

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KM

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên CTKM:** “Tiết kiệm online, lãi cao trúng lớn”.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ KM:** Tiền gửi tiết kiệm online trên kênh iPay/ATM của VietinBank.
- 3. Thời gian KM:** Từ ngày 26/2/2020 đến hết ngày 10/5/2020.
- 4. Địa bàn (phạm vi) KM:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức KM:** Quay số xác định trúng thưởng.
- 6. KH của CTKM (đối tượng hưởng KM):** KH cá nhân phát sinh mới món tiền gửi tiết kiệm VND trả lãi sau có kỳ hạn trên kênh iPay hoặc kênh ATM, trong đó:
 - KH mới được định nghĩa là KH không phát sinh khoản tiền gửi tiết kiệm online trong thời gian 3 tháng liền trước ngày đầu tiên thực hiện CTKM (1/12/2019 - 25/2/2020).
 - KH cũ được định nghĩa là KH có phát sinh bất kỳ khoản tiền gửi tiết kiệm online trong thời gian 3 tháng liền trước ngày đầu tiên thực hiện CTKM (1/12/2019 - 25/2/2020).
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VND)
Giải Nhất (4 giải/đợt)	Điện thoại iPhone 11 Pro Max 512 GB	43.990.000	20	879.800.000
Giải Nhì (5 giải/đợt)	Tai nghe Apple Airpod 2	4.990.000	25	124.750.000
Giải Khuyến khích (200 giải/đợt)	Tiền chuyển khoản	200.000	1.000	200.000.000
Tổng			1.045	1.204.550.000

- **Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của CTKM là 1.204.550.000 đồng (Một tỷ hai trăm linh bốn triệu năm trăm năm mươi nghìn đồng chẵn), đã bao gồm VAT.**
- KH trúng thưởng giải Nhất, Nhì có thể được quy đổi thành tiền chuyển khoản có giá trị tương đương vào tài khoản thanh toán nguồn phát sinh giao dịch gửi tiết kiệm online của KH (tài khoản thanh toán đang ở trạng thái hoạt động).

- KH trúng giải Khuyến khích nhận bằng hình thức tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán nguồn phát sinh giao dịch gửi tiết kiệm online của KH (tài khoản thanh toán đang ở trạng thái hoạt động).

8. Nội dung chi tiết:

8.1 Cách thức tham gia CTKM: Với mỗi 10 triệu đồng (KH mới) hoặc 20 triệu đồng (KH cũ)/món tiết kiệm online trong thời gian KM, KH được nhận 01 mã số dự thưởng. Số lượng mã dự thưởng của mỗi món tiết kiệm được tính bằng thương số của số tiền gửi với số tiền gửi tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên) và làm tròn xuống đến hàng đơn vị.

Điều kiện cấp mã	Số lượng mã dự thưởng được cấp
<u>KH mới</u> gửi tiết kiệm online với số tiền <u>tối thiểu 10.000.000 VND/món</u>	$=\sum(\text{Số tiền gửi mỗi món}/10.000.000)$ (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)
<u>KH cũ</u> gửi tiết kiệm online với số tiền <u>tối thiểu 20.000.000 VND/món</u>	$=\sum(\text{Số tiền gửi mỗi món}/20.000.000)$ (làm tròn xuống đến hàng đơn vị)

8.2 Thời hạn, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã dự thưởng được cấp và thông báo 5 đợt, dự kiến:

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiết kiệm online thỏa mãn điều kiện CTKM	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo tới KH
Đợt 1	Từ ngày 26/2/2020 đến hết ngày 11/3/2020	16/3/2020
Đợt 2	Từ ngày 12/3/2020 đến hết ngày 26/3/2020	30/3/2020
Đợt 3	Từ ngày 27/3/2020 đến hết ngày 10/4/2020	13/4/2020
Đợt 4	Từ ngày 11/4/2020 đến hết ngày 25/4/2020	27/4/2020
Đợt 5	Từ ngày 26/4/2020 đến hết ngày 10/5/2020	13/5/2020

- Mã dự thưởng được cấp và thông báo định kỳ theo lịch nêu trên, mã dự thưởng của KH sẽ được thông báo tại ứng dụng VietinBank iPay (giao diện website) - mục Loyalty và đăng nhập từ hệ thống máy tính theo mẫu đính kèm (KH cần đăng ký ứng dụng VietinBank iPay và đăng nhập ứng dụng để tra cứu mã dự thưởng trong CTKM).

8.3 Quy định về mã số dự thưởng

- Kho số dự thưởng là chung và duy nhất
- Số dự thưởng của CTKM có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả CTKM.
- Số dự thưởng được cấp của KH (có thể) không liền kề.
- Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện tài khoản tiền gửi tiết kiệm online không tắt toán trước hạn.

- Các mã dự thưởng trúng thưởng và được trao thưởng nếu thỏa mãn điều kiện tài khoản tiền gửi tiết kiệm online không tắt toán trước hạn.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Toà nhà Hồng Hà, 37 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng:

Đợt	Thời gian dự kiến quay số
Đợt 1	18/3/2020 (quay số xác định trúng thưởng cho các mã cấp ngày 16/3/2020)
Đợt 2	1/4/2020 (quay số xác định trúng thưởng cho các mã cấp ngày 30/3/2020)
Đợt 3	15/4/2020 (quay số xác định trúng thưởng cho các mã cấp ngày 13/4/2020)
Đợt 4	29/4/2020 (quay số xác định trúng thưởng cho các mã cấp ngày 27/4/2020)
Đợt 5	15/5/2020 (quay số xác định trúng thưởng cho các mã cấp ngày 13/5/2020)

- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động theo từng đợt. Quay cơ cấu giải thưởng giải Khuyến khích từ đến giải Nhất sử dụng tập mã dự thưởng của từng đợt.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp trong từng đợt quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện KH.
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 01 lần theo các đợt nêu trên.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi KH có thể trúng nhiều giải thưởng mỗi đợt của CTKM.

8.5. Thời hạn, cách thức thông báo trúng thưởng:

- Kết quả quay thưởng sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày quay số mỗi đợt và sẽ được thông báo cho KH qua tin nhắn OTT tại ứng dụng VietinBank iPay (giao diện App Mobile) theo mẫu (KH cần đăng ký ứng dụng VietinBank iPay và đăng nhập ứng dụng để xem thông báo).

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

• Thời gian trao thưởng

- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho KH trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc CTKM.
- Nếu hết thời hạn nêu trên KH không nhận thưởng, sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

• Địa điểm trao thưởng:

- Các giải thưởng Nhất, Nhì sẽ do các chi nhánh VietinBank có KH trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng tại chi nhánh;

- Các giải thưởng Khuyến khích sẽ do các Trụ sở chính VietinBank thực hiện chi thưởng trực tiếp vào tài khoản KH trúng thưởng;

- **Cách thức & thủ tục trao thưởng**

- Khi đến lĩnh thưởng, KH nhận thưởng cung cấp chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng (Mã dự thưởng hiển thị trên VietinBank iPay).
- KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo quy định của Pháp luật hiện hành, các khoản thuế và phí khác (nếu có).

- **Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của CTKM**

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng trong trường hợp tài khoản thanh toán của KH không ở trạng thái hoạt động tại thời điểm chi thưởng.
- KH nhận thưởng giải Nhất, Nhì sẽ phải ký cam kết không chủ động tắt toán trước hạn trong vòng 3 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM. Trường hợp KH không thực hiện theo cam kết, chi nhánh chủ động thu hồi quà tặng bằng tiền mặt với giá trị tương đương.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của KH trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến CTKM

- Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

10. Quy định về trách nhiệm thông báo

- Chi tiết thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm KM.
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của CTKM sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho KH.

11. Các quy định khác

- KH được tham gia CTKM này và các CTKM khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng CTKM.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm KM. Nếu được cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại chấp

thuận, VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp KH trúng thưởng).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được KH đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến KH trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank