

**THẺ LỆ CHI TIẾT NHẬN ƯU ĐÃI THẺ
TÍN DỤNG QUỐC TẾ (TDQT) & GHI NỢ QUỐC TẾ (GNQT)
VIETINBANK MASTERCARD PLATINUM SENDO**

1. Hoàn tiền không giới hạn:

- Hoàn 1% cho mọi giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trên sàn thương mại điện tử (TMĐT) của Sendo bằng thẻ TDQT và/hoặc GNQT VietinBank Mastercard Platinum Sendo.
- Tài khoản nhận tiền hoàn:
 - o Đối với thẻ GNQT: Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán mặc định gắn với thẻ.
 - o Đối với thẻ TDQT: Hoàn tiền vào tài khoản thẻ TDQT gắn với thẻ.
- Thời gian hoàn tiền:
 - o Đối với thẻ GNQT: VietinBank sẽ chốt dữ liệu vào ngày 30 hằng tháng và thực hiện hoàn tiền 1 tháng/1 lần vào ngày đầu tiên của tháng tiếp theo. Trong trường hợp có sự thay đổi về thời gian hoàn tiền, VietinBank sẽ thông báo cho khách hàng qua ứng dụng VietinBank iPay.
 - o Đối với thẻ TDQT: Ngày chốt dữ liệu theo ngày chốt sao kê của thẻ TDQT (ngày mùng 10 hằng tháng). Ngày thực hiện hoàn tiền là ngày 25 hằng tháng. Trong trường hợp có sự thay đổi về thời gian hoàn tiền, VietinBank sẽ thông báo cho khách hàng qua VietinBank iPay.

2. Miễn phí vận chuyển trọn đời

- Áp dụng cho các giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ trên sàn TMĐT Sendo bằng thẻ TDQT và/hoặc Thẻ GNQT VietinBank Mastercard Platinum Sendo.
- Đối với các giao dịch có giá trị đơn hàng từ 3.000.000 VND trở lên, được áp dụng voucher “Miễn phí vận chuyển” trị giá 20.000 VND.
- Đối với các giao dịch có giá trị đơn hàng dưới 3.000.000 VND, được áp dụng voucher “Miễn phí vận chuyển trị giá” 10.000 VND.

3. Nhận combo E-voucher 720.000 VND/khách hàng/năm chi tiêu cho các ngày Big Sale trên sàn TMĐT Sendo (Sinh nhật Sendo 24/5, 11/11, 12/12, Black Friday).

4. Ưu đãi hoàn tới 300.000 VND khi phát hành và chi tiêu thẻ

- Tặng 100.000 VND/khách hàng cho khách hàng khi phát hành mới, kích hoạt và phát sinh chi tiêu tích lũy tối thiểu 200.000 VND trong 30 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt thẻ GNQT/TDQT MasterCard Platinum VietinBank Sendo.
- Hoàn thêm 200.000 VND cho khách hàng khi chi tiêu tích lũy đạt tối thiểu 1.000.000 VND trong thời gian từ 15/11/2021 đến 9/12/2021.
- Thời gian áp dụng: Từ ngày 9/9/2021 đến hết ngày 9/12/2021 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- Thẻ phải đăng ký thông báo biến động giao dịch qua SMS/OTT trước khi thực hiện giao dịch.
- Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ và chi tiêu nhiều thẻ, giá trị tích lũy chỉ được tính trên từng thẻ chi

tiêu, thẻ nào tích lũy đủ điều kiện trước sẽ được chi thưởng.

- Mỗi khách hàng (tính theo CMND/CCCD/hộ chiếu của chủ thẻ chính) thỏa mãn điều kiện của Chương trình được chi thưởng tối đa 300.000 VND trong thời gian triển khai Chương trình.
- Ngân sách ưu đãi tặng tiền có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

5. Điều khoản chung

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank: www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Chương trình chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán; giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- Trường hợp giao dịch của khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch thanh toán không sẽ không được tham dự Chương trình.
- Chứng từ thanh toán thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia Chương trình. VietinBank không chi thưởng cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hóa đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hóa đơn thanh toán thẻ cho cùng một hóa đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ Chương trình.
- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt chi thưởng cho khách hàng.
- VietinBank có toàn quyền từ chối/ghi nợ giá trị giải thưởng đã trao bất kỳ giao dịch nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi Chương trình mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát,

xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Tổng đài hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank