

THẺ LỆ ƯU ĐÃI PHÒNG CHỜ VIETINBANK

1. Giới thiệu chung

- Chương trình phòng chờ Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank được xây dựng nhằm tri ân khách hàng (KH) VietinBank và đem đến cho Quý KH những trải nghiệm tuyệt vời nhất tại trên 1.300 phòng chờ sân bay VIP trên toàn cầu với bất kỳ hạng vé và hãng hàng không nào. Quý KH sẽ được tận hưởng không gian riêng biệt của phòng chờ, tránh đám đông nhờ đó giữ an toàn cho chuyến bay của mình.
- Đối tượng phát hành Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank: Chủ thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) MasterCard Platinum KH ưu tiên (KHUT)/Visa Signature/JCB Ultimate/JCB Platinum VietnamAirlines của VietinBank.

2. Nội dung ưu đãi

- Đối với KHUT hạng Kim cương và người thân:

Đối tượng KH	Phí sử dụng phòng chờ của chủ Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank
KHUT hạng Kim cương	Miễn phí không giới hạn
Người thân KHUT hạng Kim cương có số dư tiền gửi hoặc tiền vay bình quân năm đạt tối thiểu 20 tỷ đồng	Miễn phí không giới hạn trong vòng 01 năm

- Đối với các KH còn lại: Ưu đãi căn cứ trên dòng thẻ tín dụng tương ứng KH sở hữu

STT	Loại thẻ	Lượt tặng cố định	Lượt tặng theo doanh số chi tiêu
1	Visa Signature	Tặng 01 lượt/tháng (tối đa 06 lượt/năm) Lượt phòng chờ tặng có giá trị sử dụng trong tháng.	- 50 triệu đồng doanh số chi tiêu = 01 lượt phòng chờ. - Lượt phòng chờ có giá trị sử dụng trong vòng 6 tháng sau khi chi thưởng
2	JCB Ultimate	Tặng 01 lượt/quý Lượt phòng chờ tặng có giá trị sử dụng trong quý.	
3	Master Card Credit Platinum KHUT	Tặng 01 lượt/quý Lượt phòng chờ tặng có giá trị sử dụng trong quý.	
4	JCB Platinum VNA	Tặng 01 lượt phòng chờ khi phát hành mới Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank.	

- Đối với các trường hợp KH không nằm trong ưu đãi vẫn có thể sử dụng dịch vụ phòng chờ không giới hạn với chi phí:
 - 25 USD/lượt phòng chờ cho chủ Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank.
 - 27 USD/lượt phòng chờ cho người đi cùng.
- Doanh số chi tiêu được tính theo doanh số thanh toán hàng hóa, dịch vụ của KH và không bao gồm các giao dịch phí, lãi, rút tiền mặt.

3. Ưu đãi phát hành Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank.

Đối tượng	Phí phát hành	Phí phát hành lại	Phí hội viên thường niên
1. Nhóm KHUẤT			Miễn phí
KHUẤT tất cả các hạng	Miễn phí	100.000 VND	
Người thân KHUẤT hạng Kim cương có số dư tiền gửi hoặc tiền vay bình quân năm đạt tối thiểu 20 tỷ đồng	Miễn phí	100.000 VND	
2. KH sử dụng các dòng thẻ cao cấp			
Visa Signature	Miễn phí	100.000 VND	
JCB Ultimate	Miễn phí	100.000 VND	
Master Card Credit Platinum KHUẤT	Miễn phí	100.000 VND	
JCB Platinum VNA	100.000 VND	100.000 VND	

4. Hướng dẫn sử dụng tiện ích phòng chờ

4.1. Tra cứu danh sách phòng chờ

- Danh sách phòng chờ liên tục được cập nhật và mở rộng, Quý KH tra cứu thông tin và xác định phòng chờ sân bay VIP theo 1 trong 2 cách sau:

Cách 1: Tra cứu qua ứng dụng di động:

- Bước 1: Tải ứng dụng Priority Pass từ App Store/Google Play.
- Bước 2: Mở tính năng Định vị toàn cầu (GPS).
- Bước 3: Vào mục Find a Lounge/Find Nearest Longe, xác định vị trí hiện tại để tìm Phòng chờ gần nhất hoặc nhập tên phòng chờ/mã sân bay tại Ứng dụng.

Cách 2: Tra cứu qua website www.prioritypass.com

Quý KH truy cập vào mục “Find a Lounge”, chọn thành phố (city), tên sân bay (airport name) hoặc mã sân bay (airport code).

- Danh sách phòng chờ tại Việt Nam:

Sân bay Nội Bài	Terminal 1	Song Hong Premium Lounge
	Terminal 2	Song Hong Business Lounge

Sân bay Tân Sơn Nhất	Domestic Terminal	Le Saigonais Business Lounge
	International Terminal	Orchid Lounge
Sân bay Cam Ranh Nha Trang	Terminal 1	The Champ Lounge
	Terminal 2	Lotus Lounge Sun Coast Lounge
Sân bay Đà Nẵng	Terminal 2	CIP Orchid Lounge

(danh sách phòng chờ cập nhật theo chính sách trong từng thời kỳ)

- Danh sách phòng chờ tại nước ngoài: trên 1.300 phòng chờ toàn cầu, Quý KH thực hiện tra cứu theo hướng dẫn trên.

4.2. Cách truy cập phòng chờ sân bay

- i. Tại sân bay, KH xác định Phòng chờ Priority Pass muốn đến.
- ii. Xuất trình Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank cùng với thẻ lên máy bay cho nhân viên tiếp tân tại Phòng chờ.
- iii. Quý KH sẽ được yêu cầu ký phiếu xác nhận (Record of Visit). Tại một số phòng chờ, Thẻ Thành viên Priority Pass VietinBank sẽ được quét qua hệ thống điện tử để ghi nhận.

4.3. Tiện ích phòng chờ

Khi truy cập phòng chờ sân bay VIP, Quý KH được sử dụng toàn bộ các dịch vụ, tiện ích tại mỗi phòng chờ ví dụ như:

- Thực đơn buffet
- Thức uống (bia, rượu, cà-phê, nước ngọt, nước trái cây, trà...)
- Khu vực ngồi ghế sofa thoải mái
- Tiện ích doanh nghiệp (máy tính, đường dẫn internet và email, wifi...)
- Tạp chí và các loại báo
- Màn hình hiển thị các chuyến bay
- Truyền hình cáp giải trí
- Máy đánh giày
- Phòng hút thuốc, phòng tắm tiện nghi và vật dụng tiện ích phòng tắm

....