

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ĐIỂM THƯỞNG SỐNG GẮN KẾT CÙNG VIETINBANK LOYALTY NĂM 2020

(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)

*Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

### I. Nội dung Chương trình:

- 1. Thời gian áp dụng chương trình:** Từ ngày 10/1/2020 đến hết ngày 31/12/2020 hoặc đến khi hết ngân sách được phê duyệt.
- 2. Đối tượng khách hàng:** Tất cả khách hàng cá nhân (KHCCN) của VietinBank sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VietinBank được liệt kê dưới đây tại mục 3.
- 3. Loại sản phẩm áp dụng:**
  - Tiền gửi có kỳ hạn/tiết kiệm mở mới, tái đáo hạn trong thời gian ưu đãi.
  - Thẻ Ghi nợ Quốc tế (GNQT) Visa/MasterCard hiện hữu và mở mới.
  - Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB hiện hữu và mở mới. (Không áp dụng đối với thẻ Tín dụng doanh nghiệp và thẻ đồng thương hiệu VietinBank - JCB - Vietnam Airlines, thẻ TDQT VietinBank Saigon Co.op Visa).

### 4. Thẻ lệ chi tiết Chương trình:

#### 4.1 Chính sách quy đổi điểm thưởng:

##### 4.1.1. Đối với tiền gửi có kỳ hạn/tiết kiệm:

- Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng áp dụng cho giao dịch gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn tại quầy và trên kênh điện tử:

Kỳ hạn	Mức số dư được tích điểm (VND)	Điểm quy đổi theo kỳ hạn/mức số dư
6 tháng	1.000.000	6
9 tháng	1.000.000	8
12 tháng	1.000.000	10

- **Điều kiện:** Khách hàng cần đăng ký sử dụng dịch vụ VietinBank iPay (Dịch vụ Internet Banking dành cho KHCCN).

##### 4.1.2. Đối với TDQT:

- Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng áp dụng cho các giao dịch thanh toán. (Không áp dụng đối với giao dịch phí, lãi, rút tiền mặt, thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ thanh toán tiền điện):

STT	Tiêu chí	Mức doanh số thanh toán được tích điểm (VND)	Điểm quy đổi thẻ Chuẩn/Vàng	Điểm quy đổi thẻ Platinum	Điểm quy đổi thẻ Signature
1	Giao dịch chi tiêu trong	20.000	1	2	4

	nước			
2	Giao dịch chi tiêu nước ngoài		2	4
				8

#### 4.1.4. Đối với thẻ GNQT:

- Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng áp dụng cho các giao dịch thanh toán. (Không áp dụng đối với giao dịch phí, lãi, rút tiền mặt, thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ thanh toán tiền điện):

STT	Tiêu chí	Mức doanh số thanh toán được tích điểm (VND)	Điểm quy đổi thẻ Chuẩn/Vàng	Điểm quy đổi thẻ Platinum
1	Giao dịch chi tiêu trong nước	20.000	1	2
2	Giao dịch chi tiêu nước ngoài	20.000	2	4
3	Giao dịch chi tiêu tại MCC Sóng khỏe (*)	20.000	6	12

(\*) Điểm thưởng chỉ áp dụng cho thẻ **Visa Debit Sóng khỏe** thanh toán tại các đơn vị kinh doanh trong các lĩnh vực **Sóng khỏe** \_ Danh sách chi tiết quy định tại Phụ lục đính kèm.

**4.1.5. Thời gian nhận điểm thưởng:** Điểm thưởng theo giao dịch được ghi nhận tự động trong vòng tối thiểu 48 giờ sau khi giao dịch của khách hàng thực hiện thành công.

## II. Chính sách quy đổi điểm thưởng:

- Điểm thưởng được quy đổi sang E-Voucher đa dạng và hấp dẫn trong thông qua các sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng tại từng thời kỳ hoặc các dịch vụ khác siêu thị, nhà hàng, khách sạn, giáo dục, giải trí, spa, golf... thông qua hệ thống đổi quà của VietinBank Loyalty.
- Các kênh hỗ trợ khách hàng tra cứu điểm thưởng:
  - Qua Website VietinBank iPay: <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay> - Mục Loyalty;
  - Tại chi nhánh/phòng giao dịch của VietinBank;
  - VietinBank Contact Center: 1900 55 88 68.
- Kênh giao dịch đổi quà:
  - Đổi tại Website VietinBank iPay: <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay> - Mục Loyalty.

## III. Các điều kiện, điều khoản khác của Chương trình

### 1. Các quy định về tích lũy điểm thưởng

- Mỗi khách hàng có duy nhất 1 tài khoản điểm thưởng căn cứ theo số CMND/hộ chiếu/CCCD.
- Điểm thưởng sẽ bị giảm ngay tương ứng đối với các giao dịch đã được ghi nhận thành công nhưng sau đó bị đảo/hủy hoặc khách hàng rút tiền trước hạn.
- Tài khoản điểm thưởng sẽ bao gồm điểm quy đổi từ giao dịch thẻ TDQT/GNQT của khách hàng và những giao dịch tiền gửi/tiết kiệm.
- Điểm thưởng của quý khách hàng có thời hạn đến hết ngày **31/12/2020**.
- Trong trường hợp quý khách hàng có những giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng, vui lòng liên hệ VietinBank chậm nhất 30 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch hợp lệ để được giải đáp. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

### 2. Quy đổi điểm thưởng sang quà tặng:

- Điểm Thưởng được quy đổi sang các quà tặng/vật phẩm chi tiết tại Website <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay> - Mục Loyalty.
- Giao dịch quy đổi điểm thưởng sang quà tặng thành công khi và chỉ khi quà tặng/vật phẩm quý khách lựa chọn còn hàng; đồng thời, số điểm thưởng hiện có của quý khách lớn hơn hoặc bằng tổng giá trị quà tặng quy đổi. Quý khách có thể sử dụng mã E-Voucher sau khi đổi điểm thưởng thành công trực tiếp tại các đơn vị cung cấp dịch vụ. Đối với một số mặt hàng hiện vật, quý khách vui lòng cung cấp thông tin người nhận hàng trong quá trình đổi quà để bộ phận Chăm sóc khách hàng gửi quà tặng/voucher/hỗ trợ đặt phòng cho quý khách. Đối với các voucher quy đổi phí dịch vụ, giá trị sẽ được ghi có vào tài khoản thanh toán/thẻ TDQT có phát sinh biến động gần nhất của khách hàng. **(Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn/thông tin chi tiết vật phẩm để hoàn tất việc đổi thưởng và sử dụng quà tặng đã quy đổi).**
- Quý khách hàng chỉ có thể quy đổi điểm thưởng khi điểm thưởng còn hiệu lực. Điểm thưởng sẽ tự động bị giảm trừ trên tài khoản điểm thưởng của quý khách khi hết hạn.
- Các mã E-Voucher sẽ có thời hạn hiệu lực tùy theo từng loại vật phẩm/quà tặng. Quý khách vui lòng đọc kỹ thời hạn sử dụng quy định tại phần thông tin vật phẩm chi tiết. Các khiếu nại liên quan đến đổi thưởng sẽ chỉ được giải quyết trong thời gian mã E-Voucher quy đổi còn hạn sử dụng. Trong trường hợp quý khách đổi điểm thưởng sang mã E-Voucher và không sử dụng ngay, mã E-Voucher có thể bị hết hạn, VietinBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào yêu cầu đổi thưởng đối với mã E-Voucher đã hết hạn.
- Các yêu cầu quy đổi điểm thưởng khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi. Mã mua hàng (đã đổi) không thể đổi thành phần thưởng khác hay trả lại, thay thế dưới bất cứ hình thức nào.

### 3. Điều khoản chung:

- VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương trình và sẽ thông báo tới khách hàng về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay/Loyalty>.
- VietinBank có quyền yêu cầu quý khách cung cấp hóa đơn giao dịch để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo quy định của luật pháp và theo quy định trong các điều khoản và điều kiện chung về việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VietinBank.
- Các vật phẩm/quà tặng trong Chương trình do đối tác thứ 3 cung cấp vì vậy nếu có bất kỳ vướng mắc/khiếu nại phát sinh trong quá trình vận chuyển/nhận hàng, quý khách trực tiếp liên hệ đối tác để được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Thông tin người nhận hàng do quý khách cung cấp với mục đích xác nhận đơn hàng và vận chuyển quà tặng/vật phẩm sẽ được quản lý bởi đối tác thứ 3 cung cấp hàng hóa/vật phẩm. VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ các khiếu nại/khiếu kiện nào liên quan đến việc cung cấp thông tin này.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho Chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương trình sẽ do quý khách chịu trách nhiệm chi trả.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Khi tham gia Chương trình này, khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mãi khác của VietinBank.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không thể liên lạc được để thông báo.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc khách hàng phát sinh giao dịch đảo/hủy sau khi đã thực hiện đổi thưởng và trong tài khoản điểm thưởng của khách hàng không đủ điểm để trừ.

*Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài hỗ trợ khách hàng: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*VietinBank*

**PHỤ LỤC**  
**DANH SÁCH CÁC LĨNH VỰC KINH DOANH (MCC) SỐNG KHỎE**

STT	MCC	Tên ngành kinh doanh	Nhóm
1	5812	Nhà hàng ăn uống - Loại lớn (Gold)	Sống an toàn
2	5499	Cửa hàng thực phẩm	
3	4225	Nông sản	
4	5047	Thiết bị y tế	
5	5451	Các sản phẩm từ sữa	
6	8211	Trường học - College/School expenses	Sống cho tương lai
7	5942	Cửa hàng sách	
8	5945	Đồ chơi trẻ em	
9	5641	Quần áo trẻ em	
10	8220	Trường đại học, cao đẳng	
11	8351	Trường mẫu giáo, nhà trẻ	
12	8299	Trung tâm đào tạo, dạy nghề	
13	7996	Khu vui chơi giải trí, công viên, rạp xiếc, lễ hội, bói bài, sở thú, đồ ăn nhẹ	
14	7998	Công viên vui chơi, giải trí dưới nước	
15	5192	Thư viện, sách, báo	
16	8241	Tư vấn du học	
17	7221	Ảnh viện, studio	Sống đẹp
18	7298	Mỹ viện, spa	
19	5977	Mỹ phẩm	
20	7911	Câu lạc bộ khiêu vũ	
21	7297	Massage	
22	5122	Nước hoa	
23	8062	Bệnh viện - Hospitalization	Sống khỏe
24	7997	Câu lạc bộ Sân golf, thể thao, thể dục	
25	5912	Cửa hàng thuốc	
26	7991	Du lịch sinh thái	
27	8071	Phòng khám nha khoa	

28	8099	Phòng khám đa khoa	
29	6300	Dịch vụ bán bảo hiểm (face to face)	