

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên CTKM: “Mở thẻ hoàn tiền - Trúng liền Macbook”

2. Thời gian KM: Từ ngày 1/4/2020 đến ngày 30/6/2020.

3. Hàng hoá, dịch vụ KM:

- Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB/DCI VietinBank (không áp dụng cho thẻ tín dụng doanh nghiệp (TDDN) Visa corporate);

- Thẻ ghi nợ quốc tế (GNQT) Visa/MasterCard hạng Platinum VietinBank;

4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để KM: Tiền chuyển khoản và quà tặng hiện vật.

5. Địa bàn (phạm vi) KM: Thẻ TDQT/GNQT VietinBank phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.

6. Hình thức KM: Tặng tiền và hiện vật.

7. Đối tượng KH áp dụng:

- KH mở mới tài khoản thẻ TDQT của VietinBank trong CTKM.

- KH cá nhân lần đầu phát hành thẻ GNQT Platinum VietinBank trong CTKM (KH chưa từng phát hành thẻ GNQT Platinum VietinBank trước CTKM).

8. Nội dung CTKM:

8.1 Ưu đãi hoàn tiền

Ưu đãi dành cho thẻ TDQT:

- Đối với thẻ TDQT hạng chuẩn: Hoàn 500.000 đồng cho mỗi 3.000.000 đồng chi tiêu/giao dịch (GD), mức hoàn tiền tối đa 1.000.000 đồng/KH; áp dụng trong phạm vi 3 GD chi tiêu đầu tiên của thẻ sau khi kích hoạt.

- Đối với thẻ TDQT hạng Platinum trở lên và thẻ TDDN DCI corporate: Hoàn 500.000 đồng cho mỗi 3.000.000 đồng chi tiêu/GD, mức hoàn tiền tối đa 1.500.000 đồng/KH; áp dụng trong phạm vi 3 GD chi tiêu đầu tiên của thẻ sau khi kích hoạt.

- Ngân sách ưu đãi: Tối đa 700.000.000 đồng/tháng, trường hợp ngân sách trong tháng không sử dụng hết sẽ được cộng dồn với ngân sách ưu đãi các tháng tiếp theo.

Ưu đãi dành cho thẻ GNQT:

- Hoàn 200.000 đồng cho mỗi 2.000.000 đồng chi tiêu/GD, mức hoàn tiền tối đa 1.000.000 đồng/KH; áp dụng trong phạm vi 3 GD chi tiêu đầu tiên của thẻ sau khi kích hoạt.

- Ngân sách ưu đãi: Tối đa 400.000.000 đồng/tháng, trường hợp ngân sách trong tháng không sử dụng hết sẽ được cộng dồn với ngân sách ưu đãi các tháng tiếp theo.

8.2 Nội dung ưu đãi cuối CTKM

- Trao giải cho Top các KH có tổng giá trị chi tiêu online cao/có tổng số lượng GD cao trong CTKM:

+ **2 giải Nhất:** Máy tính Macbook Pro 2019 trị giá 50.000.000 đồng/giải, dành cho 2 KH có tổng giá trị chi tiêu online cao nhất trong CTKM, đồng thời đạt tối thiểu 500 triệu đồng;

+ **2 giải Nhì:** Voucher du lịch Châu Á trị giá 25.000.000 đồng/giải, dành cho 2 KH có tổng giá trị chi tiêu online cao tiếp theo trong CTKM, đồng thời đạt tối thiểu 300 triệu đồng;

+ **10 giải Ba:** Tiền chuyển khoản trị giá 5.000.000 đồng/giải, dành cho 10 KH có tổng giá trị chi tiêu online cao tiếp theo trong CTKM, đồng thời đạt tối thiểu 50.000.000 đồng;

+ **50 giải Khuyến khích:** Tiền chuyển khoản trị giá 1.000.000 đồng/giải, dành cho 50 KH có tổng số lượng GD chi tiêu online cao nhất trong CTKM, đồng thời đạt tối thiểu 20 GD.

(Giải thưởng hiện vật có thể quy đổi sang tiền chuyển khoản với giá trị tương đương)

- Các KH đã trúng thưởng ưu đãi hoàn tiền vẫn được tham gia nội dung ưu đãi cuối CTKM.
- Mỗi KH chỉ được xét trao thưởng đối đa 1 giải, ưu tiên giải có giá trị cao hơn.

8.3 Các điều kiện khác của CTKM

- CTKM chỉ áp dụng cho thẻ chính thuộc đối tượng KH đủ điều kiện của chương trình, phát hành, kích hoạt và chi tiêu trong thời gian triển khai CTKM.
- Thẻ/tài khoản thẻ đăng ký SMS thông báo biến động GD trước khi thực hiện GD.
- Đối với ưu đãi thẻ TDQT, trường hợp 1 KH chi tiêu nhiều thẻ, KH vẫn được xét hoàn tiền đối với tất cả các thẻ nếu chi tiêu đủ điều kiện, tuy nhiên mức hoàn tiền tối đa/KH áp dụng theo hạng của thẻ đầu tiên phát sinh chi tiêu trong CTKM.
- KH tính theo số CMTND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính.
- Các ưu đãi đối với từng loại thẻ TDQT/GNQT nêu trên là độc lập, KH có thể tham gia cả 2 ưu đãi nếu đủ điều kiện. Trường hợp KH đã có thẻ GNQT thực hiện mở mới tài khoản thẻ TDQT, KH được xét là đủ điều kiện tham gia ưu đãi dành cho thẻ TDQT và ngược lại.
- Chủ thẻ TDQT tham gia CTKM vẫn được áp dụng chính sách ưu đãi hoàn phí thường niên khi chi tiêu 1.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ (trừ thẻ Visa Signature và MasterCard Premium Banking).
- Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- CTKM không áp dụng cho các GD chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900).
- CTKM không áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra trong cùng thời điểm đối với cùng loại sản phẩm dịch vụ (loại trừ điểm ưu đãi, ưu đãi dài hạn, ưu đãi của sản phẩm và điểm thưởng Loyalty).

8.4 Thời gian và cách thức chi thưởng:

- **Đối với ưu đãi hoàn tiền:** VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến vào ngày 30 hằng tháng (+/-5 ngày làm việc) cho các KH đủ điều kiện của tháng trước đó vào tài khoản thẻ thực hiện GD của KH đủ điều kiện.
- **Đối với giải cuối CTKM:** VietinBank chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM, cụ thể:
 - + Giải thưởng được trao tại Chi nhánh VietinBank quản lý thẻ của KH trúng thưởng.
 - + Khi lĩnh thưởng, KH mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp KH đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương) và thông báo mời lĩnh thưởng (nếu có).
 - + KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo quy định của Pháp luật hiện hành, các khoản thuế và phí khác (nếu có).
- Thẻ và tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của KH phải hoạt động tại thời điểm thực hiện chi thưởng.

9. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Kết quả trúng thưởng nội dung ưu đãi cuối CTKM sẽ được đăng tải công khai trên website của VietinBank địa chỉ www.vietinbank.vn, và thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng qua email và số điện thoại (nếu có).

10. Các quy định khác:

- CTKM chỉ áp dụng cho các GD chi tiêu trên POS/thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, không áp dụng cho GD rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, GD đảo, hủy, hoàn trả, các GD verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Ngân sách hoàn tiền hằng tháng có giới hạn, trường hợp hết ngân sách trước hạn mỗi tháng, VietinBank có trách nhiệm thông báo trên website www.vietinbank.vn trong vòng tối đa 12h00 làm việc kể từ thời điểm hết

ngân sách.

- GD Thẻ hợp lệ: GD phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); GD phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các GD bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách chi thưởng; Thời gian tính KM cho KH là thời gian KH GD thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank; Trường hợp GD chi tiêu bị đảo/hủy/hoàn trả, VietinBank không xét lại các GD chi tiêu sau đó.

- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác);

- Trường hợp GD của KH bị nghi ngờ trục lợi, bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán không, GD quét thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 23h00 đến 6h00 sáng hôm sau với những GD quét thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 -VND) sẽ không được tham dự CTKM.

- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều GD thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.

- CTKM không áp dụng cho các GD chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). VietinBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho VietinBank.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến GD (ngoại trừ hóa đơn thanh toán thẻ) muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn GD của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;

- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn GD (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các GD chi tiêu hợp lệ.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn GD và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn GD theo thời gian quy định hoặc hóa đơn GD của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên GD không hợp lệ, GD nghi ngờ trục lợi, GD chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị Pháp luật cấm hoặc hạn chế.

- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của Pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.

- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.

- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các

CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thương cho phép).

- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của Pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank