

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ĐIỂM THƯỞNG**

### **Ưu đãi tận hưởng, tích thưởng đổi quà**

*(Dành cho Khách hàng cá nhân)*

*Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

- 1. Thời gian áp dụng chương trình:** Từ ngày 6/3/2020 đến khi hết Voucher trên hệ thống.
- 2. Đối tượng khách hàng:** Khách hàng đang có điểm tích lũy Loyalty còn thời hạn sử dụng trên hệ thống.
- 3. Nội dung ưu đãi:** Khách hàng tham gia chương trình VietinBank Loyalty sẽ được đổi quà tặng là Voucher ưu đãi giảm giá của nhiều nhãn hàng thuộc các lĩnh vực khác nhau, với mức điểm quy đổi thấp (dao động từ 100 - 5.000 điểm thưởng).
- 4. Hình thức đổi điểm sang quà tặng:** Điểm thưởng tích lũy được quy đổi sang quà tặng dưới dạng Voucher ưu đãi giảm giá dùng để mua sắm hàng hóa - dịch vụ của nhiều nhãn hàng thuộc các lĩnh vực khác nhau, với mức điểm quy đổi thấp. Khách hàng có thể đổi thành nhiều Voucher tùy theo số điểm tích lũy được.
- 5. Điều khoản chung**
  - VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương trình và sẽ thông báo tới khách hàng về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay/Loyalty>
  - Các vật phẩm/quà tặng trong Chương trình do đối tác thứ 3 cung cấp vì vậy nếu có bất kỳ vướng mắc/khiếu nại phát sinh trong quá trình vận chuyển/nhận hàng, Quý khách trực tiếp liên hệ đối tác để được xử lý theo quy định của Pháp luật.
  - Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
  - Khi tham gia Chương trình này, Khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mãi khác của VietinBank.
  - VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không thể liên lạc được để thông báo.

*Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*