

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI “SINH NHẬT RỘN RÀNG - TUẦN VÀNG ƯU ĐÃI”

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên CTKM: Sinh nhật rộn ràng - Tuần vàng ưu đãi.

2. Thời gian KM: Từ 9h00 đến 23h59 các ngày từ 15/7/2020 - 28/7/2020.

3. Hàng hoá, dịch vụ KM:

- Thẻ tín dụng Quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB/DCI VietinBank.

4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để KM: Tiền chuyển khoản.

5. Địa bàn (phạm vi) KM: Thẻ TDQT VietinBank phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận (ĐVCNT) tại Việt Nam và nước ngoài.

6. Hình thức KM: Tặng tiền.

7. Đối tượng KH áp dụng:

- Chủ thẻ TDQT của VietinBank, bao gồm:
 - + Chủ thẻ là KH cá nhân phát hành thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB VietinBank.
 - + Chủ thẻ là KH doanh nghiệp phát hành thẻ Tín dụng doanh nghiệp (TDDN) DCI VietinBank, Visa Corporate VietinBank.

8. Nội dung CTKM:

8.1. Ưu đãi hoàn tiền:

- 100 KH đầu tiên trong ngày thực hiện chi tiêu bằng thẻ TDQT VietinBank với giá trị giao dịch tối thiểu 5.000.000 VND trong thời gian từ 9h00 - 23h59 các ngày từ 15/7/2020 - 28/7/2020 sẽ được tặng tối đa 1.000.000 VND/KH.

- Ngân sách ưu đãi: Tối đa 100.000.000 VND/ngày (tương đương 1 tỷ 400 triệu đồng/CTKM), trường hợp ngân sách trong ngày không sử dụng hết sẽ được cộng dồn với ngân sách ngày tiếp theo.

8.2. Nội dung ưu đãi cuối ngày:

- Trao giải thưởng giá trị 5.000.000 VND/KH cho KH có tổng giá trị chi tiêu cao nhất trong mỗi ngày KM (đồng thời đạt tối thiểu 320 triệu đồng).

- Ngân sách ưu đãi: 70 triệu đồng/CTKM (tương đương 14 giải thưởng cho 14 KH).

- Các KH đã trúng thưởng ưu đãi hoàn tiền vẫn được tham gia nội dung ưu đãi cuối ngày.

- Đối với ưu đãi cuối ngày, mỗi KH chỉ được xét trao thưởng tối đa 1 lần.

- Trường hợp không có KH thỏa mãn điều kiện trong ngày, ngân sách còn lại sẽ được cộng dồn sang ngân sách hoàn tiền ngày tiếp theo.

8.3 Các điều kiện khác của CTKM:

- Thẻ TDQT đăng ký SMS thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch.

- KH tính theo số CMTND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính.

- Thời gian giao dịch hợp lệ: Từ 9h00 - 23h59 các ngày từ 15/7/2020 đến 28/7/2020 hoặc cho đến khi hết ngân sách CTKM, tùy theo điều kiện nào đến trước.

- Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

- Chủ thẻ TDQT tham gia CTKM vẫn được áp dụng chính sách ưu đãi hoàn phí thường niên khi chi tiêu 1.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ theo CV2296/TGD-NHCT32 (trừ thẻ Visa Signature, MasterCard Premium Banking, JCB Ultimate).

- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900).

8.4 Thời gian và cách thức chi thưởng:

- VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của KH đủ điều kiện trong CTKM trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.

9. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

10. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu trên POS/thanh toán trực tuyến tại các ĐVCNT trong và ngoài nước, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

- Ngân sách hoàn tiền hằng tháng có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn mỗi khung giờ, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

- Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các ĐVCNT/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính KM cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).

- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán khống, giao dịch quẹt thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 0h đến 6h sáng hôm sau với những giao dịch quẹt thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 - Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.

- Chứng từ thanh toán thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.

- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do

bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (ngoại trừ hóa đơn thanh toán thẻ) muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.

- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.

- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.

- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo KM, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).

- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.

- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH. Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ Contact Center: 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.

VietinBank