

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

- 1. Tên Chương trình:** Mỗi ngày một sàn - Tiền hoàn cực đã
- 2. Thời gian triển khai:** Từ 26/7/2021 - 31/12/2021
- 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Ghi nợ Quốc tế (GNQT) do VietinBank phát hành (bao gồm cả thẻ phi vật lý)
- 4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ GNQT VietinBank do VietinBank phát hành tại Việt Nam, thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
- 6. Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền
- 7. Nội dung CTKM:**

7.1. Ưu đãi tại các sàn Thương mại Điện tử

Shopee

Tiêu chí	Ưu đãi khi mua sắm tại Shopee
Thời gian áp dụng	Từ 9h00 đến 23h59 mỗi thứ 2 hằng tuần trong thời gian CTKM Từ 9h00 đến 23h59 mỗi ngày trùng, tháng trùng trong thời gian CTKM: 8/8, 9/9, 10/10, 11/11, 12/12 Hoặc cho đến khi hết ngân sách CTKM tùy điều kiện nào đến trước.
Địa điểm áp dụng	Trang web Shopee.vn hoặc ứng dụng di động Shopee
Đối tượng áp dụng	Tất cả chủ thẻ GNQT VietinBank theo danh sách đầu BIN (phụ lục 1 đính kèm)
Mặt hàng áp dụng	Tất cả các ngành hàng tại ứng dụng Shopee bao gồm cả các sản phẩm đang được ưu đãi giảm giá theo chính sách của Shopee (nếu có), không áp dụng khi KH mua các sản phẩm: sim, thẻ cào, Ngành hàng Voucher - Dịch vụ, thẻ quà tặng, sữa cho trẻ từ 0 - 24 tháng tuổi, đơn do người bán tự vận chuyển và/hoặc gói sản phẩm (ví dụ mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 5%...) và sản phẩm không được khuyến mãi theo quy định của pháp luật.

Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - KH được giảm 15% tối đa 150.000 VND cho hóa đơn chi tiêu từ 800.000 VND - Ngân sách mỗi ngày là 15.000.000 VND, ngân sách không sử dụng hết trong ngày sẽ được cộng dồn sang ngày hợp lệ tiếp theo.
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ thẻ mua hàng và thanh toán bằng thẻ GNQT VietinBank - Mỗi KH được hưởng ưu đãi 1 lần/ngày (KH tính theo số thẻ GNQT)

Lazada

Tiêu chí	Ưu đãi khi mua sắm tại Lazada
Thời gian áp dụng	<p>Từ 9h00 đến 23h59 mỗi thứ 3 hằng tuần trong thời gian CTKM.</p> <p>Từ 9h00 đến 23h59 mỗi ngày trùng, tháng trùng trong CTKM: 8/8, 9/9, 10/10, 11/11, 12/12.</p> <p>Hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước.</p>
Địa điểm áp dụng	Trang web Lazada.vn hoặc ứng dụng di động Lazada
Đối tượng áp dụng	Tất cả chủ thẻ GNQT VietinBank theo danh sách đầu BIN (phụ lục 1 đính kèm)
Mặt hàng áp dụng	Áp dụng cho tất cả sản phẩm được bán/cung cấp tại Lazada Website gồm cả các sản phẩm đã được giảm giá theo chính sách hiện hành của Lazada (nếu có) ngoại trừ sản phẩm: sữa bột dành cho trẻ em, các sản phẩm của Vinamilk, một số sản phẩm khác được bán và giao bởi một số nhà cung cấp được ghi rõ không áp dụng hình thức thu thập phiếu khuyến mãi, sản phẩm không được khuyến mãi theo quy định của pháp luật.
Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - KH được giảm 100.000 VND cho hóa đơn chi tiêu từ 500.000 VND - Ngân sách mỗi ngày là 5.000.000 VND, ngân sách không sử dụng hết trong ngày sẽ được cộng dồn sang ngày hợp lệ tiếp theo.
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ thẻ mua hàng và thanh toán bằng thẻ GNQT VietinBank - Mỗi KH được hưởng ưu đãi 1 lần/ngày (KH tính theo email đăng ký/user đăng ký của KH trên Lazada Website)

	<ul style="list-style-type: none"> - KH đăng nhập tài khoản trên website Lazada.vn và ứng dụng di động Lazada (hoặc đăng ký tài khoản nếu là KH mới). Chọn phiếu giảm giá để thu thập về ví và chọn phương thức thanh toán bằng thẻ GNQT VietinBank, nhập thông tin trên thẻ để nhận được giảm giá tại trang thanh toán. - Phiếu giảm giá cần được sử dụng trong ngày sau khi thu thập.
--	---

Tiki

Tiêu chí	Ưu đãi khi mua sắm tại Tiki
Địa điểm áp dụng	Trang web Tiki.com hoặc ứng dụng di động Tiki
Đối tượng áp dụng	Tất cả chủ thẻ GNQT VietinBank theo danh sách đầu BIN (phụ lục 2 đính kèm)
Mặt hàng áp dụng	Áp dụng cho tất cả các sản phẩm trên Tiki ngoại trừ các sản phẩm sữa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi và rượu từ 15 độ, sản phẩm dịch vụ số và các sản phẩm không được khuyến mãi theo quy định của pháp luật.
Nội dung ưu đãi	<p>Ưu đãi hoàn tiền tại Tiki</p> <ul style="list-style-type: none"> - KH được giảm 15% tối đa 100.000 VND cho hóa đơn chi tiêu từ 500.000 VND. - Thời gian áp dụng: Từ 9h00 đến 23h59 thứ 4 hằng tuần trong thời gian CTKM hoặc đến khi hết ngân sách CTKM tùy theo điều kiện nào đến trước. - Ngân sách mỗi ngày: 3.000.000 VND, ngân sách không sử dụng hết trong ngày sẽ được cộng dồn sang ngày hợp lệ tiếp theo. - Mỗi KH được hưởng ưu đãi 1 lần/ngày (KH tính theo số thẻ GNQT).
	<p>Ưu đãi tại TikiPRO và mặt hàng Điện thoại & Máy tính bảng</p> <ul style="list-style-type: none"> - KH được giảm 300.000 VND cho hóa đơn từ 3.000.000 VND hoặc giảm 1.000.000 VND cho hóa đơn từ 10.000.000 VND khi mua sắm các mặt hàng tại Tiki Pro và mặt hàng Điện thoại & Máy tính bảng trong thời gian CTKM. - Ngân sách ưu đãi: 256.000.000 VND/CTKM, được phân chia như sau: <ul style="list-style-type: none"> • Tháng 7/2021: 20 coupon giảm giá 300.000 VND

	<p>va 10 coupon giảm giá 1.000.000 VND</p> <ul style="list-style-type: none"> • Các tháng 8/2021, 9/2021, 10/2021, 11/2021, 12/2021 mỗi tháng: 60 coupon giảm giá 300.000 VND và 30 coupon giảm giá 1.000.000 VND. - Ngân sách tháng này không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang ngân sách tháng tiếp theo. - Mỗi KH được hưởng ưu đãi 1 lần/CTKM (KH tính theo số thẻ GNQT). - KH mua sắm tại TikiPRO và mặt hàng Điện thoại & Máy tính bảng vẫn được hưởng ưu đãi giảm giá 15% tối đa 100.000 VND cho hóa đơn chi tiêu từ 500.000 VND.
Điều kiện áp dụng	- Chủ thẻ mua hàng và thanh toán bằng thẻ GNQT VietinBank

Sendo.vn

Tiêu chí	Ưu đãi khi mua sắm tại Sendo
Thời gian áp dụng	Từ 9h00 đến 23h59 mỗi thứ 3 và thứ 5 hằng tuần trong thời gian CTKM hoặc cho đến khi hết ngân sách CTKM tùy theo điều kiện nào đến trước.
Địa điểm áp dụng	Website Sendo.vn hoặc ứng dụng di động Sendo
Đối tượng áp dụng	Tất cả chủ thẻ GNQT VietinBank theo danh sách đầu BIN (phụ lục 1 đính kèm)
Mặt hàng áp dụng	Tất cả các mặt hàng trên sendo.vn hoặc ứng dụng di động Sendo
Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - KH được giảm 150.000 VND cho hóa đơn chi tiêu từ 500.000 VND - Ngân sách mỗi ngày là 4.500.000 VND, ngân sách không sử dụng hết trong ngày sẽ được cộng dồn sang ngày hợp lệ tiếp theo.
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ thẻ mua hàng và thanh toán bằng thẻ VietinBank tại Sendo.vn hoặc app Sendo - Mỗi KH được hưởng ưu đãi 1 lần/ngày (KH tính theo số thẻ GNQT) - Nếu KH sử dụng mã quá số lần quy định và/hoặc sử dụng không đúng thẻ hợp lệ, giao dịch có dấu hiệu gian lận thì KH sẽ không được nhận khuyến mãi từ Sendo. - Khoản tiền tặng dưới hình thức giảm giá trực tiếp trên hóa đơn thanh toán của KH.

7.2. Ưu đãi hoàn tiền chi tiêu online cuối tuần

Tiêu chí	Nội dung
Thời gian áp dụng	Thứ 6, Thứ 7, Chủ nhật hằng tuần trong thời gian CTKM, được chia thành 5 giai đoạn: Giai đoạn 1: Từ 26/7/2021 - 31/8/2021 Giai đoạn 2: Từ 1/9/2021 - 30/9/2021 Giai đoạn 3: Từ 1/10/2021 - 31/10/2021 Giai đoạn 4: Từ 1/11/2021 - 30/11/2021 Giai đoạn 5: Từ 1/12/2021 - 31/12/2021 Hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước.
Đối tượng áp dụng	Tất cả chủ thẻ GNQT VietinBank theo danh sách đầu BIN (phụ lục 1 đính kèm)
Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none">- Hoàn 20% giá trị giao dịch online hợp lệ đầu tiên của mỗi thẻ trong mỗi giai đoạn, tối đa 100.000 VND- Hoàn 5% các giao dịch online còn lại của mỗi thẻ trong mỗi giai đoạn.- Mỗi KH được hoàn tối đa 500.000 VND/mỗi giai đoạn. KH tính theo số CMTND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính.- Ngân sách mỗi giai đoạn là 160.000.000 VND, ngân sách giai đoạn này không hết được cộng dồn sang giai đoạn tiếp theo.
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none">- Chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính, chủ thẻ phải đăng ký thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch- Ưu đãi chỉ áp dụng cho thẻ chính chi tiêu hợp lệ trong CTKM- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900).- Đối với các giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300) giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng với giá trị hợp đồng bảo hiểm.

7.3. Điều kiện áp dụng chung

- KH tham gia CTKM phải đăng ký biến động số dư thẻ với thẻ GNQT.
- Ưu đãi giảm giá tại các sàn TMĐT và ưu đãi hoàn tiền khi chi tiêu online cuối tuần là độc lập, KH được hưởng đồng thời tất cả nội dung ưu đãi nếu thỏa mãn điều kiện từng ưu đãi.
- Chương trình ưu đãi giới hạn ngân sách do đó KH nào đủ điều kiện trước sẽ được trao thưởng trước.

8. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- Đối với ưu đãi tại các đơn vị là sàn TMĐT: Shopee, Tiki, Lazada, Sendo thực hiện giảm giá trực tiếp cho KH.

- Đối với ưu đãi chi tiêu online cuối tuần, KH hợp lệ được chi thưởng muộn nhất 45 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi giai đoạn. VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản DDA cho KH đủ điều kiện.

- Thẻ và tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của KH phải hoạt động tại thời điểm thực hiện chi thưởng.

9. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

- Đồng thời thể lệ chi tiết ưu đãi tại từng đơn vị được đăng tải tại website của đơn vị trong thời gian CTKM.

10. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS, OTT... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

- Ngân sách hoàn tiền hằng tháng có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn mỗi tháng, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h00 làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán online tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);

- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.

- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.

- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và các chứng từ khác liên quan

đến giao dịch) và cung cấp đầy đủ muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM;

- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước, hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.

- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS/OTT, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.

- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).

- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.

- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, Quý khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank