

## **THẺ LỆ CẬP NHẬT CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHO CHỦ THẺ VISA SIGNATURE TẠI CENGOFT**

*Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

**1. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 01/12/2019 đến hết 15/4/2020 hoặc đến khi hết ngân sách CTKM (tùy điều kiện nào đến trước).

**2. Đối tượng KH:** Chủ thẻ Visa Signature của VietinBank phát hành vẫn còn hiệu lực.

### **3. Nội dung CTKM:**

- Hoàn tiền 500.000VND/giao dịch cho chủ VietinBank Visa Signature khi đặt sân golf qua Tổng đài của CenGoft **1800 6228** hoặc website [www.fastee.vn](http://www.fastee.vn) hoặc App Fasteer và thanh toán qua cổng VietinBank.
- Phí golf áp dụng cho chủ thẻ VietinBank Visa Signature trong CTKM được tính như bảng giá cập nhật hằng tháng của CenGoft.
  - KH được hoàn tiền trên giá gốc dành cho Hội viên CenGoft.
  - KH được áp dụng mức giá đã bao gồm CTKM tại sân khi booking qua CenGoft.

Đối với chủ thẻ VietinBank Visa Signature đặt giờ chơi trực tiếp với sân mà không đặt qua tổng đài hoặc website [www.fastee.vn](http://www.fastee.vn) hoặc App Fasteer thì không được hưởng ưu đãi hoàn tiền.

### **4. Điều kiện áp dụng**

- Chỉ áp dụng cho những booking đặt giờ chơi qua tổng đài CenGoft 18006228 hoặc website hoặc App Fasteer và chỉ áp dụng với chủ thẻ VietinBank Visa Signature thực hiện thanh toán qua cổng VietinBank.
- KH phải tự thực hiện thanh toán phí golf thông qua cổng thanh toán quy định của Chương trình. Tài khoản thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT) và tài khoản đăng ký tham gia CTKM phải đồng nhất và thẻ vẫn còn hiệu lực đến thời điểm hoàn tiền.
- Giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu được hưởng ưu đãi: 1.000.000 VND/giao dịch.
- Tối đa một KH (tính theo Căn cước công dân/CMND) được hưởng ưu đãi 1 lần/tháng, tối đa 12 lượt ưu đãi trong thời gian diễn ra CTKM.
- Tổng số lượt ưu đãi được hoàn tiền cho toàn bộ các KH là 300 lượt/1 tháng. Cơ sở tính lượt ưu đãi đã dùng trong tháng được xác định tại thời điểm KH có booking hợp lệ (đã hoàn tất thanh toán).
- KH tham gia CTKM phải thực hiện theo đúng quy định về đặt sân, hoãn hủy và thanh toán của CenGoft.
- Không áp dụng hoàn tiền cho những giao dịch mà KH đã hủy booking (căn cứ trên email hủy booking gửi cho các bên bao gồm: Bên A, Bên B và KH).

Đối với chủ thẻ VietinBank Visa Signature đặt giờ chơi trực tiếp với sân mà không đặt qua tổng đài hoặc website [www.fastee.vn](http://www.fastee.vn) hoặc app Fasteer thì không được hưởng ưu đãi hoàn tiền.

### **5. Các quy định khác**

- Ngân sách trong CTKM có giới hạn. CTKM ưu tiên cho các KH thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian diễn CTKM. VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp CenGolf có trách nhiệm kiểm soát số lượng ưu đãi không vượt quá giới hạn/ngân sách theo nội dung CTKM; trường hợp vượt quá giới hạn/ngân sách theo nội dung CTKM, CenGolf chịu trách nhiệm chi trả, bồi hoàn trong trường hợp KH/chủ thẻ yêu cầu/có khiếu nại liên quan.

- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ giao dịch nào của KH mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi CTKM mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank trong vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc KH.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM.
- VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng.
- VietinBank có quyền truy thu số tiền ưu đãi cho KH bằng cách ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của KH mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc không đáp ứng đủ các điều kiện của CTKM sau khi tiến hành tra soát và đối chiếu số liệu trên hệ thống
- KH được quyền khiếu nại về CTKM muộn nhất trước ngày 26 của tháng kế tiếp của tháng thực hiện giao dịch. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến CTKM sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không thể giải quyết bằng thương lượng thì sẽ giải quyết theo phán quyết của Tòa án nhân dân TP. Hà Nội.
- VietinBank có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin cá nhân của KH trúng thưởng cho các hoạt động truyền thông.

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc gọi Contact Center 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*