sách ưu đãi trong tuần không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang ngân sách ưu đãi tuần tiếp theo.</li> </ul>

5	<b>Điều kiện khác</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mỗi khách hàng phải thực hiện tối thiểu 3 giao dịch hợp lệ thành công trong thời gian từ 9h00 đến 23h59 các ngày từ thứ 2 đến thứ 5 hàng tuần (không bao gồm các ngày đặc biệt kể trên).</li> <li>- Các giao dịch hợp lệ, được xét vào giá trị tích lũy chi tiêu và tích lũy giao dịch chỉ áp dụng cho các giao dịch giá trị tối thiểu 200.000 đồng.</li> <li>- Trường hợp khách hàng chi tiêu nhiều thẻ, số tiền hoàn tối đa/tuần áp dụng theo hạng thẻ cao nhất phát sinh chi tiêu thành công của khách hàng.</li> <li>- Mỗi khách hàng (tính theo CMND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính) được hoàn tối đa 3.000.000 đồng trong cả CTKM.</li> <li>- Giá trị tích lũy chi tiêu/ số lượng giao dịch hợp lệ tuần này không được cộng dồn sang tuần tiếp theo.</li> <li>- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900), quảng cáo (MCC 5960, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311), vàng bạc đá quý (MCC 5944).</li> <li>- Áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ tuy nhiên giá trị chi tiêu tích lũy, giá trị ưu đãi tối đa tính theo CMND chủ thẻ chính.</li> <li>- Khách hàng đã được hưởng ưu đãi dịp đặc biệt vẫn được tham gia ưu đãi ngày thường nếu đủ điều kiện.</li> </ul>
---	-----------------------	---

### 8.3. Ưu đãi chi tiêu tích lũy theo giai đoạn

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	<b>Thời gian áp dụng</b>	Chương trình chia thành 3 giai đoạn như sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giai đoạn 1: Từ 18/4/2022 - 10/7/2022</li> <li>- Giai đoạn 2: Từ 11/7/2022 - 2/10/2022</li> <li>- Giai đoạn 3: Từ 3/10/2022 - 18/12/2022</li> </ul>
2	<b>Sản phẩm áp dụng</b>	Toàn bộ thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB/UPI VietinBank hạng Platinum trở lên thỏa mãn điều kiện CTKM (ngoại trừ thẻ Tín dụng Doanh nghiệp Visa, DCI corporate, JCB Heroes).

3	<b>Nội dung ưu đãi</b>	<p>Chương trình trao giải cho Top khách hàng chi tiêu tích lũy cao trong mỗi giai đoạn, cơ cấu giải thưởng trong 1 giai đoạn cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1 Giải Nhất:</b> Tặng Voucher nghỉ dưỡng dành cho 2 người tại Resort 6 sao trị giá 50.000.000 đồng/giải cho 1 khách hàng có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao nhất trong mỗi giai đoạn.</li> <li>- <b>2 Giải Nhì:</b> Tặng TV màn hình xoay thông minh SAMSUNG QLED The Sero trị giá 25.000.000 đồng/giải cho 2 khách hàng có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao tiếp theo trong mỗi giai đoạn.</li> <li>- <b>5 Giải Ba:</b> Tặng 20.000 dặm bay Bông Sen Vàng Vietnam Airlines/ khách hàng dành cho 5 khách hàng có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao tiếp theo trong mỗi giai đoạn.</li> </ul>
4	<b>Điều kiện khác</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian xét giao dịch chi tiêu tích lũy tính từ 9h00 đến 23h59 hàng ngày. - Mỗi khách hàng (tính theo số CMND/ hộ chiếu/ CCCD của chủ thẻ chính) được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần trong CTKM.</li> <li>- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900), quảng cáo (MCC 5960, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311), vàng bạc đá quý (MCC 5944).</li> <li>- Áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ tuy nhiên giá trị chi tiêu tích lũy, giá trị ưu đãi tối đa tính theo CMND chủ thẻ chính.</li> <li>- Khách hàng đã được hưởng ưu đãi dịp đặc biệt, ngày thường vẫn được tham gia ưu đãi cuối giai đoạn nếu đủ điều kiện.</li> <li>- Giải thưởng là Voucher nghỉ dưỡng/TV Samsung The Sero có thể quy đổi sang tiền chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng với giá trị tương đương sau khi đã khấu trừ các khoản thuế theo quy định của Pháp luật.</li> </ul>

#### 8.4. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- Đối với giải thưởng là tiền chuyển khoản: VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của khách hàng đủ điều kiện.
- Đối với giải thưởng quà tặng hiện vật: VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng cho khách hàng đủ điều kiện. Riêng giải thưởng tích lũy theo giai đoạn, VietinBank chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn.
- Thẻ và tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm thực hiện chi thưởng.

## 9. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

## 10. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách hoàn tiền hằng ngày/tuần/giai đoạn có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) trong vòng tối đa 12h00 làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- Trường hợp giao dịch của khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để

thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.

- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900), quảng cáo (MCC 5960, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311), vàng bạc đá quý (MCC 5944). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
- Đối với giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300), giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng với giá trị Hợp đồng bảo hiểm.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và Email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được khách



hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng. *Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ:*

*Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*