

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên Chương trình khuyến mãi: “Gửi tiền, quẹt thẻ - Sống khỏe mỗi ngày”.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:

- Tiền gửi tiết kiệm VND trả lãi sau có kỳ hạn 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13 (tháng) tại quầy VietinBank.
- Tiền gửi tiết kiệm VND trả lãi sau có kỳ hạn 1,2,3,4,5,6,9,12 (tháng) tại iPay, ATM của VietinBank.
- Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) và thẻ Ghi nợ Quốc tế (GNQT) do VietinBank phát hành.

3. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 11/5/2020 đến hết ngày 13/7/2020 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy thuộc điều kiện nào đến trước).

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mãi: Tặng tiền và quay số xác định trúng thưởng.

6. KH của CTKM (đối tượng hưởng khuyến mãi):

- KH cá nhân mở mới tài khoản tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn trong Chương trình (không áp dụng với các khoản tiền gửi tiết kiệm tái đảo hạn tự động).
- KH phát sinh giao dịch thanh toán qua thẻ TDQT, thẻ GNQT trong Chương trình (*Giao dịch thanh toán hợp lệ được áp dụng là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ (không áp dụng giao dịch rút tiền, giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch verify, pre-authorize, thanh toán tại các đơn vị điện lực (MCC 4900,...). Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi).*

7. Nội dung khuyến mãi:

7.1 Ưu đãi quà tặng ngay:

7.1.1 Tiền gửi tiết kiệm: Tặng tiền trị giá đến 500.000 VND cho KH mở mới tài khoản tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 1, 2, 6, 7, 8, 9 (tháng):

- **Giao dịch tại quầy:**

- ✓ Mỗi 300 triệu đồng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 1, 2 (tháng) hoặc mỗi 150 triệu đồng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 6, 7, 8, 9 (tháng) trên tài khoản tiền gửi tiết kiệm mở mới trong Chương trình, KH sẽ được tặng 50.000 VND. Số lượng quà tặng của mỗi món tiền gửi được tính bằng thương số của số tiền gửi với số tiền gửi tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên) và làm tròn xuống đến hàng đơn vị, cụ thể:

Kỳ hạn (tháng)	Công thức quy đổi giá trị quà tặng
1, 2	= Số tiền gửi mỗi món/300.000.000 VND (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)*50.000 VND (tối đa không quá 500.000 VND).
6, 7, 8, 9	= (Số tiền gửi mỗi món/150.000.000 VND) (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)*50.000 VND (tối đa không quá 500.000 VND).

- ✓ KH có thể nhận quà tặng tiền mặt hoặc chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank.
- ✓ Mỗi KH chỉ được tặng 1 lần quà tặng/điểm giao dịch/ngày và tối đa không quá 500.000 VND/CIF (số nhận diện trên hệ thống VietinBank).
- ✓ Trường hợp KH tắt toán sổ tiết kiệm trước hạn và chưa duy trì số dư tiền gửi tiết kiệm tối thiểu 30 ngày, VietinBank thực hiện **thu hồi** quà tặng bằng tiền mặt. Trường hợp KH tắt toán sổ tiết kiệm trước hạn và đã duy trì số dư tiền gửi tiết kiệm tối thiểu 30 ngày trên hệ thống, VietinBank **không thu hồi** quà tặng.
- ✓ Lãi suất thực (bao gồm quà tặng quy đổi lãi suất trả sau và lãi suất áp dụng cho KH) của KH tham gia Chương trình này sẽ đảm bảo không vượt trần của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) trong từng thời kỳ (hiện là 4.25%/năm) đối với các kỳ hạn dưới 6 tháng).
- ✓ KH tham gia Chương trình này không được phép tham gia các CTKM tiền gửi khác đang triển khai (nếu có) của VietinBank/chi nhánh.

- Giao dịch tại ATM, iPay:

- ✓ Mỗi 300 triệu đồng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 1, 2 (tháng) hoặc Mỗi 150 triệu đồng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 6, 9 tháng trên tài khoản tiền gửi tiết kiệm mở mới trong Chương trình, KH sẽ được tặng 100.000 VND. Số lượng quà tặng của mỗi món tiền gửi được tính bằng thương số của số tiền gửi với số tiền gửi tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên) và làm tròn xuống đến hàng đơn vị, cụ thể:

Kỳ hạn (tháng)	Công thức quy đổi giá trị quà tặng
1, 2	= Số tiền gửi mỗi món/300.000.000 VND (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)*100.000 VND (tối đa không quá 500.000 VND).
6, 9	= (Số tiền gửi mỗi món/150.000.000 VND) (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)*100.000 VND (tối đa không quá 500.000 VND).

- ✓ Mỗi KH chỉ được tặng 1 lần quà tặng/ngày và tối đa không quá 500.000 VND/CIF (số nhận diện trên hệ thống VietinBank).
- ✓ Lãi suất thực (bao gồm quà tặng quy đổi lãi suất trả sau và lãi suất áp dụng cho KH) của KH tham gia Chương trình này sẽ đảm bảo không chạm trần của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) trong từng thời kỳ (hiện là 4.25%/năm) đối với các kỳ hạn dưới 6 tháng). Trường hợp NHNN điều chỉnh giảm trần lãi suất so với trần lãi suất hiện tại, KH gửi tiết kiệm ATM, iPay tại VietinBank mặc định chấp thuận để VietinBank giảm trừ lãi suất áp dụng trên tài khoản tiền gửi tiết kiệm đảm bảo lãi suất thực không chạm trần lãi suất NHNN.

- ✓ KH đủ điều kiện nhận thưởng của Chương trình (tại thời điểm chi thưởng, tài khoản thanh toán của KH ở trạng thái hoạt động và tài khoản tiền gửi tiết kiệm của KH không tắt toán trước hạn), VietinBank sẽ thực hiện chi thưởng vào tài khoản thanh toán của KH trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.
- ✓ KH tham gia Chương trình này không được phép tham gia các CTKM tiền gửi khác đang triển khai (nếu có) của VietinBank/chi nhánh.
- ✓ Tổng chi phí quà tặng của Chương trình: 4.584.000.000 VND.

7.1.2 Thẻ quốc tế: Hoàn tiền từ 9h00 các ngày thứ 2 và thứ 6 hàng tuần cho chủ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) và thẻ ghi nợ quốc tế (GNQT):

- Hoàn tiền 200.000 đồng trên mỗi giao dịch từ 1.000.000 đồng trở lên khi thanh toán trực tuyến **từ 9h00** các ngày thứ 2 và thứ 6 hàng tuần bằng thẻ GNQT và thẻ TDQT của VietinBank.
- Hoàn tiền 100.000 đồng trên mỗi giao dịch từ 1.000.000 đồng trở lên khi thanh toán thông thường (không phải thanh toán trực tuyến) **từ 9h00** các ngày thứ 2 và thứ 6 hàng tuần bằng thẻ GNQT và thẻ TDQT của VietinBank.
- Điều kiện:
 - + Đối với mỗi loại thẻ (TDQT/GNQT) gồm giao dịch thanh toán online và giao dịch thanh toán khác KH được ưu đãi tối đa 1.000.000 VND trong cả thời gian. (Đối với thẻ TDQT KH tính theo tài khoản thẻ TDQT, đối với thẻ GNQT KH tính theo chứng minh thư chủ tài khoản. (Áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ).
 - + KH đủ điều kiện nhận thưởng trong Chương trình là KH nhận được tin nhắn thông báo hoàn tiền từ VietinBank.
 - + Chương trình giới hạn ngân sách do đó KH nào đủ điều kiện trước sẽ được chi thưởng trước. (VietinBank sẽ thông báo hết ngân sách theo ngày trên www.vietinbank.vn/canhan).
 - + Tổng chi phí khuyến mãi: 100.000.000 VND/ngày cho thẻ TDQT và 50 triệu đồng/ngày đối với thẻ GNQT. Nếu ngân sách ngày không hết được cộng dồn sang ngân sách ngày hợp lệ tiếp theo (chỉ cộng ngân sách theo từng loại thẻ).
 - + Không áp dụng cho KH thuộc đối tượng CTKM “**Mở thẻ hoàn tiền - Trúng liền MacBook**” theo công văn 1703/TGD-NHCT32, cụ thể: không áp dụng cho các KH mở mới tài khoản thẻ TDQT từ 1/4/2020 và các thẻ GNQT Platinum được phát hành từ 1/4/2020.
 - + KH tham gia Chương trình phải đăng ký báo biến động số dư và soạn tin nhắn đăng ký tham gia CTKM theo cú pháp **CTG KM1 gửi 8149** trước khi tham gia Chương trình.
 - + Không áp dụng khuyến mãi cho các giao dịch tại đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) đơn vị điện lực (MCC 4900 - Utilities - Electric, Gas, Heating Oil, Sanitary, Water).
 - + Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các ĐVCNT/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi (Thanh toán khống...) sẽ không được tham

dự CTKM.

7.2 Quay số trúng thưởng:

7.2.1 Cơ cấu giải thưởng:

Tên giải thưởng	Giá trị giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VND)
Giải Đặc biệt - GHẾ MASSAGE CAO CẤP KINGSPORT G35 (1 giải/đợt).	127.000.000	2	254.000.000
Giải Nhất - MÁY CHẠY BỘ ĐIỆN KINGSPORT BK-2032 (2 giải/đợt).	25.000.000	4	100.000.000
Giải Nhì - Máy lọc không khí tạo ẩm Sharp KC-G50EV-W (3 giải/đợt).	9.400.000	6	56.400.000
Giải Ba - Xe đạp thể thao Thống Nhất MTB 26 (30 giải/đợt).	2.690.000	60	161.400.000
Giải Khuyến khích - Đồng hồ sức khỏe SamSung Gear Fit E (50 giải/đợt)	990.000	100	99.000.000
Tổng		172	670.800.000

Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của Chương trình là 670.800.000 VND.

- Giải thưởng có thể được quy đổi ra tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán mở tại VietinBank với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố.

7.2.2 Cách thức tham gia:

7.2.1.1 Đối với tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn:

- **Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn tại quầy:** Với mỗi 30 triệu đồng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 1, 2, 3, 4, 5 (tháng) hoặc 15 triệu đồng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 6, 7, 8, 9, 12, 13 (tháng) trên tài khoản tiền gửi tiết kiệm mở mới trong thời gian khuyến mãi, KH được nhận 1 mã số dự thưởng. Số lượng mã dự thưởng của mỗi món tiết kiệm được tính bằng thương số của số tiền gửi với số tiền gửi tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên) và làm tròn xuống đến hàng đơn vị.

Kỳ hạn (tháng)	Số tiền tối thiểu cấp mã dự thưởng (VND)	Số lượng mã dự thưởng được cấp cho KH gửi tiền tiết kiệm tại kênh quầy
1, 2, 3, 4, 5	30.000.000	=Số tiền gửi mỗi món/30.000.000 VND (làm tròn xuống đến hàng đơn vị).
6, 7, 8, 9, 12, 13	15.000.000	=Số tiền gửi mỗi món/15.000.000 VND (làm tròn xuống đến hàng đơn vị).

- **Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn tại ATM, iPay:** Với mỗi 30 triệu đồng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 1, 2, 3, 4, 5 (tháng) hoặc 15 triệu đồng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 6, 9, 12 (tháng) trên tài khoản tiền gửi tiết kiệm

mở mới trong thời gian khuyến mãi, KH được nhận 2 mã số dự thưởng. Số lượng mã dự thưởng của mỗi món tiết kiệm được tính bằng thương số của số tiền gửi với số tiền gửi tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên) và làm tròn xuống đến hàng đơn vị.

Kỳ hạn (tháng)	Số tiền tối thiểu cấp mã dự thưởng (VND)	Số lượng mã dự thưởng được cấp cho KH gửi tiền tiết kiệm tại ATM/iPay
1, 2, 3, 4, 5	30.000.000	=Số tiền gửi mỗi món/30.000.000 VND (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)*2.
6, 9, 12	15.000.000	=Số tiền gửi mỗi món/15.000.000 VND (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)*2.

- Khách hàng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn (Quầy, ATM, iPay) với kỳ hạn dưới 6 tháng được tham gia chương trình khuyến mãi với điều kiện lãi suất thực áp dụng (lãi suất áp dụng và quà tặng quy đổi lãi suất) dưới trần lãi suất của ngân hàng nhà nước trong từng thời kỳ..
- KH được tham gia đồng thời các nội dung của Chương trình này bao gồm: Tặng tiền và quay số nhưng không được phép tham gia các CTKM khác áp dụng dịch vụ dẫn phẩm tiền gửi tiết kiệm (TGTK) khác đang triển khai (nếu có) của VietinBank.

7.2.1.2 Đối với Thẻ:

- **Thẻ giao dịch thanh toán thông thường (không phải giao dịch thanh toán online):** Với mỗi 500.000 VND thanh toán qua thẻ trong thời gian khuyến mãi, KH được nhận 0=1 mã số dự thưởng. Số lượng mã dự thưởng của mỗi giao dịch thanh toán được tính bằng thương số của số tiền thanh toán với số tiền thanh toán tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên) và làm tròn xuống đến hàng đơn vị.
- **Thẻ giao dịch thanh toán online:** Với mỗi 500.000 VND thanh toán qua thẻ trong thời gian khuyến mãi, KH được nhận 2 mã số dự thưởng. Số lượng mã dự thưởng của mỗi giao dịch thanh toán được tính bằng thương số của số tiền thanh toán với số tiền thanh toán tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên) và làm tròn xuống đến hàng đơn vị.

Số tiền tối thiểu được cấp mã dự thưởng (VND)	Số lượng mã dự thưởng được cấp giao dịch thanh toán <u>thông thường</u> qua thẻ	Số lượng mã dự thưởng được cấp giao dịch thanh toán <u>trực tuyến</u> qua thẻ
500.000	=Số tiền gửi mỗi giao dịch thanh toán thông thường/500.000 VND (làm tròn xuống đến hàng đơn vị).	=Số tiền gửi mỗi giao dịch thanh toán trực tuyến/500.000 VND (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)*2.

- KH phải đăng ký SMS báo biến động số dư cho thẻ trước khi tham dự CTKM.
- Không áp dụng cho KH thuộc đối tượng CTKM “**Mở thẻ hoàn tiền - Trúng liền Macbook**” theo công văn 1703/TGD-NHCT32, cụ thể: không áp dụng cho các KH mở mới tài khoản thẻ TDQT từ 1/4/2020 và các thẻ GNQT Platinum được phát hành từ 1/4/2020.
- KH được tham gia đồng thời các CTKM nếu thỏa mãn điều kiện của từng CTKM.

7.2.3 Thời hạn, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Tiền gửi tại quầy: Mã dự thưởng được cấp cho KH ngay khi món tiền gửi tiết kiệm mở thành công và in ra giấy A4, có dấu giáp lai của VietinBank trên phiếu mã dự thưởng theo mẫu 1 đính kèm;
- Tiền gửi tiết kiệm tại ATM, iPay: Mã dự thưởng sẽ cấp và thông báo 2 đợt dự kiến:

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiết kiệm ATM, iPay	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo tới KH	Kênh thông báo mã dự thưởng
1	Từ ngày 11/5/2020 đến hết ngày 11/6/2020	19/6/2020	Mã dự thưởng của KH sẽ được thông báo tại ứng dụng VietinBank iPay (giao diện website) - mục Loyalty và đăng nhập từ hệ thống máy tính (KH cần đăng ký ứng dụng VietinBank iPay và đăng nhập ứng dụng để tra cứu mã dự thưởng trong Chương trình).
2	Từ ngày 12/6/2020 đến hết ngày 13/7/2020	22/7/2020	

- Thẻ TDQT và thẻ GNQT do VietinBank phát hành: Mã dự thưởng được cấp cho KH ngay khi KH thực hiện giao dịch thanh toán thành công và gửi tin nhắn thông báo tới số điện thoại thông báo biến động số dư gắn với thẻ cho KH.

7.2.4 Quy định về mã số dự thưởng

- Kho số dự thưởng là chung và duy nhất.
- Tổng số dự thưởng dự kiến phát hành là 50.000.000 số, từ số 000.000.01 đến 50.000.000 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Số dự thưởng của Chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp 1 lần duy nhất trong cả Chương trình.
- Số dự thưởng được cấp của KH (có thể) không liên kế.
- Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện:

- **Đối với mã dự thưởng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn:**

- + Tại thời điểm quay thưởng và thời điểm thông báo trúng thưởng cho khách hàng trúng thưởng, các mã dự thưởng được coi là hợp lệ quay thưởng khi tài khoản tiết kiệm không tắt toán trước hạn và có lãi suất trên số tiết kiệm dưới trần lãi suất của ngân hàng nhà nước trong từng thời kỳ đối với kỳ hạn dưới 6 tháng.

- + KH tắt toán tiền gửi tiết kiệm trước hạn, hệ thống tự động thu hồi và hủy toàn bộ mã dự thưởng đã cấp cho KH. Các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ không được tham gia quay thưởng. Đối với trường hợp KH tắt toán trước hạn sau thời điểm quay số thì các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ được coi là không hợp lệ và không được trao giải thưởng.

- **Đối với mã dự thưởng Thẻ:**

+ Các mã dự thưởng đã được cấp cho các giao dịch thanh toán thẻ hủy/đào/hoàn trả/giao dịch không sẽ được hệ thống thu hồi và các mã dự thưởng đó sẽ không được tham gia quay thưởng và xét thưởng trong Chương trình.

7.2.5 Địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank.
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Tòa nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng:
 - + Đợt 1: 19/6//2020 quay số cho các mã dự thưởng đã cấp từ 11/5/2020 đến hết ngày 11/6/2020.
 - + Đợt 2: 22/7/2020 quay số cho các mã dự thưởng đã cấp từ ngày 12/6/2020 đến hết ngày 13/7/2020.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động theo từng đợt. Quay cơ cấu giải thưởng từ giải Khuyến khích đến giải Đặc biệt sử dụng tập mã dự thưởng của từng đợt.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp trong từng đợt quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện KH.
- Đối với giải Đặc biệt, giải Nhất: Tại thời điểm quay số và xác định KH trúng thưởng, VietinBank sẽ kiểm tra tính hợp lệ của KH trúng thưởng ngay tại buổi lễ, trường hợp, KH trúng thưởng không hợp lệ, VietinBank sẽ tiếp tục quay số lần tiếp theo và kiểm tra tính hợp lệ của KH tiếp theo cho đến khi xác định được KH trúng thưởng hợp lệ và danh sách KH trúng thưởng hợp lệ và danh sách KH trúng thưởng không hợp lệ sẽ được tổng hợp trong biên bản quay số.
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 1 lần theo các đợt nêu trên.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi KH có thể trúng nhiều giải thưởng mỗi đợt của Chương trình.

7.2.6 Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày quay số mỗi đợt và sẽ được thông báo cho KH qua tin nhắn OTT tại ứng dụng VietinBank iPay (giao diện App Mobile) (KH cần đăng ký ứng dụng VietinBank iPay và đăng nhập ứng dụng để xem thông báo) hoặc và gọi điện thoại trực tiếp cho KH.

7.2.7 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- **Thời gian trao thưởng**
 - Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho KH trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình.
 - Nếu hết thời hạn nêu trên KH không nhận thưởng, sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- **Địa điểm trao thưởng:**
 - Các giải thưởng sẽ do các chi nhánh VietinBank có KH trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng tại chi nhánh.
- **Cách thức & thủ tục trao thưởng:**

- Khi đến lĩnh thưởng, KH nhận thưởng cung cấp chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương theo quy định của pháp luật, sổ tiết kiệm hoặc thẻ và bằng chứng xác nhận trúng thưởng (Mã dự thưởng).
- KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành, các khoản thuế và phí khác (nếu có).
- **Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình:**
- KH nhận thưởng giải Đặc biệt, giải Nhất sẽ phải ký cam kết không chủ động tắt toán trước hạn (đối với các khoản tiền gửi tiết kiệm còn thời hạn dưới 3 tháng) hoặc không tắt toán trước hạn trong vòng 3 tháng kể từ ngày kết thúc Chương trình (đối với các khoản tiền gửi còn thời hạn trên 3 tháng). Trường hợp KH không thực hiện theo cam kết, VietinBank chủ động thu hồi giải thưởng bằng tiền mặt với giá trị tương đương.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến CTKM:

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

9. Quy định về trách nhiệm thông báo:

- Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mãi.

10. Các quy định khác:

- KH được tham gia đồng thời các nội dung khuyến mãi trong Chương trình này: Tặng tiền và quay số nếu thỏa mãn điều kiện của từng khuyến mãi.
- Thẻ lệ mới và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều

thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ, hóa đơn mua hàng và chứng từ khác liên quan đến giao dịch) và phải cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thể lệ Chương trình.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và E-mail (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp KH trúng thưởng).
- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc trên thẻ là của chính chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận quà/tiền/trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank