

PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên CTKM: VUI RA MẮT - CASHBACK x3**
- Thời gian triển khai dự kiến:** Từ ngày 15/9/2020 đến hết ngày 15/12/2020.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) VietinBank MasterCard Cashback do VietinBank phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDQT VietinBank MasterCard Cashback do VietinBank phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền.
- Nội dung CTKM:**

Tiêu chí	Nội dung
Đối tượng KH	Chủ thẻ TDQT VietinBank MasterCard Cashback (áp dụng đồng thời cho cả chủ thẻ đã phát hành và phát hành mới thẻ Cashback trong CTKM).
Sản phẩm áp dụng	Thẻ TDQT VietinBank MasterCard Cashback do VietinBank phát hành, thông số như sau: <ul style="list-style-type: none">• BIN: Master Credit Platinum EMV Paypass Cashback - BIN 5305819.• Contract: CRD 582 -VIETINBANK CASHBACK CONTRACT TYPE.
Thời gian triển khai	Từ 15/9/2020 đến hết 15/12/2020 chia thành 3 giai đoạn: <ul style="list-style-type: none">- Giai đoạn 1: Từ 15/9/2020 - 15/10/2020;- Giai đoạn 2: Từ 16/10/2020 - 15/11/2020;- Giai đoạn 3: Từ 16/11/2020 - 15/12/2020.
Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none">✓ Nội dung ưu đãi tặng tiền:<ul style="list-style-type: none">- Chủ thẻ TDQT VietinBank MasterCard Cashback thực hiện chi tiêu tích lũy đạt 5.000.000 VND trong mỗi giai đoạn CTKM được tặng 500.000 VND/KH.- Ngân sách ưu đãi: Tối đa 125.000.000 VND/giai đoạn tương đương 375.000.000 VND/CTKM.- Giá trị tích lũy chỉ tính trên từng giai đoạn, không tính tích lũy các giai đoạn khác nhau.- Mỗi KH chỉ được xét trúng thưởng 1 lần trong CTKM, KH đã trúng thưởng trong giai đoạn này sẽ không được xét thưởng trong giai đoạn tiếp theo.- Trường hợp ngân sách tặng tiền giai đoạn này chưa sử dụng hết sẽ được cộng dồn vào ngân sách giai đoạn tiếp theo.✓ Nội dung ưu đãi cuối CTKM:<ul style="list-style-type: none">- Trao giải thưởng giá trị 5.000.000 VND/KH cho 10 KH có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao nhất trong CTKM.- Ngân sách ưu đãi: Tối đa 50.000.000 VND/CTKM.- Giá trị chi tiêu được tính tích lũy các giai đoạn khác nhau.✓ KH đồng thời vẫn được hưởng chính sách ưu đãi dài hạn của thẻ TDQT

VietinBank MasterCard Cashback, cụ thể:

Đối với KH phát sinh chi tiêu từ 5.000.000 VND/tháng, hằng tháng mức Cashback chi tiết:

Mức doanh số chi tiêu tích lũy từ 0 - 500.000 VND đầu tiên	Hoàn 6%
Mức doanh số chi tiêu tích lũy tiếp theo từ trên 500.000 VND - 8.000.000 VND	Hoàn 1%
Mức doanh số chi tiêu tích lũy tiếp từ trên 8.000.000 VND	Hoàn 0,3%
Đối với KH phát sinh chi tiêu dưới 5.000.000 VND/tháng: Hoàn 0,2% cho mọi giao dịch chi tiêu.	

✓ **Lưu ý:** CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại POS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ của VietinBank và ngân hàng khác trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam. Không áp dụng đối với một số loại hình giao dịch không được nhận ưu đãi hoàn tiền theo chính sách dài hạn của thẻ Cashback, bao gồm:

- Rút tiền mặt (MC6011).
- Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên).
- Các giao dịch mua bán vàng bạc, trang sức (MCC 5944).
- Các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Itunes và sòng bạc.
- Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán (MCC 6211), ngoại hối.
- Các giao dịch liên quan đến dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829; 6051).
- Các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion).
- Các giao dịch tương tự tiền mặt bao gồm các giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, số xổ.
- Các giao dịch ví điện tử và nạp tiền vào thẻ trả trước.
- Những giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ sẽ không được tính là giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền.
- Các giao dịch khác do VietinBank quy định tùy từng thời điểm.

Điều kiện khác

- Thẻ đăng ký SMS thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch.
- KH tính theo tài khoản thẻ TDQT (áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ).
- Các KH đã trúng thưởng ưu đãi hoàn tiền vẫn được tham gia nội dung ưu đãi cuối CTKM.
- Đồng thời chủ thẻ vẫn được áp dụng chính sách ưu đãi hoàn phí thường niên khi chi tiêu 1.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ theo CV6211/TGD-NHCT32.
- Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900).
- Khung giờ giao dịch hợp lệ từ 8h00 đến hết 23h59'59'' đối với giao dịch chi

tiêu tại POS trong nước; đối với giao dịch nước ngoài và giao dịch online: Không chặn.

- CTKM được áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra tại cùng thời điểm, hiện tại là: CTKM “Ưu đãi mỗi ngày cùng thẻ TDQT VietinBank” (Công văn 5315/TGD-NHCT32 ngày 28/7/2020).

8. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- *Đối với ưu đãi tặng tiền:* VietinBank thực hiện chi thưởng trong vòng 45 ngày, kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn cho các KH đủ điều kiện trong giai đoạn đó vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của KH.

- *Đối với ưu đãi cuối CTKM:* VietinBank thực hiện chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM cho các đủ điều kiện trong CTKM vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của KH.

- Thẻ và tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của KH phải hoạt động tại thời điểm thực hiện chi thưởng.

9. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

- Kết quả trúng thưởng nội dung ưu đãi cuối CTKM sẽ được đăng tải công khai trên website của VietinBank (www.vietinbank.vn) và thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng qua email và số điện thoại (nếu có).

10. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu trên POS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

- Ngân sách hoàn tiền hằng tháng có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn mỗi tháng, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

- Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán trên POS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao

dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán khống, giao dịch quét thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 0h00 đến 08h00 sáng hôm sau với những giao dịch quét thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 - VND) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng, được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ, để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho ngân hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (ngoại trừ hóa đơn thanh toán thẻ) muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết,

nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng. VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.

- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).

- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.

- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank.