

## **Thẻ lệ Chương trình khuyến mãi “Vui chi tiêu - Hoàn tiền triệu”**

**Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:**

- Tên Chương trình:** Vui chi tiêu - Hoàn tiền triệu.
- Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 26/10/2020 đến 30/11/2020.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Ghi nợ Nội địa (GNNĐ) VietinBank E-Partner NAPAS (gọi tắt là thẻ GNNĐ VietinBank E-Partner).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ GNNĐ VietinBank E-Partner phát sinh giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong nước trên POS/MPOS.
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền.
- Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Khách hàng (KH) cá nhân chi tiêu bằng thẻ GNNĐ VietinBank E-Partner thỏa mãn điều kiện Chương trình.
- Nội dung CTKM “Vui chi tiêu - Hoàn tiền triệu”:**

### **8.1. Ưu đãi hoàn tiền tại một số Đơn vị chấp nhận thẻ:**

- Hoàn tiền đến 15% cho KH thanh toán trên POS/MPOS của VietinBank tại một số đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Cụ thể như sau:

<b>ĐVCNT</b>	<b>Giá trị hóa đơn tối thiểu (VND)</b>	<b>Tỷ lệ hoàn tiền trong CTKM</b>	<b>Mức hoàn tiền tối đa/KH (VND)</b>	<b>Ngân sách của Chương trình (VND)</b>
Lotte Mart	800.000	15%	200.000	180.000.000
Cao Phong	5.000.000	10%	500.000	180.000.000
Zara	1.000.000	15%	300.000	100.000.000
Mc Donald	100.000	15%	100.000	50.000.000
Bibomart	300.000	15%	200.000	80.000.000

- Thời gian áp dụng: Từ ngày 26/10/2020 đến 30/11/2020 hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước.

- Giá trị hoàn tiền tối đa/KH trong cả Chương trình trên tại các đơn vị trên không quá 1.300.000 VND/KH. KH tính theo số CMND/Hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ.
- Tổng ngân sách hoàn tiền cho KH tại mục 8.1 là 590.000.000 đồng (Năm trăm chín mươi triệu đồng chẵn). Trong trường hợp không sử dụng hết ngân sách này trong Chương trình có thể chuyển ngân sách còn lại cho các KH đủ điều kiện ở mục 8.2.
- Phạm vi áp dụng: Áp dụng tại các địa điểm kinh doanh thuộc các ĐVCNT được chỉ định theo danh sách tại phụ lục đính kèm.

## **8.2. Ưu đãi hoàn tiền cuối tuần:**

- Nội dung ưu đãi và phạm vi áp dụng: Hoàn tiền 5% cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong nước trên POS/MPOS của VietinBank và ngân hàng khác với giá trị hóa đơn từ 1.000.000 VND (không bao gồm các đơn vị trong danh sách của Chương trình hoàn tiền tại mục 8.1).
- Thời gian khuyến mãi: Áp dụng cho các giao dịch từ 9h00 đến 21h59 các ngày thứ 6, thứ 7, Chủ nhật từ ngày 26/10/2020 đến 30/11/2020 (15 ngày) hoặc đến khi hết ngân sách tùy thuộc điều kiện nào đến trước. Ngân sách khuyến mãi tối đa: 80 triệu đồng/đợt, bao gồm 5 đợt:
  - o Đợt 1: Từ ngày 30/10/2020 đến 01/11/2020.
  - o Đợt 2: Từ ngày 6/11/2020 đến 8/11/2020.
  - o Đợt 3: Từ ngày 13/11/2020 đến 15/11/2020.
  - o Đợt 4: Từ ngày 20/11/2020 đến 22/11/2020.
  - o Đợt 5: Từ ngày 27/11/2020 đến 29/11/2020.
- Tổng ngân sách hoàn tiền cho KH tại mục 8.2 là 400.000.000 đồng (Bốn trăm triệu đồng chẵn). Trong trường hợp không sử dụng hết ngân sách này trong Chương trình có thể chuyển ngân sách còn lại cho các KH đủ điều kiện ở mục 8.1.
- Giá trị hoàn tiền tối đa/KH trong cả Chương trình trên không quá 100.000 VND/KH. KH tính theo số CMND/Hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ.

## 9. Các điều kiện khác của Chương trình:

- Áp dụng cho toàn bộ thẻ GNNĐ VietinBank E-Partner loại trừ Thẻ bệnh viện (có đầu BIN: 970415193) (chi tiết đầu BIN thẻ áp dụng tại phụ lục đính kèm).
- KH được hưởng đồng thời 2 chương trình ưu đãi tại mục 8.1 và mục 8.2, tối đa không quá 1.400.000 VND/KH. KH tính theo số CMND/Hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ.
- Không áp dụng cho các giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền, các giao dịch nghi ngờ trục lợi (bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán không, chia tách hóa đơn, hóa đơn, giao dịch không theo giờ công bố mở cửa của các ĐVCNT...).
- Quy định về trao thưởng:
  - Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, VietinBank thực hiện hoàn tiền vào tài khoản thanh toán DDA liên kết với thẻ thực hiện giao dịch của KH đủ điều kiện.
  - Chương trình có giới hạn về ngân sách. Chương trình sẽ tự động chấm dứt sớm hơn so với thời gian kết thúc quy định của Chương trình khi hết ngân sách.

## 10. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM ít nhất trên một phương tiện thông tin đại chúng.

## 11. Các quy định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

- Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các ĐVCNT của VietinBank (đối với Chương trình tại mục 8.1) hoặc thanh toán tại các ĐVCNT của VietinBank và các ngân hàng khác (đối với Chương trình tại mục 8.2). Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trực lợi (bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán không, chia tách hóa đơn, giao dịch không theo giờ công bố mở cửa của các ĐVCNT...) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và chứng từ khác liên quan đến giao dịch) và phải cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy

đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thể lệ Chương trình.

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng, ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia Chương trình).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp Chương trình hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về Chương trình trong

vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank