

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI (CTKM) “HÓA ĐƠN RẢNH TAY - NHẬN NGAY ƯU ĐÃI” 2019

Bằng việc tham gia Chương trình này, quý khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Thời gian áp dụng Chương trình:** Từ ngày 5/9/2019 - 31/12/2019.
2. **Phạm vi áp dụng:** Các chi nhánh trong hệ thống VietinBank tại Việt Nam.
3. **Nội dung chương trình:**

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Đối tượng áp dụng	Khách hàng cá nhân và doanh nghiệp (sau đây gọi chung là “Khách hàng”) thực hiện thanh toán hóa đơn (TTHĐ) (Tiền điện, nước, viễn thông, truyền hình, internet) cho các Nhà cung cấp mở tài khoản tại VietinBank qua hình thức trích nợ tự động (TNTĐ).
2	Mặt hàng ưu đãi	Dịch vụ thanh toán hóa đơn (Tiền điện, nước, viễn thông, truyền hình, Internet) qua hình thức trích nợ tự động.
3	Nội dung ưu đãi	- Khách hàng mới sử dụng dịch vụ TNTĐ để TTHĐ trong thời gian diễn ra Chương trình sẽ được hưởng chính sách ưu đãi: + Tặng 20% giá trị hóa đơn (mức ưu đãi tối thiểu 10.000 VND/hóa đơn, tối đa là 100.000 VND/hóa đơn) đối với hóa đơn tiền điện đầu tiên được thanh toán; + Tặng 20% giá trị hóa đơn (mức ưu đãi tối thiểu 10.000 VND/hóa đơn, tối đa là 50.000 VND/hóa đơn) đối với hóa đơn tiền nước/viễn thông/truyền hình/Internet đầu tiên được thanh toán. - Trong đó, khách hàng mới sử dụng dịch vụ TNTĐ để TTHĐ được xác định như sau: + Khách hàng không phát sinh giao dịch TNTĐ TTHĐ trong 3 tháng liền trước thời điểm triển khai Chương trình này (bao gồm khách hàng mới đăng ký sử dụng dịch vụ và khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ nhưng không phát sinh giao dịch trong 3 tháng liền kề trước thời điểm triển khai Chương trình). + Chính sách ưu đãi chỉ áp dụng đối với 3.000 giao dịch TTHĐ đầu tiên trong mỗi tháng đáp ứng điều kiện của Chương trình. - VietinBank sẽ thực hiện chuyển tiền về tài khoản dùng để thanh toán hóa đơn của khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của tháng phát sinh giao dịch.

4	Điều kiện áp dụng	- Đối với khách hàng cá nhân: Chỉ xét thưởng đối với các khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS biến động số dư đối với tài khoản thanh toán sử dụng để TTHĐ qua hình thức TNTĐ. - Mỗi mã khách hàng được ưu đãi 1 lần trên giao dịch TTHĐ đầu tiên thực hiện trong thời gian diễn ra chương trình. Một khách hàng có thể đăng ký dịch vụ đối với nhiều mã khách hàng tương ứng với các dịch vụ (Điện/nước/viễn thông/truyền hình/Internet) khác nhau.
5	Quy định khác	- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình khuyến mãi (CTKM) như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó. - VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng. - VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

4. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến sử dụng dịch vụ TTHĐ qua hình thức TNTĐ, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Contact Center: **1900 558 868**; email: contact@vietinbank.vn.