

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

*Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

**1. Tên chương trình: “Xài thẻ nhận vàng, an Khang phú quý”**

**2. Thời gian triển khai:** Từ ngày 6/1/2020 đến hết ngày 15/3/2020 hoặc đến khi hết quà, ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước).

**3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) do VietinBank phát hành.

**4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản.

**5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDQT VietinBank phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.

**6. Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền.

**7. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Khách hàng chi tiêu thẻ TDQT do VietinBank phát hành thỏa mãn điều kiện của Chương trình.

### 8. Nội dung Chương trình

#### a. Ưu đãi hoàn tiền

Đối tượng áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tất cả khách hàng có thẻ TDQT VietinBank thực hiện chi tiêu trong thời gian áp dụng của CTKM.</li> <li>- KH tính theo tài khoản thẻ TDQT.</li> </ul>
Nội dung ưu đãi	- Khách hàng chi tiêu tích lũy đạt 15.000.000VND/tuần <sup>1</sup> được hoàn 1.500.000VND.
Ngân sách	1.620.000.000 VND (chia đều ngân sách mỗi tuần là 162.000.000 VND, nếu ngân sách tuần không hết được cộng dồn sang tuần tiếp theo).

#### b. Ưu đãi chi tiêu “Special day”

Đối tượng áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tất cả khách hàng có thẻ TDQT VietinBank thực hiện chi tiêu trong ngày đặc biệt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tết Âm lịch: (Ngày 30 Tết tức ngày 24/1/2020 và Mùng 1 Tết tức ngày 25/1/2020, Mùng 2 Tết tức ngày 26/1/2020, Mùng 3 Tết tức ngày 27/1/2020);</li> <li>• Lễ tình nhân (14/2/2020);</li> <li>• Ngày Quốc tế phụ nữ (8/3/2020).</li> </ul> </li> <li>- KH tính theo tài khoản thẻ TDQT.</li> </ul>
Nội dung ưu đãi	- Top 10 khách hàng chi tiêu cao nhất trong mỗi ngày trên được tặng 1 chỉ vàng SJC 9999, mức chi tiêu tối thiểu trong ngày được xét là

<sup>1</sup> Tuần được tính từ 00h thứ 2 đến hết 23h59'59'' ngày chủ nhật

	30.000.000VND.
Ngân sách	- Tổng ngân sách là 300.000.000 VND (Ngân sách áp dụng mỗi ngày là 10 chỉ vàng SJC 9999, nếu ngân sách trong ngày không dùng hết được cộng dồn sang ngày hợp lệ tiếp theo).

### c. Ưu đãi cuối Chương trình

- Khách hàng chi tiêu online cao nhất trong Chương trình được tặng 01 lượng vàng SJC 9999.
- Khách hàng chi tiêu tại nước ngoài (Term country khác 704) cao nhất trong Chương trình tặng 01 lượng vàng SJC 9999.
- Điều kiện mức chi tiêu tối thiểu được xét ưu đãi là 30.000.000 VND.

### d. Điều kiện áp dụng

- Khách hàng chỉ được hưởng một lần ưu đãi có giá trị lớn nhất trong cả CTKM.
- Khách hàng tham gia chương trình phải đăng ký SMS biến động số dư thẻ và đăng ký tham gia CTKM theo cú pháp **CTG KM1 gửi 8149**.
- Chương trình giới hạn ngân sách theo tuần do đó khách hàng nào đủ điều kiện trước sẽ được trao thưởng trước.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ được áp dụng: là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ (không áp dụng giao dịch rút tiền, giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch verify, pre-authorize, thanh toán tại các đơn vị điện lực (MCC 4900,...), đơn vị viễn thông (MCC 4814),...
- Quà tặng là vàng SJC 9999 có thể quy đổi sang tiền mặt, giá vàng tham chiếu theo mức giá của công ty TNHH MTV Vàng bạc Đá quý Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam vào thời điểm cuối Chương trình ngày 15/3/2020.

## 9. Thời gian trao thưởng:

VietinBank thực hiện chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của khách hàng đủ điều kiện

## 10. Trách nhiệm thông báo

VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

## 11. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ, hóa đơn mua hàng và chứng từ khác liên quan đến giao dịch) và cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ (nếu cần).
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch không mang mục đích chi tiêu cá nhân.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- KH phải đăng ký SMS BĐS cho thẻ trước khi tham dự CTKM. Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp chương trình hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).

- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.  
*Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc gọi Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*