

**THẺ LỆ CHI TIẾT NHẬN ƯU ĐÃI THẺ
TÍN DỤNG QUỐC TẾ (TDQT) & GHI NỢ QUỐC TẾ (GNQT)
VIETINBANK MASTERCARD PLATINUM SENDO**

1. Hoàn tiền không giới hạn:

- Hoàn 1% cho mọi giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trên sàn thương mại điện tử (TMĐT) của Sendo bằng thẻ TDQT và/hoặc GNQT VietinBank Mastercard Platinum Sendo.
- Tài khoản nhận tiền hoàn:
 - o Đối với thẻ GNQT: Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán mặc định gắn với thẻ.
 - o Đối với thẻ TDQT: Hoàn tiền vào tài khoản thẻ TDQT gắn với thẻ.
- Thời gian hoàn tiền:
 - o Đối với thẻ GNQT: VietinBank sẽ chốt dữ liệu vào ngày 30 hằng tháng và thực hiện hoàn tiền 1 tháng/1 lần vào ngày đầu tiên của tháng tiếp theo. Trong trường hợp có sự thay đổi về thời gian hoàn tiền, VietinBank sẽ thông báo cho khách hàng qua ứng dụng VietinBank iPay.
 - o Đối với thẻ TDQT: Ngày chốt dữ liệu theo ngày chốt sao kê của thẻ TDQT (ngày mùng 10 hằng tháng). Ngày thực hiện hoàn tiền là ngày 25 hằng tháng. Trong trường hợp có sự thay đổi về thời gian hoàn tiền, VietinBank sẽ thông báo cho khách hàng qua ứng dụng VietinBank iPay.

2. Miễn phí vận chuyển trọn đời

- Áp dụng cho các giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ trên sàn TMĐT Sendo bằng thẻ TDQT và/hoặc thẻ GNQT VietinBank Mastercard Platinum Sendo.
- Đối với các giao dịch có giá trị đơn hàng từ 3.000.000 VND trở lên, được áp dụng voucher “Miễn phí vận chuyển” trị giá 20.000 VND.
- Đối với các giao dịch có giá trị đơn hàng dưới 3.000.000 VND, được áp dụng voucher “Miễn phí vận chuyển trị giá” 10.000 VND.

3. Nhận combo E-voucher 720.000 VND/khách hàng/năm chi tiêu cho các ngày Big Sale trên sàn TMĐT Sendo (Sinh nhật Sendo 24/5, 11/11, 12/12, Black Friday).

4. Tặng ngay 100.000 VND khi phát hành và chi tiêu thẻ

- Tặng 100.000 VND cho 10.000 khách hàng đầu tiên phát hành mới, kích hoạt và phát sinh chi tiêu tích lũy tối thiểu 200.000 VND/thẻ trong 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ TDQT/GNQT MasterCard Platinum VietinBank Sendo.
- Thời gian áp dụng: Từ ngày 9/9/2021 đến hết ngày 9/12/2021 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- Thẻ phải đăng ký thông báo biến động giao dịch qua SMS/OTT trước khi thực hiện giao dịch.
- Mỗi khách hàng (tính theo CMND/CCCD/hộ chiếu của chủ thẻ chính) thỏa mãn điều kiện của Chương trình được chi thưởng tối đa 1 lần.

5. Điều khoản chung

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank: www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt chi thưởng cho khách hàng.
- VietinBank có toàn quyền từ chối/ghi nợ giá trị giải thưởng đã trao bất kì giao dịch nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi Chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mãi này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, Chương trình khuyến mãi không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/ phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank