

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên CTKM:** Lướt thẻ thật sang - Rộn ràng ưu đãi
- 2. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 16/6/2021 đến hết ngày 13/12/2021.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Toàn bộ thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB do VietinBank phát hành thỏa mãn điều kiện CTKM, ngoại trừ thẻ Tín dụng Doanh nghiệp (TDDN) Visa Corporate.
- 4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản và quà tặng hiện vật.
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDQT VietinBank phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
- 6. Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền và hiện vật.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Toàn bộ chủ thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB của VietinBank, loại trừ:
 - Khách hàng phát hành thẻ TDQT trong thời gian khuyến mãi và chưa từng có thẻ TDQT VietinBank trước đó;
 - Khách hàng phát hành thẻ TDQT trong thời gian khuyến mãi và đã đóng toàn bộ thẻ TDQT trước ngày 7/7/2020.

1. Nội dung CTKM:

8.1. Ưu đãi các dịp đặc biệt

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Thời gian áp dụng	Các ngày/dịp đặc biệt trong thời gian CTKM bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> - Ngày không tiền mặt 16/6; - Tuần lễ sinh nhật VietinBank từ 2/7 - 8/7 (7 ngày); - Ngày Quốc khánh 2/9; - Ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10.
2	Sản phẩm áp dụng	Toàn bộ thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB VietinBank hạng Platinum trở lên
3	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn 1.000.000 đồng cho mỗi giao dịch chi tiêu đạt giá trị từ 5.000.000 đồng trở lên. - Ngân sách hoàn tiền tối đa các ngày 16/6, 2/9, 20/10 là 250.000.000 đồng/ngày. - Ngân sách hoàn tiền tối đa trong tuần lễ sinh nhật VietinBank từ 2/7 - 8/7 là 100.000.000 đồng/ngày.
4	Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian xét giao dịch chi tiêu tính từ 9h00 đến 23h59 hằng ngày. - Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần. - CTKM không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900). - Áp dụng cho thẻ chính thuộc đối tượng khách hàng đủ điều kiện. - Thẻ đăng ký nhận thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch.

4	Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng tính theo số CMTND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính. - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn, do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
----------	-----------------------	--

8.2 Ưu đãi các ngày thường trong tuần

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Thời gian áp dụng	Các ngày Thứ 2, Thứ 4 và Thứ 6 hằng tuần trong thời gian triển khai CTKM (ngoại trừ các ngày có áp dụng ưu đãi nhân dịp đặc biệt nêu trên)
2	Sản phẩm áp dụng	<p>Áp dụng ưu đãi dành riêng cho mỗi loại thẻ theo từng ngày trong tuần, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thứ 2: Áp dụng cho thẻ TDQT JCB - Thứ 4: Áp dụng cho thẻ TDQT MasterCard - Thứ 6: Áp dụng cho thẻ TDQT Visa
3	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Đối với chủ thẻ hạng Signature /Ultimate và thẻ Premium Banking: Hoàn 15% tối đa 500.000 đồng cho mỗi giao dịch chi tiêu từ 3.000.000 đồng trở lên. - Đối với chủ thẻ hạng Platinum: Hoàn 10% tối đa 250.000 đồng cho mỗi giao dịch chi tiêu từ 2.000.000 đồng trở lên. - Ngân sách ưu đãi tối đa là 50.000.000 đồng/ngày, trường hợp ngân sách ngày không sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang ngày tiếp theo.
4	Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian xét giao dịch chi tiêu tính từ 9h00 đến 23h59 hằng ngày. - Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 500.000 đồng/tháng và tối đa 1.500.000 đồng/chương trình. - Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900). - Áp dụng cho thẻ chính thuộc đối tượng khách hàng đủ điều kiện. - Thẻ đăng ký nhận thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch. - Khách hàng tính theo số CMTND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính. - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. - Khách hàng đã được hưởng ưu đãi dịp đặc biệt vẫn được tham gia ưu đãi ngày thường nếu đủ điều kiện.

8.3 Ưu đãi chi tiêu tích lũy

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Thời gian áp dụng	Áp dụng tất cả các ngày từ 16/6/2021 đến hết ngày 13/12/2021
2	Sản phẩm áp dụng	Toàn bộ thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB VietinBank hạng Platinum trở lên

3	Nội dung ưu đãi	<p>Giải thưởng cho khách hàng chi tiêu cao mỗi tuần:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tặng thẻ Accor Plus Traveller cho Top 3 khách hàng chi tiêu tích lũy cao nhất mỗi tuần, đồng thời giá trị chi tiêu tích lũy đạt giá trị tối thiểu 50.000.000 đồng/tuần. <p>Giải thưởng cho khách hàng chi tiêu cao theo giai đoạn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giai đoạn 1, từ 16/6 đến 15/7: Tặng 20.000 dặm bay Vietnam Airline cho Top 50 chủ thẻ TDQT JCB có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao nhất trong giai đoạn. - Giai đoạn 2, từ 16/7 đến 15/9: Tặng 20.000 dặm bay Vietnam Airline cho Top 70 chủ thẻ TDQT MasterCard có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao nhất trong giai đoạn. - Giai đoạn 3, từ 16/9 đến 13/12: Tặng 2.000.000 đồng cho Top 100 chủ thẻ TDQT Visa có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao nhất trong giai đoạn.
4	Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian xét giao dịch chi tiêu tính từ 9h00 đến 23h59 hàng ngày. - Thời gian xét giải thưởng tuần tính từ Thứ 2 đến Chủ nhật (riêng tuần đầu tiên tính từ ngày 16/6 và không xét ngày 13/12). - Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần đối với mỗi loại giải thưởng. - Khách hàng đã được xét giải theo tuần vẫn được xét giải theo giai đoạn nếu đủ điều kiện. - CTKM không áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900). - Áp dụng cho thẻ chính thuộc đối tượng khách hàng đủ điều kiện. - Thẻ đăng ký nhận thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch. - Khách hàng tính theo số CMND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính. - Giải thưởng là thẻ Accor không có giá trị quy đổi sang tiền mặt. - Giải thưởng dặm bay không có giá trị quy đổi sang tiền mặt. - Khách hàng đã được xét ưu đãi hoàn tiền dịp đặc biệt/ngày thường vẫn được xét giải thưởng chi tiêu tích lũy nếu đủ điều kiện.

8.4. Giải thưởng cuối CTKM

- Trao giải cho Top các khách hàng có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao nhất trong cả CTKM, cụ thể:
- + **2 giải Nhất:** Tặng Voucher nghỉ dưỡng dành cho 2 người tại Resort 6 sao trị giá 60.000.000 đồng/giải cho Top 2 khách hàng có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao nhất.
- + **4 giải Nhì:** Tặng Voucher nghỉ dưỡng dành cho 2 người tại Resort 5 sao trị giá 25.750.000 đồng/giải cho 4 khách hàng có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao tiếp theo.

Ghi chú:

- Khách hàng đã được hưởng ưu đãi dịp đặc biệt/ưu đãi ngày thường trong tuần/ưu đãi chi tiêu tích lũy vẫn được xét thêm giải cuối CTKM nếu đủ điều kiện.
- Giải thưởng là Voucher nghỉ dưỡng có thể quy đổi sang tiền chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng với giá trị tương đương sau khi đã khấu trừ các khoản thuế theo quy định của Pháp luật.

8.5. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- Đối với giải thưởng là tiền chuyên khoản: VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn (ngày 15/7, 15/9 và 13/12) vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của khách hàng đủ điều kiện.
- Đối với giải thưởng khác (dặm bay, thẻ Accor): VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn.
- Đối với giải thưởng cuối CTKM: VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM, cụ thể:
 - + Giải thưởng được trao tại chi nhánh VietinBank quản lý thẻ của khách hàng trúng thưởng.
 - + Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp khách hàng đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương) và thông báo mời lĩnh thưởng (nếu có).
 - + Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo quy định của Pháp luật hiện hành, các khoản thuế và phí khác (nếu có).
- Tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của khách hàng phải hoạt động tại thời điểm thực hiện chi thưởng.

9. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

10. Các quy định khác:

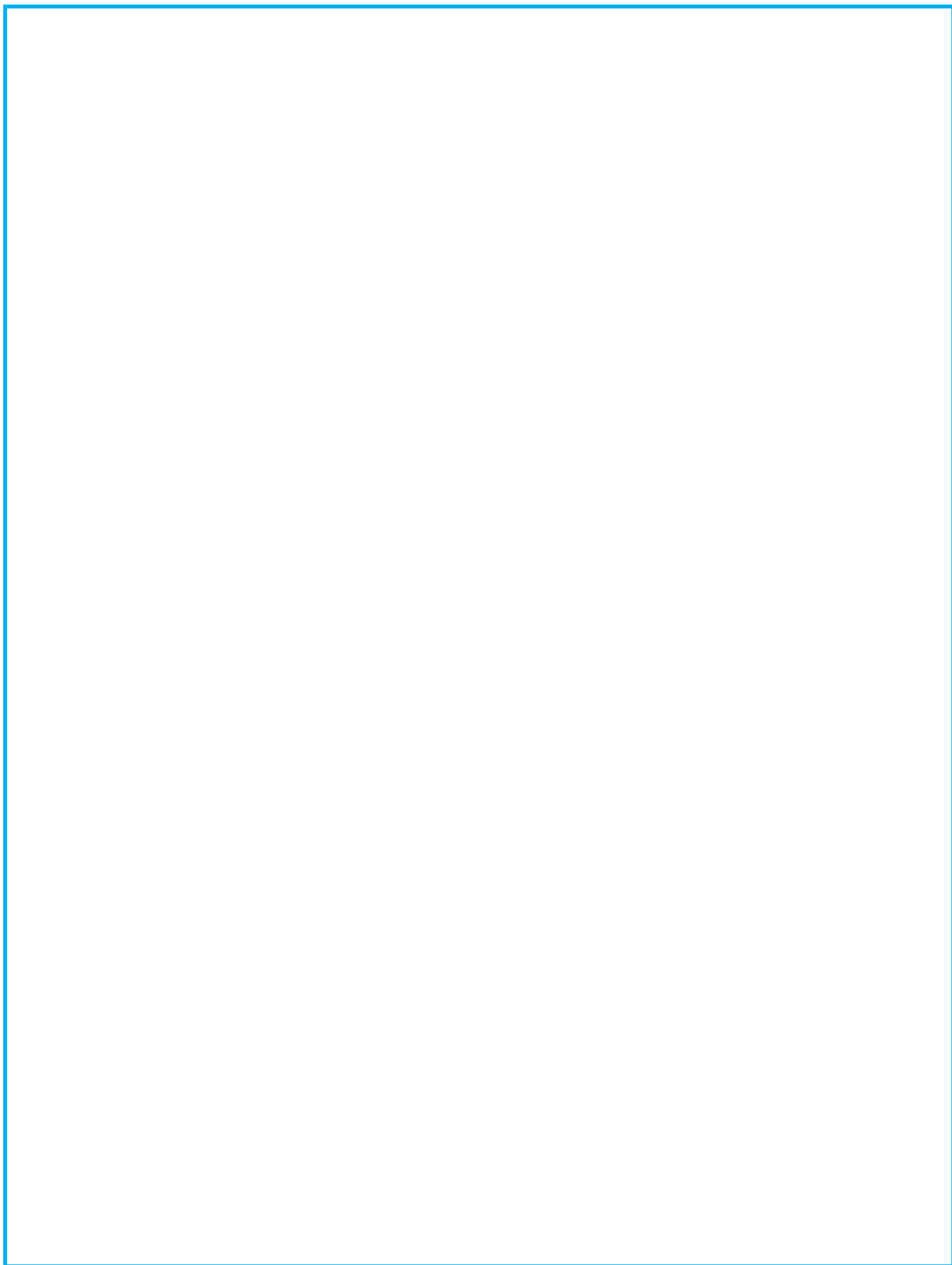
- CTKM không áp dụng đồng thời với các chương trình khác diễn ra cùng thời điểm, trường hợp giao dịch của khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi của nhiều chương trình, khách hàng sẽ chỉ được nhận thưởng 1 chương trình và ưu tiên chi thưởng theo chương trình có giá trị ưu đãi cao hơn.
- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách hoàn tiền hằng ngày/tuần/giai đoạn có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn, Vietinbank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán không sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng

một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.

- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC 4900). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- Đối với giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300), giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng với giá trị Hợp đồng bảo hiểm.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị Pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank



DANH SÁCH ĐẦU BIN THẺ ÁP DỤNG CTKM

STT	Tên thẻ	Đầu bin thẻ
1	Visa Signature	418560001
2	MasterCard Premium Banking (thẻ KHUT)	530581910
3	JCB Ultimate	35679100
4	Visa Platinum	457271
5	Master Platinum (loại trừ thẻ KHUT)	530581 (loại trừ đầu bin 530581910)
6	JCB Platinum	356793