

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên CTKM: iPay liền tay - Ưu đãi mê say.**
- 2. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 3/10/2021 đến hết ngày 31/12/2021.
- 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:**
  - Gói tài khoản thanh toán Smart mở qua ứng dụng VietinBank iPay Mobile bằng eKYC.
  - Dịch vụ iPay: Áp dụng cho KH mới/hiện hữu chưa đăng ký và kích hoạt dịch vụ iPay (mobile và website) của VietinBank tính đến trước thời điểm triển khai khuyến mãi.
  - Dịch vụ thanh toán hóa đơn (hóa đơn điện; nước; viễn thông; nạp tiền di động trả trước, cước di động/cố định trả sau; VNPT, ADSL) qua VietinBank iPay (mobile và website).
  - Sản phẩm tiền gửi tiết kiệm online trên iPay (mobile và website) trả lãi sau (VND) kỳ hạn từ 1 tháng trở lên (áp dụng cho tài khoản tiết kiệm online mở mới).
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền và hiện vật.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** KH cá nhân có sử dụng sản phẩm, dịch vụ bán lẻ của VietinBank (quy định tại mục 3) thỏa mãn điều kiện của CTKM.
- 7. Nội dung CTKM:**
  - 7.1. Ưu đãi tặng tiền cho KH đủ điều kiện**
    - 7.1.1. Tặng tiền khi KH mới mở gói tài khoản thanh toán qua kênh eKYC**

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	<b>Đối tượng</b>	- KH thực hiện mở mới tài khoản thanh toán qua eKYC trên VietinBank iPay Mobile.
2	<b>Nội dung ưu đãi</b>	- Tặng 100.000 VND cho 300 KH mở mới gói tài khoản thanh toán qua kênh eKYC sớm nhất trong ngày trên VietinBank iPay Mobile và ứng dụng của các đối tác đã liên kết với VietinBank (ngoại trừ Grab, Sendo) thỏa mãn điều kiện của CTKM.

3	<b>Điều kiện</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KH mới chưa có số nhận diện trên hệ thống VietinBank trước thời gian khuyến mãi, mở mới gói tài khoản thanh toán qua eKYC, kích hoạt iPay và có phát sinh giao dịch tài chính trên VietinBank iPay Mobile (giao dịch tài chính là giao dịch làm thay đổi số dư tài khoản KH, trừ biến động lãi, phí dịch vụ).</li> <li>- Ngân sách quà tặng có giới hạn nên sẽ ưu tiên cho các KH đăng ký tài khoản sớm nhất thỏa mãn các điều kiện của CTKM. Trong trường hợp ngân sách quà tặng theo ngày không sử dụng hết, ngân sách sẽ được chuyển sang ngày tiếp theo.</li> <li>- Mỗi KH tính theo CIF chỉ nhận được 1 lần khuyến mãi trong CTKM.</li> <li>- Tài khoản thanh toán mở qua eKYC và iPay của KH ở trạng thái hoạt động (hoạt động - không ở trạng thái đóng) tại thời điểm chi thưởng. Tại thời điểm chi thưởng, tài khoản KH không hoạt động sẽ không đủ điều kiện nhận khuyến mãi, VietinBank sẽ ưu tiên cho KH thỏa mãn điều kiện sớm nhất tiếp theo.</li> <li>- Tổng ngân sách ưu đãi: 2.700.000.000 VND (Hai tỷ, bảy trăm triệu đồng chẵn).</li> </ul>
---	------------------	---

### 7.1.2. Tặng tiền cho KH đăng ký và kích hoạt iPay

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	<b>Đối tượng</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KH thực hiện đăng ký và kích hoạt VietinBank iPay.</li> </ul>
2	<b>Nội dung ưu đãi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tặng 50.000 VND cho 300 KH thực hiện đăng ký, kích hoạt VietinBank iPay (Mobile và website) trong ngày thỏa mãn điều kiện của CTKM.</li> </ul>
3	<b>Điều kiện</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KH đăng ký và kích hoạt VietinBank iPay (mobile và website) lần đầu/KH đã hủy đăng ký iPay quá 6 tháng trước thời gian khuyến mãi và có phát sinh giao dịch tài chính trên VietinBank iPay Mobile, đồng thời tham gia gói tài khoản thanh toán của VietinBank.</li> <li>- Áp dụng cho cả KH đăng ký iPay mới tại quầy và KH tự đăng ký online trên web và trên ứng dụng iPay.</li> <li>- Ngân sách quà tặng có giới hạn nên sẽ ưu tiên cho các KH đăng ký và kích hoạt iPay sớm nhất thỏa mãn các điều kiện trong CTKM. Trong trường hợp ngân sách quà tặng theo ngày không sử dụng hết, ngân sách sẽ được chuyển sang ngày tiếp theo.</li> <li>- Mỗi KH tính theo CIF chỉ nhận 1 lần quà tặng trong CTKM.</li> <li>- Tài khoản thanh toán và iPay của KH ở trạng thái hoạt động (hoạt động - không ở trạng thái đóng) tại thời điểm chi thưởng. Tại thời điểm chi thưởng, tài khoản KH không hoạt động sẽ không được nhận thưởng, VietinBank ưu tiên cho KH thỏa mãn điều kiện sớm nhất tiếp theo.</li> <li>- Tổng ngân sách CTKM: 1.350.000.000 VND (Một tỷ, ba trăm năm mươi triệu đồng).</li> </ul>

### 7.1.3. Ưu đãi cho KH gửi tiền tiết kiệm trực tuyến lần đầu trên kênh iPay

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	<b>Đối tượng</b>	- KH thực hiện gửi tiền tiết kiệm lần đầu trên kênh iPay VietinBank
2	<b>Nội dung ưu đãi</b>	- Tặng 50.000 VND cho 2.000 KH gửi tiền tiết kiệm có kỳ hạn trên iPay (mobile và website) lần đầu tiên sớm nhất mỗi tháng trong thời gian khuyến mãi.
3	<b>Điều kiện</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Không áp dụng cho KH của Chương trình “Tuyển đầu chống dịch - Tiếp sức bền lâu” của VietinBank.</li><li>- KH mở mới tài khoản tiền gửi tiết kiệm và gửi tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn trên kênh iPay (mobile và website) lần đầu tiên tính đến thời điểm triển khai khuyến mãi.</li><li>- Số tiền gửi tối thiểu 50.000.000 VND kỳ hạn từ 6 tháng trở lên trong thời gian khuyến mãi.</li><li>- KH duy trì số dư tiền gửi tiết kiệm tối thiểu 30 ngày, trường hợp số dư tiền gửi tiết kiệm không duy trì đủ số ngày tối thiểu, KH sẽ không đủ điều kiện nhận thưởng của CTKM.</li><li>- Mỗi KH tính theo CIF chỉ nhận 1 lần quà tặng trong CTKM.</li><li>- Ngân sách quà tặng có giới hạn theo tháng nên sẽ ưu tiên cho các KH gửi tiết kiệm sớm nhất trong tháng thỏa mãn các điều kiện trong CTKM. Trong trường hợp ngân sách quà tặng theo tháng không sử dụng hết, ngân sách sẽ được chuyển sang tháng tiếp theo.</li><li>- KH tham gia CTKM này được đồng thời tham gia Chương trình cộng lãi suất và các CTKM khác (nếu có).</li><li>- VietinBank sẽ thực hiện chi thưởng vào tài khoản thanh toán (hoạt động - không ở trạng thái đóng) của KH (ưu tiên tài khoản phát sinh giao dịch gửi tiết kiệm hoặc tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động). Tại thời điểm chi thưởng, tài khoản thanh toán của KH ở trạng thái không hoạt động, VietinBank sẽ xét thưởng cho KH đủ điều kiện sớm nhất tiếp theo.</li><li>- Tổng ngân sách CTKM: 300.000.000 VND (Ba trăm triệu đồng).</li></ul>

### 7.1.4. Ưu đãi cho KH thanh toán hóa đơn lần đầu trên kênh iPay

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	<b>Đối tượng</b>	- KH thực hiện thanh toán hóa đơn lần đầu bằng tài khoản thanh toán trên iPay VietinBank.
2	<b>Nội dung ưu đãi</b>	- Tặng 50.000 VND cho 3.000 KH thanh toán hóa đơn lần đầu tiên từ 300.000 VND bằng tài khoản thanh toán trên VietinBank iPay (mobile và website) sớm nhất mỗi tháng trong thời gian khuyến mãi.

<b>3</b>	<b>Điều kiện</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KH thực hiện thanh toán hóa đơn lần đầu trên VietinBank iPay (tính đến thời điểm triển khai khuyến mãi) trong thời gian khuyến mãi với giá trị thanh toán từ 300.000 VND trở lên.</li> <li>- Dịch vụ thanh toán hóa đơn bao gồm: Hóa đơn điện; nước; viễn thông; nạp tiền di động trả trước, cước di động/cố định trả sau; VNPT, ADSL qua VietinBank iPay (mobile và website).</li> <li>- Mỗi KH tính theo CIF chỉ nhận 1 lần ưu đãi trong CTKM.</li> <li>- Chỉ áp dụng với KH thanh toán hóa đơn từ tài khoản DDA, không áp dụng với các tài khoản khác (tài khoản thẻ tín dụng...).</li> <li>- Ngân sách quà tặng có giới hạn theo tháng nên sẽ ưu tiên cho các KH thanh toán hóa đơn sớm nhất trong tháng thỏa mãn các điều kiện trong CTKM. Trong trường hợp ngân sách quà tặng theo tháng không sử dụng hết, ngân sách sẽ được chuyển sang tháng tiếp theo.</li> <li>- VietinBank sẽ thực hiện chi thưởng vào tài khoản thanh toán (hoạt động - không ở trạng thái đóng) của KH. Tại thời điểm chi thưởng, tài khoản thanh toán của KH ở trạng thái không hoạt động, VietinBank sẽ xét thưởng cho KH đủ điều kiện sớm nhất tiếp theo.</li> <li>- Tổng ngân sách CTKM: 450.000.000 VND (Bốn trăm năm mươi triệu đồng).</li> </ul>
----------	------------------	--

## 7.2. Quà tặng quay số cuối CTKM

### 7.2.1. Cơ cấu quà tặng

Tên giải thưởng	Số lượng giải	Đơn giá (VND)	Thành tiền
Giải Đặc biệt - 10 lượng vàng 9999	1	574.700.000	574.700.000
Giải Đồng hạng Laptop Microsoft Surface Pro X SQ1 RAM 8GB SSD 128GB	3	24.500.000	73.500.000
<b>Tổng chi phí giải thưởng</b>	<b>4</b>		<b>648.200.000</b>

- Tổng trị giá giải thưởng quay số trúng thưởng của CTKM là 648.200.000 VND (Sáu trăm bốn mươi tám triệu, hai trăm nghìn đồng) đã bao gồm VAT và không bao gồm khoản phí, lệ phí khác. Thông tin giải thưởng hiện vật tham khảo tại <http://vietinbankgold.vn/gia-vang.html> (Công ty TNHH MTV Vàng bạc Đá quý VietinBank) tại thời điểm ngày 6/9/2021; <https://surfaceviet.vn> (Công ty Surface Việt) tại thời điểm ngày 12/9/2021.
- Giải thưởng có thể được quy đổi ra tiền và chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của KH mở tại VietinBank trong thời gian khuyến mãi với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố.

### 7.2.2. Điều kiện tham gia

#### (i) Cấp mã dự thưởng cho KH gửi tiết kiệm có kỳ hạn trên kênh VietinBank iPay

- KH gửi tiết kiệm có kỳ hạn trên kênh VietinBank iPay (mobile và website): Mỗi 10.000.000 VND gửi tiết kiệm mới kỳ hạn 1 tháng trở lên KH nhận được 1 mã dự thưởng. Áp dụng cho tất cả các KH gửi tiết kiệm trên

kênh VietinBank iPay (mobile và website). Không áp dụng cho KH tham gia Chương trình “Tuyên đầu chống dịch - Tiếp sức bền lâu” của VietinBank.

- Công thức tính mã dự thưởng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn:

Kênh giao dịch	Kỳ hạn	Số tiền tối thiểu cấp mã dự thưởng (VND)	Số lượng mã dự thưởng được cấp cho KH gửi tiền
iPay	1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 12, 13, 18, 24, 36 (tháng)	10.000.000	= Số tiền gửi mỗi món/10.000.000 VND (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)

- Lưu ý: KH được tham gia đồng thời các ưu đãi của CTKM nếu thỏa mãn điều kiện của từng ưu đãi bao gồm: Cộng lãi suất, tặng tiền và quay số nhưng không được phép tham gia các CTKM khác áp dụng cho dịch vụ sản phẩm tiền gửi tiết kiệm khác đang triển khai (nếu có) của VietinBank.

(ii) Cấp mã dự thưởng cho KH mở gói tài khoản thanh toán

- KH mở gói tài khoản thanh toán bằng phương thức xác thực eKYC tại VietinBank iPay Mobile và trên ứng dụng của các đối tác đã liên kết với VietinBank (ngoại trừ Grab, Sendo): Mỗi tài khoản của gói mở mới, kích hoạt thành công VietinBank iPay trong ngày mở tài khoản sẽ được cấp 1 mã dự thưởng.
- Áp dụng cho tất cả các KH hiện hữu/mới thực hiện mở tài khoản qua eKYC và iPay ở trạng thái hoạt động.
- Mã dự thưởng được VietinBank gửi cho KH qua tin nhắn OTT trong ngày thực hiện giao dịch.

(iii) Cấp mã dự thưởng cho KH đăng ký và kích hoạt iPay VietinBank

- KH đăng ký và kích hoạt VietinBank iPay (mobile và website) lần đầu/KH đã hủy đăng ký VietinBank iPay quá 6 tháng trước thời gian khuyến mãi thực hiện đăng ký lại iPay đồng thời có sử dụng gói tài khoản thanh toán của VietinBank được cấp 1 mã dự thưởng (áp dụng cho KH đăng ký iPay tại quầy/KH tự thực hiện đăng ký iPay qua web/iPay Mobile). Mã dự thưởng sẽ được VietinBank gửi cho KH qua tin nhắn OTT trong ngày thực hiện giao dịch.

(iv) Cấp mã dự thưởng cho KH thực hiện thanh toán hóa đơn trên iPay.

- Với mỗi 200.000 VND thanh toán hóa đơn trên iPay (bao gồm các dịch vụ như: Thanh toán tiền điện, nước, viễn thông (nạp tiền di động trả trước, thanh toán cước di động/cố định trả sau; VNPT; ADSL...); bảo hiểm; dịch vụ đặt mua (vé máy bay, vé tàu, xe, phòng khách sạn, vé xem phim; mua hàng tại VnShop) qua VietinBank iPay (mobile và website) sẽ được cấp 1 mã dự thưởng.
- Công thức tính mã dự thưởng:

**Công thức tính**

**Số tiền thanh toán hóa đơn**

**số lượng mã dự thưởng =  $\Sigma$**

**$\frac{\text{Số tiền thanh toán hóa đơn nhận 1 mã dự thưởng}}{200.000 \text{ VND}}$**

**(200.000 VND)**

**(Làm tròn xuống đến hàng đơn vị)**

- Áp dụng cho tất cả các KH thực hiện thanh toán hóa đơn từ tài khoản thanh toán trên VietinBank iPay Mobile trong thời gian khuyến mãi (không áp dụng với KH thanh toán hóa đơn từ tài khoản thẻ tín dụng). Chỉ xét các giao dịch thành công tại thời điểm thanh toán.

- KH được tham gia đồng thời các ưu đãi nêu thỏa mãn điều kiện.

### 7.2.3. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng của KH tại nội dung (ii) và (iii) mục 8.1 sẽ được gửi cho KH qua tin nhắn OTT trên VietinBank iPay Mobile trong ngày giao dịch với nội dung tin nhắn dự kiến: “QK có cơ hội trúng 10 cây vàng từ Chương trình khuyến mãi “iPay liền tay - Ưu đãi mê say”. Mã dự thưởng của Quý khách là xxxxxxxx. Liên hệ 1900558868”. (Mã dự thưởng lưu tại mục “Thông tin” trên VietinBank iPay Mobile).
- Mã dự thưởng của KH tại nội dung (i) và (iv) mục 8.1 sẽ được thông báo cho KH tại VietinBank iPay web theo từng đợt, dự kiến:

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền tiết kiệm trên iPay	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo tới KH	Kênh thông báo mã dự thưởng
1	Từ ngày 3/10/2021 đến hết ngày 31/10/2021	9/11/2021	Mã dự thưởng của KH sẽ được thông báo tại mục thông tin cá nhân/quản lý mã dự thưởng VietinBank iPay giao diện website
2	Từ ngày 1/11/2021 đến hết ngày 30/11/2021	9/12/2021	
3	Từ ngày 1/12/2021 đến hết ngày 31/12/2021	10/1/2022	

- Lưu ý: KH có trách nhiệm lưu giữ mã dự thưởng trên ứng dụng VietinBank iPay để thực hiện đối chiếu với VietinBank khi trúng thưởng. VietinBank sẽ từ chối chi thưởng nếu KH không cung cấp được mã số dự thưởng hợp lệ. Trong trường hợp KH không nhận được mã dự thưởng hoặc mã dự thưởng bị xóa do lỗi hệ thống của VietinBank, VietinBank sẽ vẫn thực hiện chi thưởng cho KH nếu xác định được đó là lỗi của Ngân hàng.

### 7.2.4. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Kho mã dự thưởng là chung và duy nhất.
- Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành là 99.999.999 số, từ số 000.000.01 đến 99.999.999 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Mã dự thưởng của Chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng xxxxxxxx và được cấp một lần duy nhất trong cả Chương trình.
- Mã dự thưởng được cấp của KH (có thể) không liền kề.
- Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện:

+ Tại thời điểm quay thưởng:

Các mã dự thưởng được coi là hợp lệ được tổng hợp quay thưởng khi tài khoản tiết kiệm không tắt toán trước hạn (KH tắt toán tiền gửi tiết kiệm trước hạn, hệ thống tự động thu hồi và hủy toàn bộ mã dự thưởng đã cấp cho KH) và có lãi suất trên sổ tiết kiệm dưới trần lãi suất của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) trong từng thời kỳ (hiện lãi suất trần NHNN đối với kỳ hạn dưới 6 tháng là 4%/năm).

Tài khoản thanh toán được cấp mã dự thưởng và iPay của KH ở trạng thái hoạt động.

+ Tại thời điểm trao thưởng:

Đối với trường hợp KH tắt toán trước hạn tại thời điểm trao thưởng thì các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ được coi là không hợp lệ và không được trao giải thưởng.

Tài khoản ở trạng thái không hoạt động/iPay không hoạt động sẽ không được trao thưởng.

#### **7.2.5. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian quay thưởng dự kiến: 18/1/2022.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Tòa nhà Hồng Hà, 25 Lý Thường Kiệt, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội với sự chứng kiến của đại diện KH và đại diện VietinBank.
- Hình thức quay thưởng:
  - + Quay thưởng trên phần mềm tự động. Quay số theo cơ cấu giải thưởng từ giải Đồng hạng đến giải Đặc biệt của CTKM.
  - + Lần 1 quay số giải Đồng hạng: Quay số 1 lần để xác định 3 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 3) và 6 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 4 đến 9).
  - + Lần 2 quay số giải Đặc biệt: Quay số 1 lần để xác định 1 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự là 1) và 5 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 2 đến 6).
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 1 lần theo các đợt nêu trên.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện KH.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi KH có thể trúng nhiều giải thưởng của Chương trình.

#### **7.2.6. Thông báo trúng thưởng**

- Kết quả quay thưởng mỗi đợt sẽ được đăng tải trên trang website: [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) và thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng bằng Email hoặc tin nhắn hoặc điện thoại, nội dung thông báo trúng thưởng theo mẫu phụ lục đính kèm.
- Thời hạn thông báo đến KH chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

#### **7.2.7. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Địa điểm trao thưởng: Tại chi nhánh VietinBank có KH trúng thưởng.
- KH nhận thưởng cung cấp chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ xác minh thông tin của KH khác có giá trị tương đương theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng.
- KH nhận thưởng cung cấp mã số dự thưởng hợp lệ mà VietinBank đã cấp tương ứng với từng loại giao dịch.
- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng qua điện thoại hoặc gửi qua đường bưu điện cho KH trúng thưởng chính thức trong biên bản quay số xác định trúng thưởng. Trường hợp VietinBank không liên hệ được với KH trúng thưởng chính thức sau 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng hoặc KH từ chối nhận thưởng hoặc KH không đủ điều kiện nhận thưởng tại thời điểm nhận thưởng như sau:
  - (i) Đối với tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn: Tài khoản tiết kiệm tắt toán trước hạn. Tài khoản thanh toán và iPay ở trạng thái đóng.

- (ii) Đối với tài khoản thanh toán của gói tài khoản: Tài khoản thanh toán và iPay ở trạng thái đóng.
- (iii) Đối với dịch vụ thanh toán hóa đơn: Tài khoản thanh toán và iPay ở trạng thái đóng.
- (iv) Đối với dịch vụ đăng ký và kích hoạt iPay: Tài khoản thanh toán và iPay ở trạng thái đóng.
- (v) KH trúng thưởng nhưng không cung cấp được mã số dự thưởng đã được ngân hàng cấp theo thể lệ của CTKM.

VietinBank sẽ thực hiện thông báo trúng thưởng lần lượt cho KH dự phòng theo thứ tự trong biên bản quay số xác định trúng thưởng duy nhất trong vòng 10 ngày tiếp theo. Trường hợp:

- + VietinBank không liên hệ được với KH dự phòng, VietinBank trực tiếp thông báo cho KH về việc KH không nhận thưởng ngay khi hết thời hạn qua điện thoại hoặc qua đường bưu điện và giải thưởng sẽ được chuyển cho KH dự phòng tiếp theo.
- + KH dự phòng không đủ điều kiện nhận thưởng (i), (ii), (iii), (iv), (v) tại thời điểm trao thưởng, VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng cho KH dự phòng tiếp theo.
- + Không trao thưởng cho KH (chính thức và dự phòng) thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận.
- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho KH trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình.
- Nếu hết thời hạn nêu trên KH không nhận thưởng, sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Chi phí vận chuyển hàng hóa, dịch vụ (trường hợp KH nhận hiện vật), thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho KH.
- Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình: VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
- Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của CTKM: VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

## **8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến CTKM**

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch của VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài hỗ trợ KH: 1900 558 868; Email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).

## **9. Trách nhiệm thông báo**

- Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) và tại địa điểm khuyến mãi.
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của CTKM sẽ được công bố trên website [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn), gửi Email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho KH.



## 10. Các quy định khác

- KH được tham gia CTKM này và các CTKM khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng Chương trình.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn) và tại địa điểm khuyến mãi VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở...) sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và Email (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp KH trúng thưởng).
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được KH đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến KH trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*