

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể dưới đây.

1. Tên CTKM: Mừng sinh nhật vàng - Nhận ngàn quà tặng

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 5/7/2021 đến hết ngày 6/9/2021

3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:

- Gói tài khoản thanh toán Smart, Premium Account, Plus¹ của VietinBank (tại quầy và eKYC qua VietinBank iPay Mobile) và tài khoản theo yêu cầu.
- Dịch vụ thanh toán hóa đơn (thanh toán hóa đơn điện; nước; viễn thông (nạp tiền di động trả trước, thanh toán cước di động/cố định trả sau; VNPT, ADSL); bảo hiểm; dịch vụ đặt mua (vé máy bay, vé tàu, xe, phòng khách sạn, vé xem phim); mua hàng VnShop) qua VietinBank iPay (Mobile và Web).
- Sản phẩm Tiền gửi tiết kiệm trả lãi sau (TLS, VNĐ) kỳ hạn từ 1 tháng trở lên (áp dụng cho tài khoản tiết kiệm mở mới)
- Sản phẩm Tiền vay: Cho vay mục đích sản xuất kinh doanh hoặc và tiêu dùng (không áp dụng KH áp dụng theo chính sách Associate Banking - Ngân hàng của tôi; Cho vay đối với nhóm nhân tài VietinBank Top 500/cho vay đối với CBNV có thành tích cao, vay tín chấp CBNV VietinBank; Sản phẩm cho vay có bảo đảm đầy đủ bằng tài sản có tính thanh khoản cao²; Sản phẩm trái phiếu do VietinBank phát hành, Cho vay ứng trước tiền bán chứng khoán, Thẻ tín dụng/tài chính cá nhân, Vay thấu chi)
- Sản phẩm Thẻ: Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) do VietinBank phát hành (Visa, Mastercard, JCB, UPI VietinBank).

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Áp dụng trên phạm vi toàn quốc

5. Hình thức khuyến mãi: Tặng tiền, mã giảm giá, giảm phí và quay số xác định trúng thưởng

6. Đối tượng được hưởng khuyến mãi: KH cá nhân có sử dụng sản phẩm - dịch vụ bán lẻ của VietinBank (quy định tại mục 3) thỏa mãn điều kiện của CTKM.

7. Nội dung khuyến mãi:

Ưu đãi hoàn tiền/mã giảm giá khi giao dịch trong tuần/tháng sinh nhật:

7.1.1 Gói tài khoản thanh toán qua kênh eKYC

7.1.1.1 Ưu đãi 1:

- **Nội dung ưu đãi:** Tặng 99.999 đồng cho 333 KH sớm nhất trong ngày mở mới gói tài khoản thanh toán qua kênh eKYC trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile trong thời gian ưu đãi **từ ngày 05/7/2021 đến hết ngày 04/8/2021** và thực hiện 1 giao dịch thanh toán bất kỳ tối thiểu 333.000đ trong thời gian ưu đãi trên.

- **Điều kiện áp dụng:**

- + KH mới (chưa có CIF) trước thời gian khuyến mãi, mở mới gói tài khoản thanh toán qua eKYC sớm nhất trong ngày và thực hiện 1 giao dịch thanh toán bất kỳ tối thiểu 333.000đ trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile trong thời gian ưu đãi.
 - + Ưu tiên cho các KH sớm nhất trong ngày thỏa mãn các điều kiện của CTKM. Trong trường hợp ngân sách quà tặng theo ngày không sử dụng hết, ngân sách sẽ được chuyển sang ngày tiếp theo.
 - + Mỗi KH tính theo CIF chỉ nhận được 1 lần quà tặng trong CTKM.
 - + Tài khoản thanh toán của KH ở trạng thái hoạt động (hoạt động - không ở trạng thái đóng “Closed”) tại thời điểm chi thưởng.
 - + Tổng ngân sách CTKM: 1.032.289.677 đồng (Một tỷ không trăm ba mươi hai triệu hai trăm tám mươi chín nghìn sáu trăm bảy mươi bảy đồng chẵn).
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc ưu đãi, VietinBank sẽ thực hiện chi thưởng vào tài khoản thanh toán (hoạt động - không ở trạng thái đóng “Closed”) của KH. Tại thời điểm chi thưởng, tài khoản thanh toán của KH ở trạng thái không hoạt động, VietinBank sẽ xét thưởng cho KH đủ điều kiện sớm nhất tiếp theo.

7.1.1.2 Ưu đãi 2:

- **Nội dung ưu đãi:** Tặng mã giảm giá thanh toán QRPAY “VietinBank33” trị giá 50.000 đồng cho 133 KH sớm nhất trong ngày mở mới gói tài khoản thanh toán qua kênh eKYC trong thời gian ưu đãi **từ ngày 05/7/2021 đến hết ngày 11/7/2021** và thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay Mobile trong thời gian ưu đãi.
- **Điều kiện áp dụng:**
- + KH (chưa có CIF) trước thời gian khuyến mãi, mở mới gói tài khoản thanh toán qua eKYC sớm nhất trong ngày và thực hiện 1 giao dịch thanh toán tối thiểu 333.000 đồng trên VietinBank iPay Mobile (bao gồm: *thanh toán hóa đơn điện; nước; viễn thông (nạp tiền di động trả trước, thanh toán cước di động/cố định trả sau; VNPT, ADSL); bảo hiểm; dịch vụ đặt mua (vé máy bay, vé tàu, xe, phòng khách sạn, vé xem phim); mua hàng VnShop*) trong thời gian ưu đãi.
 - + Ưu tiên cho các KH sớm nhất trong ngày thỏa mãn các điều kiện của CTKM. Trong trường hợp ngân sách quà tặng theo ngày không sử dụng hết, ngân sách sẽ được chuyển sang ngày tiếp theo.
 - + Mỗi KH tính theo CIF chỉ nhận được 1 lần quà tặng trong CTKM.
 - + Mã giảm giá không được quy đổi thành tiền.
- Tổng ngân sách chương trình: 46.550.000 đồng
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc ưu đãi, VietinBank sẽ gửi tặng mã giảm giá thanh toán QR Pay qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile đến KH đủ điều kiện.

7.1.2 Gửi tiền tiết kiệm kênh ATM/iPay

- **Nội dung ưu đãi:** Tặng 99.999 đồng cho 333 KH sớm nhất trong ngày gửi mới tiền gửi tiết kiệm trên kênh ATM/iPay tối thiểu 33 triệu đồng kỳ hạn từ 6 tháng trở lên **từ 05/7/2021 đến hết ngày 04/8/2021.**
- **Điều kiện áp dụng:**

- + KH mở mới tài khoản tiền gửi tiết kiệm và gửi tiền trên kênh ATM/iPay tối thiểu 33 triệu đồng kỳ hạn từ 6 tháng trở lên trong thời gian khuyến mãi.
- + KH duy trì số dư tiền gửi tiết kiệm tối thiểu 30 ngày kể từ ngày gửi, trường hợp số dư tiền gửi tiết kiệm không duy trì đủ số ngày tối thiểu, KH sẽ không đủ điều kiện nhận thưởng của CTKM.
- + Mỗi KH tính theo CIF chỉ nhận được 1 lần quà tặng trong CTKM.
- + Ưu tiên cho các KH sớm nhất trong ngày thỏa mãn các điều kiện của CTKM. Trong trường hợp ngân sách quà tặng theo ngày không sử dụng hết, ngân sách sẽ được chuyển sang ngày tiếp theo.
- + KH tham gia CTKM này được đồng thời tham gia chương trình cộng lãi suất và các CTKM khác (nếu có).
- Tổng ngân sách CTKM: 1.032.289.677 đồng (Một tỷ không trăm ba mươi hai triệu hai trăm tám mươi chín nghìn sáu trăm bảy mươi bảy đồng chẵn).
- Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc ưu đãi, VietinBank sẽ thực hiện chi thưởng vào tài khoản thanh toán (hoạt động - không ở trạng thái Closed) của KH (ưu tiên tài khoản thanh toán phát sinh giao dịch gửi tiết kiệm hoặc tài khoản thanh toán có số dư >0 ở trạng thái hoạt động). Tại thời điểm chi thưởng, tài khoản thanh toán của KH ở trạng thái không hoạt động, VietinBank sẽ xét thưởng cho KH đủ điều kiện sớm nhất tiếp theo.

7.2 Ưu đãi phí mở tài khoản theo yêu cầu (TKTYC) từ 7/7/2021 đến hết ngày 8/8/2021

- (i) **Đồng giá 199.000 đồng/299.000 đồng/399.000 đồng/499.000 đồng/599.000 đồng** phí mở tài khoản cho các loại TKTYC số định nghĩa Kho 3, 4 chữ số và TKTYC số tự chọn Kho 6,7,8 chữ số, cụ thể:

Kho số	Tính chất	Mức phí niêm yết (chưa VAT) - Đồng	Mức phí ưu đãi (chưa VAT) - Đồng
3	Giống nhau, Lộc phát	2.000.000	299.000
4	Lập, Tiến, Soi gương	2.000.000	299.000
	Giống nhau, Lộc phát, Thần tài	4.000.000	499.000
6	Số tự chọn	1.000.000	199.000
7	Số tự chọn	3.000.000	399.000
8	Số tự chọn	5.000.000	599.000

(Kênh áp dụng: Quầy và kênh VietinBank iPay Mobile (luồng iPay hiện hữu và eKYC))

- (ii) **Giảm 50% phí mở TKTYC** tại quầy, VietinBank iPay Mobile (iPay hiện hữu/eKYC) cho các loại TKTYC còn lại ngoài quy định tại Mục (i).

(i) Điều kiện áp dụng (i) và (ii):

- + Phí sẽ được giảm trừ trực tiếp trên phí niêm yết mở tài khoản số đẹp của VietinBank từ ngày 7/7/2021 đến hết ngày 8/8/2021.
- + Phí không được quy đổi thành tiền và áp dụng cho chính khách hàng mở tài khoản.

(Tham khảo biểu phí tài khoản số đẹp tại phụ lục đính kèm)

7.3 Quà tặng quay số hàng tháng:

7.3.1 Cơ cấu quà tặng:

Tên giải thưởng	Số lượng giải/tháng	Số tháng	Đơn giá (đồng)	Tổng tiền (đồng)	Ghi chú
Giải đặc biệt - Sổ tiết kiệm VietinBank kỳ hạn 1 tháng trị giá 333.333.333đ	1	2	333.333.333	666.666.666	Áp dụng cho tiền gửi tiết kiệm
Giải nhất - Sổ tiết kiệm VietinBank kỳ hạn 1 tháng trị giá 33.333.333đ	2	2	33.333.333	133.333.332	Áp dụng cho tất cả các sản phẩm
Giải nhì - Sổ tiết kiệm VietinBank kỳ hạn 1 tháng trị giá 3.333.333đ	50	2	3.333.333	333.333.300	
Giải ba - Tiền chuyển khoản trị giá 333.333đ	280	2	333.333	186.666.480	
Tổng chi phí giải thưởng	333	666		1.319.999.778	

Giải thưởng cho phép quy đổi tiền mặt có giá trị tương đương và chuyển vào tài khoản thanh toán của KH mở tại VietinBank.

7.3.2 Cách thức tham gia:

7.3.2.1 Thời gian áp dụng: Từ ngày 5/7/2021 đến hết ngày 6/9/2021

7.3.2.2 Đối với tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn:

- **Đối với tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn kênh quầy:** Mỗi 33 triệu đồng gửi tiền tiết kiệm mới kỳ hạn 1 tháng trở lên và đảm bảo lãi suất thực của KH (bao gồm quà tặng quy đổi lãi suất trả sau và lãi suất áp dụng cho KH **không chạm** trần của Ngân hàng Nhà nước theo từng thời kỳ (hiện là 4%/năm đối với các kỳ hạn dưới 6 tháng) KH nhận 01 mã dự thưởng.
- **Đối với tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn kênh ATM, iPay:** Mỗi 33 triệu đồng gửi tiền tiết kiệm mới kỳ hạn 1 tháng trở lên KH nhận 02 mã dự thưởng.
- Công thức tính mã dự thưởng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn:

Kênh giao dịch	Kỳ hạn	Số tiền tối thiểu cấp mã dự thưởng (đồng)	Số lượng mã dự thưởng được cấp cho KH gửi tiền
Quầy	Kỳ hạn 1 tháng trở lên	33.000.000	=Số tiền gửi mỗi món/33.000.000đ (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)

Kênh giao dịch	Kỳ hạn	Số tiền tối thiểu cấp mã dự thưởng (đồng)	Số lượng mã dự thưởng được cấp cho KH gửi tiền
ATM	1,2,3,6,9,12,18,24,36 (tháng)		=Số tiền gửi mỗi món/33.000.000đ (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)*2
iPay	1,2,3,4,5,6,9,12,13,18,24,36 (tháng)		=Số tiền gửi mỗi món/33.000.000đ (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)*2

- Lưu ý: KH được tham gia đồng thời các nội dung của CTKM nếu thỏa mãn điều kiện của từng ưu đãi bao gồm: Cộng lãi suất, tặng tiền và quay số nhưng không được phép tham gia các CTKM khác áp dụng dịch vụ Sản phẩm tiền gửi tiết kiệm (TGTK) khác đang triển khai (nếu có) của VietinBank.

7.3.2.3 Đối với cho vay

- Mỗi 33 triệu đồng giải ngân mới (không bao gồm: tài khoản tiền vay tất toán trước hạn, KH không thuộc nợ nhóm 1 và thuộc diện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giao dịch giải ngân bị hủy, giao dịch giải ngân backdate³), có đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử (trạng thái hoạt động tại thời điểm cấp mã dự thưởng) sẽ cấp 01 mã dự thưởng.
- Số lượng mã dự thưởng của mỗi món giải ngân được tính bằng thương số của số tiền giải ngân với số tiền giải ngân tối thiểu (33 triệu đồng) và làm tròn xuống đến hàng đơn vị.
- KH được tham gia đồng thời các CTKM nếu thỏa mãn điều kiện của từng CTKM.

7.3.2.4 Đối với gói tài khoản thanh toán:

- Đối với gói tài khoản thanh toán tại quầy: Mỗi tài khoản của gói tài khoản mở mới, kích hoạt VietinBank iPay và có số dư 33.000 đồng trong ngày mở gói tài khoản sẽ được cấp 1 mã dự thưởng (Mỗi KH nhận tối đa 1 mã dự thưởng/CIF trong cả CTKM).
- Đối với gói tài khoản thanh toán mở qua eKYC tại ứng dụng VietinBank iPay Mobile:
 - + Mỗi tài khoản của gói tài khoản mở mới, kích hoạt VietinBank iPay và có số dư 33.000 đồng trong ngày mở gói tài khoản sẽ được cấp 2 mã dự thưởng. (Mỗi KH nhận tối đa 2 mã dự thưởng/CIF trong cả CTKM).
 - + Mỗi 330.000 đồng thanh toán hóa đơn (điện; nước; viễn thông (nạp tiền di động trả trước, thanh toán cước di động/cố định trả sau; VNPT, ADSL); bảo hiểm; dịch vụ đặt mua (vé máy bay, vé tàu, xe, phòng khách sạn, vé xem phim); mua hàng VnShop) qua VietinBank iPay (Mobile và Web) (chỉ áp dụng cho khách hàng mở mới gói tài khoản thanh toán qua eKYC trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn trong thời gian khuyến mãi) sẽ được cấp 2 mã dự thưởng. Công thức tính mã dự thưởng: Số tiền giao dịch thanh toán hóa đơn chia cho số tiền tối thiểu (330.000 đồng) được cấp mã dự thưởng (làm tròn xuống hàng đơn vị)*2 mã dự thưởng.

7.3.2.5 Đối với thẻ tín dụng quốc tế

³ Tài khoản giải ngân backdate là tài khoản có ngày ngày mở (ODT) trên hệ thống sau ngày giải ngân (ODD) có hiệu lực

- Mỗi 330.000 đồng thanh toán thẻ tín dụng quốc tế qua POS/MPOS khách hàng sẽ được cấp 01 mã dự thưởng; Mỗi 330.000 đồng thanh toán thẻ tín dụng quốc tế trực tuyến KH sẽ được cấp 02 mã dự thưởng; (Giao dịch thanh toán hợp lệ được áp dụng là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS/MPOS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ (không áp dụng giao dịch rút tiền, giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch verify, pre-authorize, thanh toán tại các đơn vị điện lực (MCC 4900...)). Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi))

- **Công thức tính mã dự thưởng:**

Số tiền tối thiểu được cấp mã dự thưởng (đồng)	Số lượng mã dự thưởng được cấp giao dịch thanh toán thẻ qua POS/MPOS qua thẻ	Số lượng mã dự thưởng được cấp giao dịch thanh toán thẻ <u>trực tuyến</u>
330.000	=Số tiền mỗi giao dịch thanh toán thẻ qua POS hoặc MPOS/330.000 đồng) (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)	=Số tiền mỗi giao dịch thanh toán thẻ trực tuyến/330.000 đồng) (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)*2

- KH phải đăng ký nhận thông báo biến động giao dịch (qua SMS hoặc VietinBank iPay Mobile App) cho thẻ trước khi thực hiện giao dịch.
- KH được tham gia đồng thời các CTKM nếu thỏa mãn điều kiện của từng CTKM.

7.3.3 Thời hạn, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Tiền gửi tiết kiệm tại quầy: Mã dự thưởng được cấp cho KH ngay khi món tiền gửi tiết kiệm mở thành công và in ra giấy A4, có dấu giáp lai của VietinBank trên phiếu mã dự thưởng theo mẫu 01 đính kèm;
- Gói tài khoản thanh toán mới: Mã dự thưởng được gửi cho KH qua tin nhắn OTT trong ngày giao dịch với nội dung tin nhắn dự kiến:
 - + Trường hợp KH có 1 mã dự thưởng: QK có cơ hội trúng sổ tiết kiệm trị giá 33.333.333 đồng từ CTKM “Mừng sinh nhật vàng - Nhận ngàn quà tặng. Mã dự thưởng của Quý khách là xxxxxxxx.LH1900558868.
 - + Trường hợp KH có 2 mã dự thưởng: QK có cơ hội trúng sổ tiết kiệm trị giá 33.333.333 đồng từ CTKM “Mừng sinh nhật vàng - Nhận ngàn quà tặng. Mã dự thưởng của Quý khách từ xxxxxxxx đến yyyyyyyyy.LH1900558868.
- Thẻ tín dụng quốc tế: Mã dự thưởng được cấp cho KH ngay khi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán thành công và gửi tin nhắn thông báo qua App VietinBank iPay hoặc gửi tin nhắn tới số điện thoại thông báo biến động số dư gắn với thẻ (từ 2 phút đến 5 phút kể từ thời điểm thực hiện giao dịch thanh toán thẻ thành công) với nội dung tin nhắn dự kiến:
 - + Trường hợp KH có 1 mã dự thưởng: QK có cơ hội nhận số tiết kiệm 33.333.333d & các quà tặng khác từ CT Mừngsinhnhattvangnhannganquatang.Ma du thuong GD luc hh:mm DD/MM/YY la xxxxxxxx.LH1900558868.

+ Trường hợp KH có 2 mã dự thưởng: QK có cơ hội nhận số tiết kiệm 33.333.333đ từ CT Mungsinhnhatvangnhannganquatang.Ma du thuong GD luc hh:mm DD/MM/YY tu xxxxxxxx den yyyyyyyy.LH1900558868.

- Cho vay, Tiền gửi tiết kiệm tại ATM, iPay và thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay Mobile: Mã dự thưởng sẽ cấp và thông báo 2 đợt dự kiến:

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền tiết kiệm kênh ATM/iPay hoặc và giải ngân hoặc và thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay Mobile	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo tới KH	Kênh thông báo mã dự thưởng
1	Từ ngày 05/7/2021 đến hết ngày 04/8/2021	10/8/2021	Mã dự thưởng của KH sẽ được thông báo tại VietinBank iPay (giao diện website) theo mẫu 02 đính kèm.
2	Từ ngày 05/8/2021 đến hết ngày 06/9/2021	10/9/2021	

7.3.4 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Kho mã dự thưởng là chung và duy nhất
- Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành là 50.000.000 số, từ số 000.000.01 đến 50.000.000 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Mã dự thưởng của CTKM có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả CTKM.
- Mã dự thưởng được cấp của KH (có thể) không liền kề.
- Đối với mã dự thưởng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn:
 - + Tại thời điểm quay thưởng: Các mã dự thưởng được coi là hợp lệ được tổng hợp quay thưởng khi tài khoản tiết kiệm không tắt toán trước hạn (KH tắt toán tiền gửi tiết kiệm trước hạn, hệ thống tự động thu hồi và hủy toàn bộ mã dự thưởng đã cấp cho KH) và có lãi suất trên sổ tiết kiệm dưới trần lãi suất của Ngân hàng Nhà nước trong từng thời kỳ (hiện lãi suất trần Ngân hàng Nhà nước đối với kỳ hạn dưới 6 tháng là 4%/năm).
 - + Tại thời điểm trao thưởng: Đối với trường hợp KH tắt toán trước hạn tại thời điểm trao thưởng thì các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ được coi là không hợp lệ và không được trao giải thưởng.
- Đối với mã dự thưởng cho vay:
 - + Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện: Tài khoản tiền vay không tắt toán trước hạn, KH là nợ nhóm 1 và không thuộc diện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giao dịch giải ngân được cấp mã dự thưởng không hủy, không thuộc giao dịch giải ngân backdate trước tại thời điểm quay số.
 - + Tại thời điểm trao thưởng: Tài khoản tiền vay của KH không tắt toán trước hạn, khách hàng là nợ nhóm 1 và không thuộc diện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giao dịch giải ngân được cấp mã dự thưởng không hủy, không thuộc giao dịch giải ngân backdate.
- Đối với mã dự thưởng Thẻ tín dụng quốc tế:

- + Các mã dự thưởng đã được cấp cho các giao dịch thanh toán thẻ hũy/dào/hoàn trả sẽ được hệ thống thu hồi và các mã dự thưởng đó sẽ không được tham gia quay thưởng và xét thưởng trong CTKM.
- + Các mã dự thưởng sẽ không được tham gia quay thưởng và xét thưởng trong CTKM trong trường hợp VietinBank chứng minh được đó là các giao dịch gian lận, trục lợi, bị pháp luật cấm/hạn chế/giao dịch không.
- Đối với mã dự thưởng gói tài khoản thanh toán và giao dịch thanh toán hóa đơn:
 - + Tại thời điểm quay số và trao thưởng: Tài khoản thanh toán được cấp mã dự thưởng của KH ở trạng thái hoạt động

7.3.5 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Toà nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng:
 - + Đợt 1: 12/8/2021 quay số cho các mã dự thưởng đã cấp từ 05/7/2021 đến hết ngày 04/8/2021.
 - + Đợt 2: 14/9/2021 quay số cho các mã dự thưởng đã cấp từ ngày 05/8/2021 đến hết ngày 6/9/2021.
- Hình thức quay thưởng:
 - + Quay thưởng trên phần mềm tự động. Quay số theo cơ cấu giải thưởng từ giải ba đến giải đặc biệt của từng đợt.
 - + Lần 1 quay số giải ba: Quay số 1 lần để xác định 280 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 280) và 100 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 281 đến 380).
 - + Lần 2 quay số giải nhì: Quay số 1 lần để xác định 50 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 50) và 25 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 51 đến 75).
 - + Lần 3 quay số giải nhất: Quay số 1 lần để xác định 02 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 2) và 10 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 3 đến 12).
 - + Lần 4 quay số giải đặc biệt: Quay số 1 lần để xác định 01 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự là 1) và 05 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 2 đến 6).
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 01 lần theo các đợt nêu trên.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank và đại diện KH.
- Mỗi KH có thể trúng nhiều giải thưởng của CTKM.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

7.3.6 Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả quay thưởng mỗi đợt sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn và thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng bằng email hoặc tin nhắn hoặc điện thoại, nội dung thông báo trúng thưởng theo mẫu 03 đính kèm.
- Thời hạn thông báo đến KH chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số của mỗi đợt.

7.3.7 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Tại chi nhánh VietinBank có KH trúng thưởng.

- KH nhận thưởng cung cấp chứng minh nhân dân đối với KH cá nhân hoặc giấy tờ xác minh thông tin của KH khác có giá trị tương đương theo quy định của pháp luật.
- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng qua điện thoại hoặc gửi qua đường bưu điện cho KH trúng thưởng chính thức trong biên bản quay số xác định trúng thưởng. Trường hợp VietinBank không liên hệ được với KH trúng thưởng chính thức sau 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng hoặc KH từ chối nhận thưởng hoặc KH không đủ điều kiện nhận thưởng tại thời điểm nhận thưởng như sau:
 - (i) Đối với tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn: Tài khoản tiết kiệm tắt toán trước hạn
 - (ii) Đối với tài khoản tiền vay: Tắt toán trước hạn hoặc nhóm nợ của KH không thuộc nhóm 1 và KH thuộc diện cơ cấu lại thời hạn trả nợ hoặc giao dịch giải ngân được cấp mã dự thưởng bị hủy hoặc giao dịch giải ngân thuộc giao dịch backdate trước thời điểm trao thưởng.
 - (iii) Đối với tài khoản thanh toán của gói tài khoản: Tài khoản thanh toán ở trạng thái đóng.
 - (iv) Đối với dịch vụ thanh toán hóa đơn: Tài khoản thanh toán ở trạng thái đóng.
 - (v) Đối với thẻ TDQT: Tài khoản thẻ ở trạng thái đóng (ngoại trừ trường hợp do VietinBank đóng để gia hạn lại thẻ).

VietinBank sẽ thực hiện thông báo trúng thưởng lần lượt cho KH dự phòng theo thứ tự trong biên bản quay số xác định trúng thưởng trong vòng 20 ngày tiếp theo. Trường hợp:

- + VietinBank không liên hệ được với KH dự phòng, ngân hàng trực tiếp thông báo cho KH về việc KH không nhận thưởng ngay khi hết thời hạn qua điện thoại hoặc qua đường bưu điện và giải thưởng sẽ được chuyển cho KH dự phòng tiếp theo.
- + KH dự phòng không đủ điều kiện nhận thưởng (i), (ii), (iii), (iv), (v) tại thời điểm trao thưởng, VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng cho KH dự phòng tiếp theo.
- + Không trao thưởng cho KH (chính thức và dự phòng) thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận.
- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho KH trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc CTKM.
- Nếu hết thời hạn nêu trên KH không nhận thưởng, sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Chi phí vận chuyển hàng hóa - dịch vụ (trường hợp KH nhận hiện vật), thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho KH.
- Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của CTKM: VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến CTKM.

- Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

9. Quy định về trách nhiệm thông báo

- Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mãi.
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của CTKM sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho KH.

10. Các quy định khác

- KH được tham gia CTKM này và các CTKM khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng CTKM.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mãi VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp KH trúng thưởng). VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp gửi tin nhắn muộn hoặc không gửi được tin nhắn thông báo tới KH xuất phát từ lý do khách quan từ phía nhà mạng hoặc KH chặn không nhận thông báo từ VietinBank. Trong trường hợp trên, VietinBank sẽ hỗ trợ KH vấn tin mã dự thưởng thông qua tổng đài của VietinBank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được KH đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến KH trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

VietinBank