

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên Chương trình: “Mở thẻ chi tiêu - Hoàn nhiều, quà khủng”**
- Thời gian triển khai dự kiến:** Từ 7/1/2021 đến hết ngày 7/7/2021 (hoặc đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB/DCI/UPI VietinBank mở mới trong thời gian triển khai CTKM và thỏa mãn điều kiện:
 - KH chưa có thẻ TDQT VietinBank tại thời điểm triển khai CTKM.
 - Hoặc KH đã có thẻ TDQT VietinBank nhưng tất cả thẻ TDQT của KH đã đóng tới thiểu 6 tháng kể từ ngày triển khai CTKM.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản/hiện vật.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB/DCI/UPI do VietinBank phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/MPOS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền/hiện vật.
- Nội dung CTKM khuyến mại:**
 - Nội dung ưu đãi hoàn tiền:**
 - KH phát hành mới thẻ TDQT hạng Signature/Ultimate: Hoàn tiền 50% tối đa 1.000.000VND/KH cho giao dịch thanh toán đầu tiên qua thẻ TDQT VietinBank (áp dụng cho giao dịch có giá trị tối thiểu 1.000.000 VND).
 - KH phát hành mới thẻ TDQT hạng Platinum/DCI/Visa Corporate platinum: Hoàn tiền 30% tối đa 1.000.000VND/KH cho giao dịch thanh toán đầu tiên qua thẻ TDQT VietinBank (áp dụng cho giao dịch có giá trị tối thiểu 1.000.000 VND).
 - Chi phí hoàn tiền mỗi giai đoạn là 470.000.000 VND, nếu giai đoạn này không dùng hết sẽ được cộng dồn sang giai đoạn tiếp theo (Mỗi giai đoạn 1 tháng từ ngày 7 tháng này đến hết ngày 6 tháng tiếp theo).
(Đối với KH phát hành cùng lúc nhiều thẻ, ưu đãi được tính theo hạng thẻ phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên).

b. Nội dung ưu đãi chi tiêu cao mỗi giai đoạn:

- Top 30 KH có giá trị chi tiêu trực tuyến (online) cao nhất mỗi giai đoạn được tặng 1 Vali Ricardo 5 tác xanh (trị giá 1.800.000 VND/vali).

(Giải thưởng hiện vật không quy đổi ra tiền mặt, vali được chuyển tận tay đến địa chỉ KH hoặc chi nhánh/phòng giao dịch KH chỉ định. Chỉ áp dụng trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam, trường hợp KH có yêu cầu chuyển ra ngoài lãnh thổ Việt Nam, KH sẽ chịu chi phí phát sinh).

c. Nội dung ưu đãi chi tiêu cao cuối Chương trình:

- Top 2 KH có doanh số chi tiêu cao nhất trong thời gian triển khai Chương trình được tặng 1 iPhone 12 Pro Max (trị giá 35.000.000 VND/chiếc).
- Quà tặng có thể quy đổi sang tiền mặt.

d. Các điều kiện khác của Chương trình:

- Chương trình chỉ áp dụng cho **thẻ chính** đối với thẻ TDQT cá nhân và thẻ doanh nghiệp thuộc đối tượng KH đủ điều kiện của Chương trình, thực hiện phát hành, kích hoạt và chi tiêu trong thời gian triển khai Chương trình khuyến mãi, thời gian chi tiêu hợp lệ xét ưu đãi hoàn tiền là **30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ**.
- Thẻ phải đăng thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch.
- KH tính theo số chứng minh nhân dân/hộ chiếu/căn cước công dân của chủ thẻ chính.
- KH được áp dụng theo chính sách hoàn phí thường niên hiện hành của VietinBank (KH mở mới thẻ TDQT VietinBank sẽ được hoàn phí thường niên năm đầu tiên khi chi tiêu từ 1 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ, trừ thẻ Visa Signature, JCB Ultimate Vietnam Airlines).
- KH được tham gia đồng thời cả 3 ưu đãi: Hoàn tiền, ưu đãi chi tiêu cao theo giai đoạn và ưu đãi chi tiêu cao cuối Chương trình. Mỗi loại ưu đãi KH chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần trong thời gian CTKM.
- Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- Chương trình không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900).
- **Đối với các giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300) giá trị thanh toán thẻ phải khớp đúng với giá trị hợp đồng bảo hiểm.**
- Chương trình áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra trong cùng thời điểm đối với

cùng loại sản phẩm, dịch vụ nếu thỏa mãn điều kiện từng Chương trình.

8. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- Trung tâm Thẻ VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến vào ngày 15 tháng tiếp theo (+/-7 ngày làm việc) cho các KH đủ điều kiện của giai đoạn trước đó vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của KH đủ điều kiện.
- Mỗi giai đoạn 1 tháng: từ ngày 7 tháng này đến hết ngày 6 tháng tiếp theo (riêng tháng cuối cùng thực hiện chi thưởng cho KH chi tiêu hợp lệ từ 7/6/2021 đến hết 7/8/2021), cụ thể:
 - o Giai đoạn 1: Từ ngày 7/1/2021 - 6/2/2021;
 - o Giai đoạn 2: Từ ngày 7/2/2021 - 6/3/2021;
 - o Giai đoạn 3: Từ ngày 7/3/2021 - 6/4/2021;
 - o Giai đoạn 4: Từ ngày 7/4/2021 - 6/5/2021;
 - o Giai đoạn 5: Từ ngày 7/5/2021 - 6/6/2021;
 - o Giai đoạn 6: Từ ngày 7/6/2021 - 7/8/2021.

9. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Kết quả trúng thưởng sẽ được thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng qua email hoặc ứng dụng iPay VietinBank hoặc số điện thoại (nếu có).

10. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu trên POS/MPOS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước. Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên Website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách hoàn tiền hằng tháng có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn mỗi tháng, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên Website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa

12 giờ làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/trực tuyến (online) của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán khống, giao dịch quét thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 0h đến 6h sáng hôm sau với những giao dịch quét thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 - Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (ngoại trừ hóa đơn thanh toán thẻ) muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian

- quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
 - VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
 - KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
 - KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và Email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
 - VietinBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
 - Việc trao thưởng cho KH có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
 - VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
 - Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
 - VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc theo Tổng đài hỗ trợ KH: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank