

Phụ lục 2 - THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. Tên chương trình khuyến mãi (CTKM): Vay tiền, mở thẻ, sống khỏe phát tài.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi: Xe máy SH 150i ABS; Điện thoại iPhone 11 Pro; Đồng hồ apple watch; Tiền chuyển khoản.

3. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 12/10/2020 đến hết ngày 25/1/2021 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy thuộc điều kiện nào đến trước).

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mãi: Quay số xác định khách hàng trúng thưởng và hoàn tiền cho khách hàng thanh toán thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) của VietinBank.

6. Khách hàng của CTKM (đối tượng hưởng khuyến mãi): Khách hàng cá nhân/doanh nghiệp siêu vi mô có phát sinh giải ngân các sản phẩm vay từ 50 triệu đồng trở lên trong thời gian triển khai chương trình.

7. Sản phẩm - dịch vụ áp dụng:

- Các sản phẩm cho vay mục đích sản xuất kinh doanh hoặc và tiêu dùng (*ngoại trừ khách hàng áp dụng theo chính sách Associate Banking - Ngân hàng của tôi; Cho vay đối với nhóm nhân tài VietinBank Top 500/cho vay đối với CBCNV có thành tích cao, vay tín chấp CBCNV VietinBank; Sản phẩm cho vay có bảo đảm đầy đủ bằng tài sản có tính thanh khoản cao¹; Sản phẩm trái phiếu do Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam phát hành; Cho vay kinh doanh bất động sản (BDS), Cho vay ứng trước tiền bán chứng khoán, thẻ TDQT/tài chính cá nhân).*
- Thẻ TDQT do VietinBank phát hành (Visa, Mastercard, JCB, DCI, UPI VietinBank) áp dụng cho cả thẻ Visa Corporate.
- Dịch vụ ngân hàng điện tử của VietinBank.

¹ Theo QĐ số 906/2020/QĐ-TGD-NHCT ngày 26/6/2020 quy định tài sản có tính thanh khoản cao bao gồm: Số dư tài khoản thanh toán, tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn, giấy tờ có giá bao gồm giấy tờ có giá do Chính Phủ, Ngân hàng Nhà nước phát hành hoặc bảo lãnh thanh toán; chứng chỉ tiền gửi, kỳ phiếu, tín phiếu do Tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài phát hành. Trong đó tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn gửi tại VietinBank bao gồm cả tiền gửi tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn thực hiện giao dịch tại quầy và trên các kênh giao dịch điện tử (iPay, ATM, eFAST) của VietinBank

8. Nội dung khuyến mãi:

8.1 Quay số xác định trúng thưởng cho khách hàng giải ngân từ 50 triệu đồng trở lên có đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử.

8.1.1 Cơ cấu giải thưởng.

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Đặc biệt (1 giải/đợt)	Xe máy SH 150i ABS	104.000.000	3	312.000.000
Giải Nhất (5 giải/đợt)	Điện thoại iPhone 11 pro 64GB	25.990.000	15	389.850.000
Giải Nhì (30 giải/đợt)	Đồng hồ Apple Watch Series 3 GPS 42mm	6.490.000	90	584.100.000
Giải Ba (100 giải/đợt)	Tiền chuyển khoản	1.000.000	300	300.000.000
Tổng cộng			408	1.585.950.000

- Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của chương trình là **1.585.950.000VNĐ** (*Bằng chữ: Một tỷ năm trăm tám mươi năm triệu chín trăm năm mươi nghìn đồng*), đã bao gồm VAT. Thông tin giải thưởng hiện vật tham khảo tại <https://www.honda.com.vn>, www.fpt.vn.

Giải thưởng có thể được quy đổi ra tiền mặt (khuyến khích khách hàng nhận tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank) với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố.

8.1.2 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia CTKM.

- **Khách hàng phát sinh giải ngân, có đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử (dịch vụ ở trạng thái hoạt động)**: Với mỗi 50 triệu đồng được giải ngân trong thời gian khuyến mãi, khách hàng được nhận 1 mã số dự thưởng tham gia quay

số xác định trúng thưởng. Khách hàng đủ điều kiện cấp mã dự thưởng (không bao gồm: Tài khoản tiền vay tất toán trước hạn, khách hàng không thuộc nợ nhóm 1 và thuộc diện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giao dịch giải ngân bị hủy, giao dịch giải ngân backdate²), mã dự thưởng của khách hàng sẽ được thông báo trên ứng dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của VietinBank.

8.1.3 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng.

- Mã dự thưởng của khách hàng sẽ được thông báo tại ứng dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của VietinBank (dịch vụ VietinBank iPay web đối với khách hàng cá nhân và dịch vụ VietinBank eFAST web đối với khách hàng doanh nghiệp siêu vi mô), khách hàng cần đăng ký ứng dụng dịch vụ ngân hàng điện tử (dịch vụ ở trạng thái hoạt động) trước ngày giải ngân cuối cùng của mỗi đợt cấp mã dự thưởng (*đợt 1 trước 00h ngày 16/11/2020; đợt 2 trước 00h ngày 21/12/2020; đợt 3 trước 00h ngày 26/1/2021*) và đăng nhập ứng dụng để tra cứu mã dự thưởng theo thời gian thông báo mã dự thưởng như sau:

Đợt	Thời gian giải ngân	Thời gian đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử	Thời gian cấp và thông báo mã dự thưởng	Thời gian quay thưởng
1	12/10/2020- 15/11/2020	Trước 00h ngày 16/11/2020	18/11/2020	20/11/2020
2	16/11/2020- 20/12/2020	Trước 00h ngày 21/12/2020	23/12/2020	25/12/2020
3	21/12/2020- 25/1/2021	Trước 00h ngày 26/1/2021	27/1/2021	29/1/2021

(mã dự thưởng được hiển thị theo mẫu tại phụ lục đính kèm)

8.1.4 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

² Tài khoản giải ngân backdate là tài khoản có ngày ngày mở (ODT) trên hệ thống sau ngày giải ngân (ODD) có hiệu lực

- Công thức tính

$$\text{số lượng mã dự thưởng} = \sum \frac{\text{Số tiền giải ngân}}{\text{Số tiền giải ngân}}$$

(Làm tròn xuống đến hàng
đơn vị)

tối thiểu nhận 1 mã dự thưởng

- Số lượng mã dự thưởng của khách hàng được tính theo công thức như trên.
- Kho mã dự thưởng là chung và duy nhất.
- Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành là 10.000.000 số, từ số 000.000.01 đến 99.999.999 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Mã dự thưởng của chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả chương trình.
- Mã dự thưởng cấp cho khách hàng theo tài khoản tiền vay và giải ngân mở tại chi nhánh ghi nhận trên hệ thống VietinBank.
- Mã dự thưởng được cấp của khách hàng (có thể) không liền kề.
- Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện: Tài khoản tiền vay không tắt toán trước hạn, khách hàng là nợ nhóm 1 và không thuộc diện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giao dịch giải ngân được cấp mã dự thưởng không hủy, không thuộc giao dịch giải ngân backdate trước tại thời điểm quay số.
- Tại thời điểm trao thưởng: Tài khoản tiền vay của khách hàng không tắt toán trước hạn, khách hàng là nợ nhóm 1 và không thuộc diện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giao dịch giải ngân được cấp mã dự thưởng không hủy, không thuộc giao dịch giải ngân backdate.

8.1.5 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng.

- Thời gian quay thưởng: VietinBank sẽ thực hiện quay thưởng 3 lần, dự kiến:
 - + Thời gian dự kiến quay thưởng đợt 1: Ngày 20/11/2020 quay thưởng cho các mã dự thưởng đã được cấp từ ngày 12/10/2020 đến hết ngày 15/11/2020;

+ Thời gian dự kiến quay thưởng dự kiến đợt 2: Ngày 25/12/2020 quay thưởng cho các mã dự thưởng đã được cấp từ ngày 16/11/2020 đến hết ngày 20/12/2020;

+ Thời gian dự kiến quay thưởng dự kiến đợt 3: Ngày 29/01/2021 quay thưởng cho các mã dự thưởng đã được cấp từ ngày 21/12/2020 đến hết ngày 25/01/2021;

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank

- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Toà nhà Hồng Hà, số 25 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội với sự chứng kiến của đại diện khách hàng và đại diện Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam.

- Hình thức quay thưởng:

+ Quay thưởng trên phần mềm tự động: Quay số theo cơ cấu giải thưởng từ giải Ba đến giải Đặc biệt của từng đợt.

+ Lần 1 quay số giải Ba: Quay số 1 lần để xác định 100 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 100) và 100 khách hàng trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 101 đến 200).

+ Lần 2 quay số giải Nhì: Quay số 1 lần để xác định 30 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 30) và 30 khách hàng trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 31 đến 60).

+ Lần 3 quay số giải Nhất: Quay số 1 lần để xác định 5 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 1 đến 5) và 5 khách hàng trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 6 đến 10).

+ Lần 4 quay số giải đặc biệt: Quay số 1 lần để xác định 1 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự là 1) và 3 khách hàng trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 2 đến 4).

- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 1 lần theo các đợt nêu trên.

- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện khách hàng.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của Chương trình.

8.1.6 Thông báo trúng thưởng.

- Kết quả quay thưởng mỗi đợt sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng email hoặc tin nhắn và điện thoại, nội dung thông báo trúng thưởng theo mẫu phụ lục đính kèm.
- Thời hạn thông báo đến khách hàng chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số của mỗi đợt.

8.1.7 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng.

- Địa điểm trao thưởng: Tại chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng
- Khách hàng nhận thưởng cung cấp chứng minh nhân dân (CMND) đối với khách hàng cá nhân hoặc Giấy phép đăng ký kinh doanh và CMND của người đại diện hợp pháp đối với khách hàng doanh nghiệp hoặc giấy tờ xác minh thông tin của khách hàng khác có giá trị tương đương theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng.
- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng qua điện thoại hoặc gửi qua đường bưu điện cho khách hàng trúng thưởng chính thức trong biên bản quay số xác định trúng thưởng. Trường hợp VietinBank không liên hệ được với khách hàng trúng thưởng chính thức sau 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng hoặc tài khoản vay của khách hàng tắt toán trước hạn hoặc nhóm nợ của khách hàng không thuộc nhóm 1 và khách hàng thuộc diện cơ cấu lại thời hạn trả nợ hoặc giao dịch giải ngân được cấp mã dự thưởng bị hủy hoặc giao dịch giải ngân backdate trước

thời điểm trao thưởng, VietinBank sẽ thực hiện thông báo trúng thưởng lần lượt cho khách hàng dự phòng theo thứ tự trong biên bản quay số xác định trúng thưởng duy nhất trong vòng 20 ngày tiếp theo. Trường hợp:

+ VietinBank không liên hệ được với khách hàng dự phòng, ngân hàng trực tiếp thông báo cho khách hàng về việc khách hàng không nhận thưởng ngay khi hết thời hạn qua điện thoại hoặc qua đường bưu điện và giải thưởng sẽ được chuyển cho khách hàng dự phòng tiếp theo.

+ Khách hàng dự phòng cũng tất toán tài khoản vay trước hạn hoặc nhóm nợ của khách hàng không thuộc nợ nhóm 1 và khách hàng thuộc diện cơ cấu lại thời hạn trả nợ hoặc giao dịch giải ngân được cấp mã dự thưởng hủy hoặc giao dịch giải ngân backdate trước thời điểm trao thưởng, VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng cho khách hàng dự phòng tiếp theo.

+ Không trao thưởng cho khách hàng (chính thức và dự phòng) thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận.

- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình.
- Nếu hết thời hạn nêu trên khách hàng không nhận thưởng, sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành; VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho khách hàng.

8.2 Hoàn tiền khách hàng có khoản vay giải ngân từ 50 triệu đồng trở lên và phát hành mới thẻ TDQT VietinBank.

- Nội dung: Hoàn tiền 100% giá trị thanh toán đầu tiên qua thẻ TDQT VietinBank (bao gồm các giao dịch thanh toán Online và trực tiếp qua

POS/MPOS). Số tiền hoàn tối đa 500.000 đồng/khách hàng trong suốt thời gian CTKM).

- Điều kiện áp dụng:

+ Khách hàng có phát sinh giải ngân từ 50 triệu đồng trở lên và phát hành mới (mở mới tài khoản thẻ TDQT đồng thời trước đó chưa có tài khoản thẻ TDQT đang hoạt động) thẻ TDQT của VietinBank trong thời gian triển khai chương trình. (Không áp dụng cho hình thức giải ngân qua thẻ tín dụng, thời gian phát hành thẻ ghi nhận muộn nhất sau 5 ngày (theo lịch) kể từ ngày giải ngân ghi nhận trên hệ thống của VietinBank, thời gian giải ngân áp dụng trong chương trình từ ngày 12/10/2020 đến hết ngày 25/01/2021).

+ Khách hàng bắt buộc đăng ký SMS biến động số dư (BĐSD) cho thẻ trước khi tham dự CTKM. Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).

+ Ưu đãi hoàn tiền áp dụng cho thẻ TDQT phát hành, kích hoạt trong thời gian CTKM và phát sinh chi tiêu trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt.

+ Số tiền hoàn tối đa 500.000 đồng/khách hàng trong cả chương trình (khách hàng tính theo số CMND, Hộ chiếu, Căn cước công dân của chủ thẻ chính).

+ Chương trình áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra trong cùng thời điểm đối với cùng loại sản phẩm dịch vụ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.

+ Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

+ Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua

hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.

+ Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ, hóa đơn mua hàng và chứng từ khác liên quan đến giao dịch) và cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ (nếu cần).

+ Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;

+ Thời gian chi thưởng dự kiến được chia làm 3 đợt:

- ✓ Đợt 1: Chi thưởng cho các khách hàng giao dịch hợp lệ trong thời gian từ ngày 12/10/2020 đến hết ngày 15/11/2020. Ngân sách tối đa 400 triệu đồng.
- ✓ Đợt 2: Chi thưởng cho các khách hàng giao dịch hợp lệ trong thời gian từ ngày 16/11/2020 đến hết ngày 20/12/2020. Ngân sách tối đa 400 triệu đồng.
- ✓ Đợt 3: Chi thưởng cho các khách hàng giao dịch hợp lệ trong thời gian từ ngày 21/12/2020 đến hết ngày 1/3/2021. Ngân sách tối đa 318.500.000 đồng.
- ✓ Thời gian chi thưởng tối đa 45 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi đợt, tiền thưởng sẽ được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng phát sinh giao dịch

thanh toán hợp lệ, tại thời điểm chi thưởng tài khoản thẻ thực hiện giao dịch phải ở trạng thái hoạt động.

- ✓ Ngân sách hoàn tiền đợt trước không sử dụng hết sẽ chuyển sang đợt tiếp theo và ngân sách của cả chương trình không vượt 1.118.500.000 đồng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Contact Center:1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

10. Quy định về trách nhiệm thông báo:

- Chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mãi.
- Kết quả quay số trúng thưởng của chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng được tham gia đồng thời các nội dung CTKM này và các CTKM khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mãi, VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và Email (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).

- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp: VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng quay số không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank