

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Thời gian triển khai:** Từ ngày 15/10/2020 đến khi có thông báo thay thế.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) Visa Signature do VietinBank phát hành.
- 3. Nội dung ưu đãi:**

a. Ưu đãi KH mở mới và KH hiện hữu có doanh số sử dụng cao:

- Đối tượng: KH mở mới thẻ TDQT VietinBank Visa Signature từ ngày 15/10/2020 và KH có doanh số sử dụng cao do VietinBank thông báo theo định kỳ hằng năm.
- **KH được lựa chọn 1 trong 3 gói ưu đãi sau:**
(Trong đó, KH lựa chọn gói ưu đãi nào sẽ áp dụng nội dung ưu đãi theo gói đó gồm cả ưu đãi KH mở mới và KH hiện hữu, không áp dụng thay đổi nội dung ưu đãi trong suốt thời gian sử dụng thẻ).

GÓI 1: GOLF	KH được tặng ngay Voucher ưu đãi sau:
	3 Voucher Free Green Fee Weekday
	2 Voucher tập Golf
	Giảm 300.000 VND tại Golfshop
	- Mỗi ưu đãi gồm đồng thời cả 3 quyền lợi Free Green Fee, buổi tập Golf và lượt hoàn tiền tại Golfshop.
GÓI 2: NGHỈ DUỠNG	KH được tặng Voucher hoàn ngay 3.000.000 VND khi phát sinh 1 chi tiêu bất kỳ tại các đơn vị du lịch, resort, nghỉ dưỡng (MCC: 7011, 4022).
GÓI 3: ĂN UỐNG	KH được tặng ngay Voucher hoàn 3.000.000 VND khi phát sinh 1 chi tiêu bất kỳ tại các đơn vị nhà hàng, ăn uống (MCC: 5812, 5813, 5814).

b. Ưu đãi cho KH hiện hữu:

- Đối tượng: KH có thẻ TDQT VietinBank Visa Signature phát hành trước ngày 15/10/2020.

- Đối với KH hiện hữu thực hiện lựa chọn gói tương tự như gói dành cho KH mới. Qua đó, KH mới và KH hiện hữu được hưởng ưu đãi sau: Ưu đãi theo doanh số sử dụng:
(KH đăng ký gói nào sẽ áp dụng chính sách ưu đãi theo gói tương ứng, không áp dụng thay đổi nội dung ưu đãi trong suốt thời gian sử dụng thẻ).

GÓI 1: GOLF	Với mỗi mức doanh số thanh toán bằng thẻ Visa Signature đạt 100.000.000 VND, KH được tặng 1 lượt giảm giá 500.000 VND khi booking chơi golf. Mỗi lượt có giá trị sử dụng: 12 tháng kể từ ngày phát hành.
GÓI 2: NGHỈ DƯỠNG	Với mỗi mức doanh số thanh toán bằng thẻ Visa Signature đạt 100.000.000 VND, KH được tặng 1 lượt hoàn tiền 500.000 VND khi chi tiêu tại hệ thống MCC nghỉ dưỡng du lịch, resort, khách sạn với mã MCC: 7011, 4022.
GÓI 3: ĂN UỐNG	Với mỗi mức doanh số thanh toán bằng thẻ Visa Signature đạt 100.000.000 VND, KH được tặng 1 lượt hoàn tiền 500.000 VND khi chi tiêu tại hệ thống MCC: 5812, 5813, 5814.

c. Ưu đãi cố định áp dụng cho tất cả các gói ưu đãi và cả KH mới và KH hiện hữu:

❖ **ƯU ĐÃI PHÒNG CHỜ VIP KHÔNG GIỚI HẠN (Áp dụng tất cả các gói ưu đãi)**

- Ưu đãi 1: Tặng 1 lượt phòng chờ Priority Pass miễn phí mỗi tháng cho chủ thẻ chính. Lượt phòng chờ tặng có giá trị sử dụng trong tháng đó.
- Ưu đãi 2: Cứ mỗi 100.000.000 VND DSSD tích lũy/quý¹, **chủ thẻ được tặng 1 lượt sử dụng phòng chờ Priority Pass miễn phí cho chủ thẻ chính.** Không giới hạn số lượt được quy đổi. Phòng chờ quy đổi có giá trị sử dụng trong vòng 6 tháng sau khi chi thưởng.
- Phòng chờ Priority Pass áp dụng cả chuyến bay quốc nội và chuyến bay quốc tế, bao gồm trên 1.200 phòng chờ trên toàn cầu.

❖ **Chính sách ưu đãi hoàn phí thường niên: Áp dụng theo chính sách hoàn phí thường niên hiện hành của VietinBank trong từng thời kỳ**

- Phí thường niên năm 1: Không áp dụng chính sách hoàn phí.
- **Phí thường niên từ năm 2 trở đi: KH được áp dụng chính sách hoàn phí theo doanh số sử dụng, hoàn 50% phí thường niên nếu đạt mức doanh số sử dụng từ 250.000.000 VND trở lên.**

¹ Quý được tính theo dương lịch, quý I từ ngày 1/1 đến hết 31/3, quý II được tính từ ngày 1/4 đến hết 30/6, quý III được tính từ ngày 1/7 đến hết 30/9 và quý IV được tính từ ngày 1/10 đến hết 31/12.

4. Điều kiện khác:

- KH tham gia CTKM này vẫn được đồng thời tham gia các CTKM do VietinBank triển khai riêng với đơn vị chấp nhận thẻ (CTKM trả góp lãi suất 0%, chiết khấu đối với một số sản phẩm đặc biệt...). Trường hợp KH trúng thưởng đồng thời nhiều CTKM, chủ thẻ sẽ nhận được giải thưởng tối đa của từng CTKM.
- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ giao dịch nào của KH mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi CTKM mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank trong vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc KH.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM.
- VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng.
- VietinBank có quyền truy thu số tiền ưu đãi cho KH bằng cách ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của KH mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc không đáp ứng đủ các điều kiện của CTKM sau khi tiến hành tra soát và đối chiếu số liệu trên hệ thống.
- KH được quyền khiếu nại về CTKM muộn nhất trước ngày 26 của tháng kế tiếp của tháng thực hiện giao dịch. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến CTKM sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không thể giải quyết bằng thương lượng thì sẽ giải quyết theo phán quyết của Tòa án Nhân dân TP. Hà Nội.
- VietinBank có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin cá nhân của KH trúng thưởng cho các

hoạt động truyền thông.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank