

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI ĐIỀU CHỈNH

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên CTKM: Lướt thẻ thật sang - Rộn ràng ưu đãi**
- Thời gian áp dụng điều chỉnh:** Từ 11/11/2021 đến 31/12/2021.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Toàn bộ thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB/UPI do VietinBank phát hành thỏa mãn điều kiện chương trình, ngoại trừ thẻ Tín dụng doanh nghiệp (TDDN) Visa Corporate;
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản và quà tặng hiện vật.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDQT VietinBank phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền và hiện vật.
- Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB/UPI của VietinBank thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Nội dung ưu đãi:**

8.1. Ưu đãi các dịp đặc biệt

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Thời gian áp dụng	Áp dụng vào các ngày đặc biệt, bao gồm: <ul style="list-style-type: none">– Ngày trùng tháng trùng: 11/11/2021 và 12/12/2021.– Ngày Black Friday và Cyber Monday: 26/11/2021 và 29/11/2021.– Giáng sinh và ngày cuối cùng của năm: 24/12/2021, 25/12/2021, 31/12/2021.
2	Sản phẩm áp dụng	Toàn bộ thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB/UPI VietinBank hạng Platinum trở lên.
3	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none">- Hoàn 1.000.000 đồng cho mỗi giao dịch chi tiêu đạt giá trị từ 5.000.000 đồng trở lên.- Ngân sách ưu đãi tối đa các ngày 11/11 và 12/12: 300.000.000 đồng/ngày.- Ngân sách ưu đãi tối đa các ngày còn lại: 200.000.000 đồng/ngày.

4	Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi áp dụng độc lập với các ưu đãi khác của chương trình Lướt thẻ thật sang - Rộn ràng ưu đãi, các KH đã được tham gia các ưu đãi khác vẫn được tham gia ưu đãi này nếu đủ điều kiện. - Thời gian xét giao dịch chi tiêu tính từ 9h00 đến 23h59 hàng ngày. - Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần. - Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900). - Áp dụng cho thẻ chính thuộc đối tượng KH đủ điều kiện. - Thẻ đăng ký nhận thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch. - KH tính theo số CMND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính. - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
---	-----------------------	--

8.2 Ưu đãi các ngày thường trong tuần

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Thời gian áp dụng	Các ngày Thứ 2, Thứ 4 và Thứ 6 hằng tuần trong thời gian triển khai CTKM áp dụng đến 13/12/2021.
2	Đối tượng áp dụng	<p>Toàn bộ chủ thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB/UPI hạng Platinum trở lên của VietinBank, loại trừ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KH phát hành thẻ TDQT trong thời gian khuyến mại và chưa từng có thẻ TDQT VietinBank trước đó; - KH phát hành thẻ TDQT trong thời gian khuyến mại và đã đóng toàn bộ thẻ TDQT trước ngày 7/7/2020.
3	Sản phẩm áp dụng	<p>Áp dụng ưu đãi dành riêng cho mỗi loại thẻ theo từng ngày trong tuần, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thứ 2: Áp dụng cho thẻ TDQT JCB/UPI - Thứ 4: Áp dụng cho thẻ TDQT MasterCard/UPI - Thứ 6: Áp dụng cho thẻ TDQT Visa/UPI
4	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Đối với chủ thẻ hạng Signature /Ultimate/ Premium Banking: Hoàn 15% tối đa 500.000 đồng cho mỗi giao dịch chi tiêu từ 3.000.000 đồng trở lên. - Đối với chủ thẻ hạng Platinum: Hoàn 10% tối đa 250.000 đồng cho mỗi giao dịch chi tiêu từ 2.000.000 đồng trở lên. - Ngân sách ưu đãi tối đa là 50.000.000 đồng/ngày, trường hợp ngân sách ngày không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang ngày tiếp theo.

5	Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian xét giao dịch chi tiêu tính từ 9h00 đến 23h59 hàng ngày. - Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 1.000.000 đồng/tháng và tối đa 2.500.000 đồng/chương trình. - Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900). - Áp dụng cho thẻ chính thuộc đối tượng KH đủ điều kiện. - Thẻ đăng ký nhận thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch. - KH tính theo số CMND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính. - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. - KH đã được hưởng ưu đãi dịp đặc biệt vẫn được tham gia ưu đãi ngày thường nếu đủ điều kiện.
----------	-----------------------	---

(Nội dung ưu đãi chi tiêu tích lũy và giải thưởng cuối chương trình không thay đổi so với thể lệ chương trình đã ban hành tại CV4125/TGD-NHCT32)

9. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

10. Các qui định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách hoàn tiền hàng ngày/tuần/giai đoạn có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, Vietinbank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);

- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- Đối với giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300), giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng với giá trị Hợp đồng bảo hiểm.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

-
Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank