

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên CTKM: eKYC - Đăng ký dễ dàng - Trúng ô tô sang.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:

- Gói tài khoản thanh toán (TKTT) VietinBank được đăng ký trên VietinBank iPay Mobile thông qua hình thức eKYC (gồm TKTT, iPay, biến động số dư qua OTT và thẻ Ghi nợ phi vật lý VPAY (thẻ nội địa hoặc thẻ quốc tế).
- Thẻ Ghi nợ Quốc tế (GNQT) do VietinBank phát hành qua phương thức định danh trực tuyến eKYC trên VietinBank iPay Mobile (gọi tắt là thẻ VPAY).
- Dịch vụ thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay.

3. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 25/3/2021 đến hết ngày 22/6/2021 hoặc hết quà/ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước).

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mãi: Quay số trúng thưởng và tặng tiền.

6. KH của CTKM (đối tượng hưởng khuyến mãi): KH cá nhân sử dụng các sản phẩm, dịch vụ khuyến mãi và thỏa mãn điều kiện của Chương trình.

7. Nội dung khuyến mãi:

7.1. Ưu đãi cho KH đăng ký mở gói TKTT qua hình thức định danh trực tuyến eKYC

| Tiêu chí | Nội dung |
|-------------------|---|
| Đối tượng áp dụng | - KH cá nhân đăng ký mở gói TKTT qua hình thức định danh trực tuyến eKYC. |
| Nội dung ưu đãi | <ul style="list-style-type: none"> - Tặng 100.000 VND cho các KH đăng ký mới gói TKTT qua hình thức định danh trực tuyến eKYC và có phát sinh giao dịch tài chính (*) trong thời gian CTKM. Áp dụng cho KH chưa từng có TKTT tại VietinBank tính đến ngày triển khai CTKM. Áp dụng cho 15.000 KH hợp lệ đầu tiên. - Giảm 50% phí mở tài khoản số đẹp khi KH đăng ký mở tài khoản số đẹp qua hình thức eKYC trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile. - Miễn phí duy trì gói tài khoản 12 tháng kể từ ngày mở TKTT (gồm: Tài khoản số thường và tài khoản số đẹp) và đăng ký gói thành công (hệ thống miễn phí không phụ thuộc giá trị số dư CASA bình quân/tháng thực tế của tài khoản). |
| Điều kiện áp dụng | <p>(*) <i>Giao dịch tài chính bao gồm: Toàn bộ những giao dịch làm biến động TKTT của KH (trừ biến động thu phí dịch vụ từ đầu ngân hàng). VD: Nộp tiền, chuyển khoản, thanh toán hóa đơn, thanh toán QR, đặt mua (vé máy bay, vé tàu xe, vé xem phim, phòng khách sạn), nạp tiền điện thoại...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. - Mỗi KH tính theo số nhận diện trên hệ thống VietinBank (CIF) chỉ nhận được |

| | |
|-----------|--|
| | 1 lần ưu đãi trong cả Chương trình. |
| Ngân sách | - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền cho KH: 1.500.000.000 VND (Một tỷ năm trăm triệu đồng). |

Đối với ưu đãi hoàn tiền VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến sau 15 ngày làm việc kể từ ngày chốt danh sách chi thưởng cho các KH đủ điều kiện của giai đoạn trước đó vào tài khoản thực hiện giao dịch của KH đủ điều kiện. Cụ thể:

| Đợt | Thời gian đăng ký tài khoản và phát sinh giao dịch tài chính | Thời gian chốt danh sách chi thưởng |
|-----|--|-------------------------------------|
| 1 | 25/3/2021 - 23/4/2021 | 24/4/2021 |
| 2 | 24/4/2021 - 23/5/2021 | 24/5/2021 |
| 3 | 24/5/2021 - 22/6/2021 | 23/6/2021 |

7.2. Ưu đãi cho thẻ GNQT phi vật lý VPAY:

| Tiêu chí | Nội dung |
|-------------------|---|
| Đối tượng áp dụng | - KH cá nhân đăng ký gói TKTT và phát hành thẻ GNQT VPAY trong thời gian khuyến mãi qua hình thức định danh trực tuyến eKYC (không áp dụng cho KH có thẻ GNQT VietinBank hoạt động tính đến trước ngày triển khai CTKM). |
| Nội dung ưu đãi | - Hoàn tiền 50% giá trị giao dịch chi tiêu online bằng thẻ GNQT VPAY, tối đa 100.000 VND/KH/Chương trình. |
| Điều kiện áp dụng | - Thẻ được kích hoạt và phát sinh chi tiêu trong thời gian khuyến mãi. - KH tính theo số CMND/Hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính. - Ưu đãi chỉ áp dụng cho giao dịch chi tiêu online, không áp dụng cho các loại giao dịch khác như: Giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn trả... |
| Ngân sách | - Ngân sách ưu đãi hoàn tiền cho thẻ VPAY: 300.000.000 VND (Ba trăm triệu đồng). |

7.3. Ưu đãi cho KH tham gia quay số cuối Chương trình:

a. Điều kiện tham gia:

(i) KH khi đăng ký mở mới gói TKTT qua hình thức định danh trực tuyến eKYC và thực hiện kích hoạt thành công ứng dụng iPay Mobile/hoặc trạng thái iPay của KH là active (KH đăng ký gói TKTT theo phương thức định danh trực tuyến eKYC, tiến hành đổi mật khẩu và đăng nhập thành công iPay) qua VietinBank iPay Mobile trong thời gian Chương trình sẽ nhận được 1 mã dự thưởng. Áp dụng cho cả KH chưa có TKTT tại VietinBank và KH đã có 1 TKTT tại VietinBank thực hiện eKYC mở mới TKTT (tài khoản số đẹp và số thưởng).

(ii) KH thỏa mãn điều kiện (i) có phát sinh mỗi 200.000 VND giá trị thanh toán hóa đơn (***) qua VietinBank iPay (Mobile và Web) từ tài khoản mở eKYC sẽ nhận được thêm 1 mã dự thưởng, công thức tính số lượng mã dự thưởng như sau:

$$\text{Số lượng mã dự thưởng} = \sum \frac{\text{Số tiền thanh toán hóa đơn}}{200.000 \text{ VND}}$$

(Làm tròn xuống đến hàng đơn vị)

$$\text{Số tiền thanh toán hóa đơn nhận 1 mã dự thưởng (200.000 VND)}$$

(**) Các giao dịch thanh toán hóa đơn trên iPay được tham gia dự thưởng theo điều kiện của Chương trình bao gồm: Thanh toán hóa đơn điện; nước; viễn thông (nạp tiền di động trả trước, thanh toán cước di động/cố định trả

sau; VNPT, ADSL); bảo hiểm; dịch vụ đặt mua (vé máy bay, vé tàu, xe, phòng khách sạn, vé xem phim); mua hàng VNShop).

(iii) Mã dự thưởng của KH: Tại nội dung (i) sẽ được gửi cho KH qua tin nhắn OTT tới số điện thoại KH đăng ký sử dụng iPay Mobile; mã dự thưởng tại nội dung (ii) sẽ được thông báo tại ứng dụng VietinBank iPay Web theo thời gian thông báo mã dự thưởng như sau:

| Đợt | Thời gian giao dịch thanh toán hóa đơn trên iPay | Thời gian cấp và thông báo mã dự thưởng | Thời gian quay số dự kiến |
|-----|--|---|---------------------------|
| 1 | 25/3/2021 - 8/4/2021 | 12/4/2021 | 30/6/2021 |
| 2 | 9/4/2021 - 23/4/2021 | 26/4/2021 | |
| 3 | 24/4/2021 - 8/5/2021 | 11/5/2021 | |
| 4 | 9/5/2021 - 23/5/2021 | 26/5/2021 | |
| 5 | 24/5/2021 - 7/6/2021 | 10/6/2021 | |
| 2 | 8/6/2021 - 22/6/2021 | 25/6/2021 | |

(iv) Sau 10 ngày kể từ ngày quay số VietinBank sẽ đăng tải danh sách KH trúng thưởng trên website www.vietinbank.vn. Thời gian chi thưởng muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.

- KH tham gia Chương trình được tham gia đồng thời các nội dung ưu đãi trong Chương trình nếu thỏa mãn nội dung của từng ưu đãi.

b. Cơ cấu giải thưởng:

| Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng | Trị giá giải thưởng (VND) | Số giải | Thành tiền (VND) |
|--------------------|---|---------------------------|-----------|--------------------|
| Giải Đặc biệt | Xe ô tô All New Mazda3 1.5 2020 PREMIUM | 799.000.000 | 1 | 799.000.000 |
| Giải Nhất | iPhone 12 Promax 128GB | 32.490.000 | 2 | 64.980.000 |
| Giải Nhì | Tiền chuyển khoản | 5.000.000 | 5 | 25.000.000 |
| Giải Ba | Tiền chuyển khoản | 1.000.000 | 10 | 10.000.000 |
| Tổng cộng | | | 18 | 898.980.000 |

- Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của Chương trình là 898.980.000 đồng (Tám trăm chín mươi tám triệu, chín trăm tám mươi nghìn đồng) đã bao gồm VAT; không bao gồm phí trước bạ và các khoản phí có liên quan.
- Giải thưởng có thể được quy đổi ra tiền và chuyển khoản vào TKTT KH đã mở trong CTKM qua hình thức eKYC tại VietinBank với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố.

8. Quy định về mã dự thưởng, thời gian địa điểm quay và trao thưởng:

8.1. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Số lượng mã dự thưởng của KH được tính theo công thức như trên.
- Kho mã dự thưởng là chung và duy nhất.
- Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành là 50.000.000 số, từ số 000.000.01 đến 49.999.999 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Mã dự thưởng của Chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong

cả Chương trình.

- Mã dự thưởng được cấp của KH (có thể) không liên kê.
- Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện: TKTT ở trạng thái hoạt động tại thời điểm quay số.
- Tại thời điểm trao thưởng: TKTT ở trạng thái hoạt động.

8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay thưởng dự kiến: Ngày 30/6/2021.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank.
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Tòa nhà Hồng Hà, 25 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội với sự chứng kiến của đại diện KH và đại diện VietinBank.
- Hình thức quay thưởng:
 - Quay thưởng trên phần mềm tự động. Quay số theo cơ cấu giải thưởng từ giải Ba đến giải Đặc biệt của Chương trình.
 - Lần 1 quay số giải Ba: Quay số 1 lần để xác định 10 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 10) và 10 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 11 đến 20).
 - Lần 2 quay số giải Nhì: Quay số 1 lần để xác định 5 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 5) và 5 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 6 đến 10).
 - Lần 3 quay số giải Nhất: Quay số 1 lần để xác định 2 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 2) và 2 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 3 đến 4).
 - Lần 4 quay số giải Đặc biệt: Quay số 1 lần để xác định 1 KH trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự là 1) và 3 KH trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 2 đến 4).
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 1 lần theo các đợt nêu trên.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện KH.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi KH có thể trúng nhiều giải thưởng của Chương trình.

8.3. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web VietinBank www.vietinbank.vn và thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng bằng email hoặc tin nhắn hoặc điện thoại, nội dung thông báo trúng thưởng theo mẫu phụ lục đính kèm.
- Thời hạn thông báo đến KH chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

8.4. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Tại chi nhánh VietinBank có KH trúng thưởng.
- KH nhận thưởng cung cấp CMND hoặc giấy tờ xác minh thông tin của KH khác có giá trị tương đương theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng.
- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng qua điện thoại hoặc gửi qua đường bưu điện cho KH trúng thưởng chính thức trong biên bản quay số xác định trúng thưởng. Trường hợp VietinBank không liên hệ được với KH trúng thưởng chính thức sau 10 ngày làm việc kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng hoặc TKTT không hoạt động, VietinBank sẽ thực hiện thông báo trúng thưởng lần lượt cho KH dự phòng theo thứ tự trong biên bản quay số xác định trúng thưởng duy nhất trong vòng 20 ngày tiếp theo. Trường hợp:
 - + VietinBank không liên hệ được với KH dự phòng, VietinBank trực tiếp thông báo cho KH về việc KH

không nhận thưởng ngay khi hết thời hạn qua điện thoại hoặc qua đường bưu điện và giải thưởng sẽ được chuyển cho KH dự phòng tiếp theo.

- + KH dự phòng có TKTT không hoạt động sẽ thông báo trúng thưởng cho KH dự phòng tiếp theo.
- + Không trao thưởng cho KH (chính thức và dự phòng) thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận.
- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho KH trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình.
- Nếu hết thời hạn nêu trên KH không nhận thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành, thuế và phí đăng ký xe... VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho KH.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn.
- Kết quả trúng thưởng Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng.

9. Các quy định khác:

- KH được áp dụng nhiều ưu đãi trong Chương trình nếu đáp ứng điều kiện của từng ưu đãi.
- KH được tham gia CTKM này và các CTKM khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng Chương trình.
- Thể lệ mới và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại chấp thuận.
- VietinBank được miễn trách trong trường hợp việc chi thưởng vượt quá thời gian chi thưởng dự kiến vì lý do khách quan (nếu có).
- Trường hợp ngân sách ưu đãi hết trước hạn, VietinBank thực hiện đăng tải thông báo trên website của VietinBank trong vòng tối đa 12h làm việc tính từ thời điểm hết ngân sách.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp KH trúng thưởng).
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận quà/tiền/trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của VietinBank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng.
- Nếu được KH đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến KH trúng thưởng trong các CTKM, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4,

Điều 96 Luật Thương mại.

- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến CTKM:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài hỗ trợ KH: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank